

Memoria Anual 2020



ÍNDICE DE CONTENIDOS

Informe Presidente.....	4
Antecedentes.....	6
Accionistas.....	7
Directorio.....	8
Juntas generales accionistas.....	9
Organigrama Gerencial de STP Santiago	11
Administración.....	12
Otras Informaciones.....	13
Actividades y negocios de la sociedad.....	15
Descripción del sector industrial.....	17
Fuera de China: STP inaugura electroterminal más grande del mundo	18
¡STP se toma la Región Metropolitana!.....	21
STP cuida a sus trabajadores	23
Nuestra compañía protege a sus usuarios y a la comunidad	24
Descripción terminales	25
Principales Contratos	33
Misión y Visión	35
Descripción del Servicio	36
Objetivos de la Compañía	37
Políticas de inversión y financiamiento	38
Políticas de Capacitación	39
Fiscaliza	41
Análisis Razonado de los Estados Financieros.....	46
Declaración de Responsabilidad.....	70





Estimados accionistas y miembros del directorio, me es grato presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros del año 2020.

La gestión administrativa y operacional de STP durante el periodo en revisión fue, sin duda, compleja tanto para nuestra compañía, como para el país, como consecuencia de la peor crisis sanitaria que Chile ha debido enfrentar durante los últimos 100 años, inmersos en una pandemia global de COVID-19, generando transformaciones dramáticas en nuestra

sociedad y en el resto del mundo.

Por lo señalado en párrafo anterior, y para comenzar este mensaje, quisiera agradecer y destacar orgullosamente, el compromiso, esfuerzo y dedicación de cada uno de los trabajadores y colaboradores que forman parte de la compañía, por permitir la continuidad operacional, que se tradujo en transportar a miles de nuestros usuarios durante esta pandemia de Coronavirus, representando un engranaje estratégico en la continuidad de actividades esenciales que se desarrollan en la Región Metropolitana.

Durante 2020, la principal preocupación fue la toma de medidas de protección para nuestros colaboradores y sus familias, adoptando programas de seguridad sanitaria, entregando herramientas de protección de manera periódica, instalaciones sanitizadoras en todos nuestros terminales, toma de temperatura diaria al personal, e instructivos educativos para impedir contagios de Covid-19. Con relación a contagios, y para evitarlos entre nuestros usuarios, todos los buses de STP son sanitizados (interna y externamente) tras cada vuelta realizada, con fórmula líquida de amonio cuaternario, que actúa sobre agentes como el Coronavirus. De esta manera, podemos entregar seguridad en los viajes que realizan nuestros usuarios en los vehículos de la compañía.

El Conquistador, el electroterminal más grande del mundo

A pesar de los días complejos, nuestros trabajadores siguen entregando el máximo esfuerzo, prueba de esto es la construcción y funcionamiento del electroterminal El Conquistador, el más grande del mundo en capacidad instalada, que nos permite acercar la electromovilidad a los vecinos de Maipú y de 16 comunas capitalinas. El terminal cuenta con 215 buses eléctricos, que son alimentados por 57 cargadores, vehículos que cuentan con asientos acolchados, puertos USB, acceso a Wifi, aire acondicionado, accesibilidad universal, cámaras 360°, cabina del conductor ergonómica con visual amplia y segregada, elementos que generan la mejora en calidad de viaje de los usuarios.

El electroterminal El Conquistador es de tal relevancia que su inauguración (diciembre, 2020) contó con la presencia de diversas autoridades gubernamentales, entre ellas, el Presidente de la República, Sebastián Piñera.

Lo anterior es una muestra del propósito de STP de atreverse a hacer una diferencia en la búsqueda de realizar un servicio de excelencia, además, confirma nuestro compromiso de incorporar transporte limpio, sustentable y eficiente con los recursos naturales, especialmente considerando que la Región Metropolitana es una de las ciudades más contaminadas de Chile y de Latinoamérica.

Para finalizar esta carta, y como es mi costumbre en los mensajes de años anteriores, me despido reconociendo que todos los éxitos de la compañía que presido se deben al constante compromiso laboral de nuestros trabajadores, y precisamente son ellos los que permiten que STP sea la mejor empresa de transporte público de pasajeros del sistema Red (Red Metropolitana de Movilidad).

Me despido con afecto.

Jorge Gómez Pérez

Presidente Ejecutivo



ANTECEDENTES DE LA SOCIEDAD

R.U.T. : 99.559.010-7

Nombre o Razón Social : SERVICIO DE TRANSPORTE DE PERSONAS SANTIAGO S.A.

Nombre de Fantasía : STP SANTIAGO S.A.

Domicilio administrativo : Av. del Valle Norte N° 928, oficina 403

Comuna : Huechuraba

Ciudad : Santiago

Casilla electrónica : comunicaciones@stpsantiago.cl

Página Web : www.stpsantiago.cl

Región : Metropolitana

Teléfono : +56 2 24119500

INFORMACIÓN LEGAL

Escritura de Constitución o Documentos Constitutivos

Ciudad : Santiago

Fecha : 13/05/2004

Notaría : Pamela Hernández Machuca

Naturaleza Jurídica : Sociedad anónima cerrada, sujeta a normas de sociedades abiertas.

Inscripción CMF : N° 117 Registro de Entidades Informantes.

Legalización

Fecha publicación Diario oficial : 26/05/2004

Inscripción Registro de Comercio : Santiago

Fojas : 14891

Número : 11227

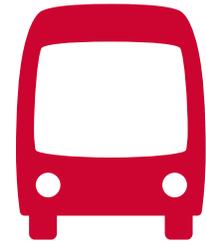
Fecha : 24/05/2004

 **ACCIONISTAS : PROPIEDAD Y CONTROL / N° DE ACCIONISTAS: 8**
Nombre de los controladores:

1. ENTP de Chile Ltda. (Jorge Gómez P.)
2. Inmobiliaria e Inversiones San Sebastián S.A. (Jorge Gómez P.)
3. Einstein Santa Rosa Ltda. (Jorge Gómez P.)
4. Inmobiliaria e Inversiones Santa Josefina S.A. (Miguel Gómez V.)
5. Inmobiliaria e Inversiones San Pancracio S.A. (Luis Barahona M.)
6. Inversiones Encina S.A. (Jorge Gómez P.)
7. Inversiones JGV Ltda. (Jorge Gómez V.)

Mayoría de votos en juntas de accionistas y elección de mayoría de directores.

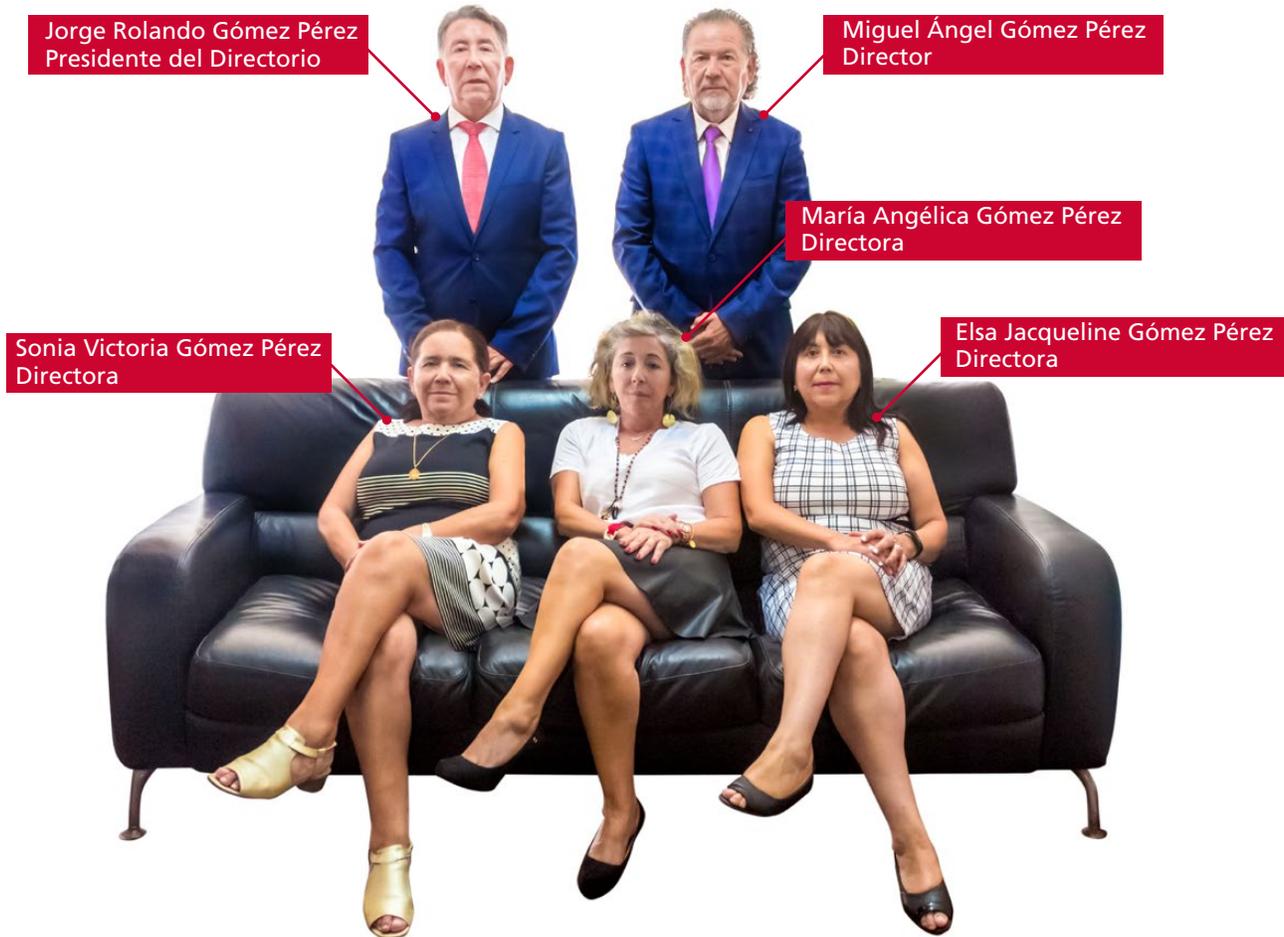
Acuerdo de acción conjunta: No.



96,07%
Total controladores

STP SANTIAGO S.A.						ACCIONES	
RUT	EMPRESA	DIRECCIÓN	CIUDAD	COMUNA	Acciones	Participación	
96.641.470-7	Entp Ltda.	Av. del Valle Norte N° 928 Of. 403	Santiago	Huechuraba	20.744	47,83%	
76.113.851-0	Inmobiliaria e Inversiones San Sebastián S.A	Av. del Valle Norte N° 928 Of. 403	Santiago	Huechuraba	6.950	16,03%	
76.113.847-2	Inmobiliaria e Inversiones Santa Josefina S.A.	Av. del Valle Norte N° 928 Of. 403	Santiago	Huechuraba	3.752	8,65%	
76.116.189-K	Inmobiliaria e Inversiones San Pancracio S.A.	Av. del Valle Norte N° 928 Of. 403	Santiago	Huechuraba	3.614	8,33%	
99.514.360-7	Einstein Santa Rosa Ltda.	Av. del Valle Norte N° 928 Of. 403	Santiago	Huechuraba	3.080	7,10%	
76.871.730-3	Inversiones JGV Ltda.	Av. del Valle Norte N° 928 Of. 403	Santiago	Huechuraba	2.315	5,34%	
78.175.550-8	Herrera e Hijos Ltda.	Toltén N° 1475	Santiago	Conchalí	1.706	3,93%	
99.577.750-9	Inversiones Encina S.A.	Av. del Valle Norte N° 928 Of. 403	Santiago	Huechuraba	1.208	2,79%	
TOTALES					43.369	100,00%	

 DIRECTORIO



En forma permanente, el Directorio está dictando las principales políticas que gobiernan el accionar de la Sociedad, entre las que cabe mencionar: estrategia comercial, revisión presupuestaria, posición patrimonial, rentabilidad, calidad de servicio y condiciones laborales.

Según los estatutos sociales, el Directorio representa a la sociedad judicial o extrajudicialmente y, para el cumplimiento del objeto social, está investido de las más amplias facultades de administración, pudiendo determinar el

modo y forma de explotación y desarrollo de los negocios sociales como lo juzgue conveniente para los intereses de la sociedad.

La representación judicial del Directorio es sin perjuicio de la que corresponde al Gerente General de conformidad a lo establecido en el artículo cuarenta y nueve de la ley dieciocho mil cuarenta y seis.

Corresponde especialmente al Directorio:

 **JUNTAS GENERALES DE ACCIONISTAS**

- a. Nombrar un Presidente que lo será de la sociedad;
- b. Nombrar, remover y fijar las atribuciones y deberes del Gerente General y de los demás empleados y personas cuyos servicios requiera la sociedad, así como establecer sus remuneraciones;
- c. Designar una persona que desempeñe las funciones de secretario del Directorio y de las Juntas
- d. Adquirir para la sociedad acciones de la emisión de la misma empresa;
- e. Fijar los reglamentos necesarios para la administración de los negocios sociales e inspeccionar la marcha de las operaciones;
- f. Acordar la convocatoria a Junta General Ordinaria de Accionistas de cada año, confeccionar la memoria y balance de las operaciones sociales y un inventario de las existencias, y proponer la distribución de los beneficios líquidos, justificados por los inventarios y balances aprobados por la asamblea de accionistas;
- g. Invertir los fondos de la sociedad en la forma que estime más segura y ventajosa;
- h. Formar o integrar otras sociedades filiales o coligadas en la forma y condiciones que señale la ley, disolverlas y liquidarlas;
- i. Contratar y operar cuentas corrientes bancarias;
- j. Girar, aceptar, prorrogar, protestar, descontar letras de cambio, pagarés y toda clase de documentos mercantiles;
- k. Celebrar todos los contratos, ejecutar todos los actos y efectuar todas las declaraciones que fueren pertinentes, conforme a las normas que rigen en el comercio internacional;
- l. Conferir mandatos especiales y delegar parte de sus facultades en el Presidente, Gerente, Sub Gerentes o abogados de la sociedad, en un Director o en una Comisión de Directores; y, para objetos especialmente determinados, en otras personas.



Remuneraciones del directorio

Por acuerdo de la junta de accionistas, las funciones ejercidas por los directores no son remuneradas.



Gastos asesoría

El directorio no ejerció la facultad de desembolsar gastos en asesoría durante el ejercicio 2020.



Indemnizaciones por años de servicio de gerentes y ejecutivos principales

Durante el ejercicio 2020 no se realizaron desembolsos por este concepto.



Planes de incentivo

En relación a los planes de incentivo, se cumple con informar que la empresa no cuenta con este tipo de beneficios para sus empleados.

 **ORGANIGRAMA GERENCIAL DE STP SANTIAGO S.A.**

Presidente
Jorge Gómez Pérez



Gerente Administración y
Finanzas
Miguel Gómez Videla



Gerente General
Luis Barahona Moraga



Gerente de Logística y
Abastecimiento
Jorge Gómez Videla



Gerente de Operaciones y
Estudios
Diego Muñoz Carrasco



Gerente de Recursos
Humanos
Sergio Gajardo Gómez



Gerente de Mantenimiento
Hugo Ruz Fuenzalida



Gerente Legal
Arturo Aylwin Ramírez



Gerente de Infraestructura
y Arquitectura
Ricardo Jara Montes



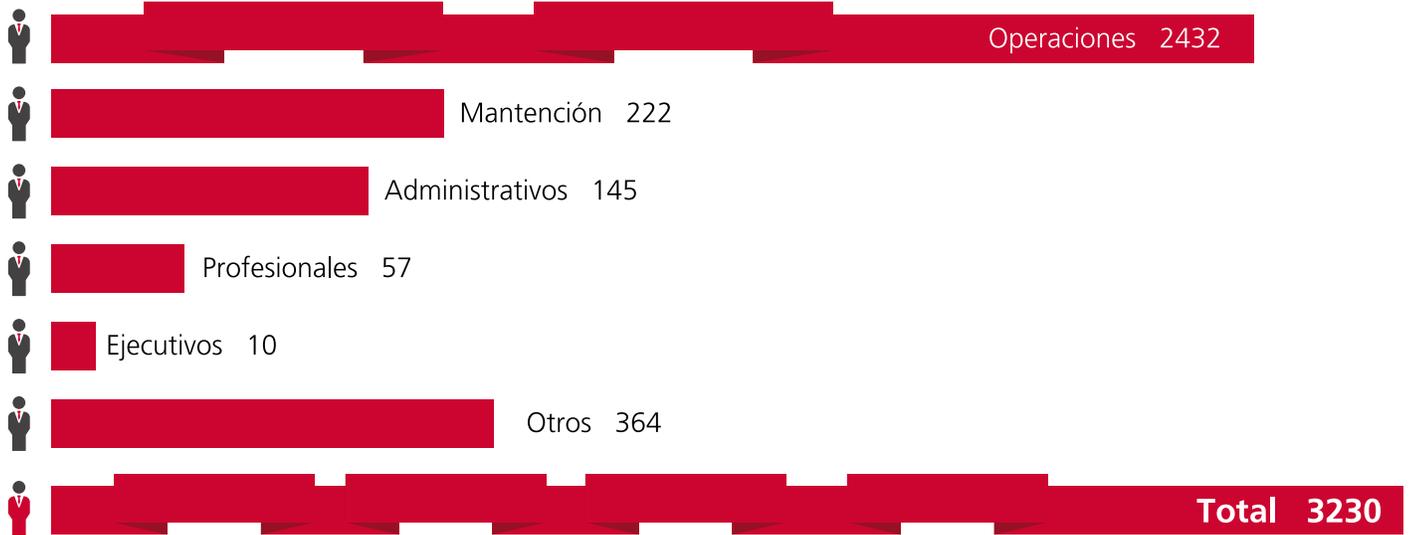
Gerente de Prevención de
Riesgos y Seguridad Vial
Marlon Luna Castillo

 ADMINISTRACIÓN

Nombre	Rut	Profesión	Cargo
Jorge Gómez Pérez	06.051.829-7	Contador General	Presidente
Luis Barahona Moraga	08.711.413-9	Abogado	Gerente General
Miguel Gómez Videla	13.455.289-1	Ingeniero Comercial	Gerente Administración y Finanzas
Diego Muñoz Carrasco	16.018.371-3	Ingeniero Civil Industrial	Gerente de Operaciones y Estudios
Sergio Gajardo Gómez	06.361.207-3	Cientista Político	Gerente de Recursos Humanos
Arturo Aylwin Ramírez	14.054.914-2	Abogado	Gerente Legal
Jorge Gómez Videla	11.755.920-3	Ingeniero en Administración	Gerente de Logística y Abastecimiento
Hugo Ruz Fuenzalida	07.515.730-4	Contador	Gerente de Mantención
Ricardo Jara Montes	15.192.311-9	Arquitecto	Gerente de Infraestructura y Arquitectura
Marlon Luna Castillo	13.486.822-8	Ingeniero en Prevención de Riesgos	Gerente de Prevención de Riesgos y Seguridad Vial

OTRAS INFORMACIONES

Personal: Al 31 de diciembre de 2020, la sociedad tenía una dotación de 3230 trabajadores.



Fecha límite Junta Ordinaria de Accionistas: 30 de abril 2021
Fecha cierre Ejercicio Anual según estatutos: 31 de diciembre 2020
Audidores Externos:
Raimundo López Auditores Consultores Asociados S.P.A.
R.U.T: 78.194.160-3



ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA SOCIEDAD

Reseña Histórica:

Desde su creación la sociedad se dedicó exclusivamente a evaluar en términos económicos, financieros y legales, las Bases de Licitación de Vías de la Ciudad de Santiago, denominada Transantiago 2003, para decidir una eventual postulación a dicha licitación.

Posteriormente, con fecha 21 de diciembre de 2004, se postuló a dicha licitación, siendo adjudicada el día 14 de enero de 2005, firmándose los respectivos contratos de concesión con fecha 28 de enero de 2005, para las Unidades de Negocio Alimentadoras N° 2 y N° 4, las que comprenden las comunas de La Reina, Peñalolén, Ñuñoa, Macul y Puente Alto, respectivamente.

En el año 2005 se dio inicio a la etapa de Implementación del Plan Transantiago, etapa que debía tener una duración de 1 año y que con posterioridad fue postergada hasta el 21 de febrero del año 2007.

El 22 de febrero del año 2007 se dio inicio a la etapa de Régimen, actualmente nos encontramos en el décimo año de Operación.

El 01 de junio del año 2012, comenzó a regir un nuevo Contrato de Concesión, por el cual STP operaría los servicios de la UN7 de Transantiago, Zona F, durante 3 años.

El 31 de mayo del año 2015 se termina el Contrato de Concesión de la UN7, por el vencimiento de su plazo de vigencia.

El 01 de junio del año 2015, STP comienza a operar los servicios de la UN7 del Transantiago, Zona F, bajo régimen de Condiciones de Operación, por un periodo de 18 meses renovables. Estas Condiciones de Operación se

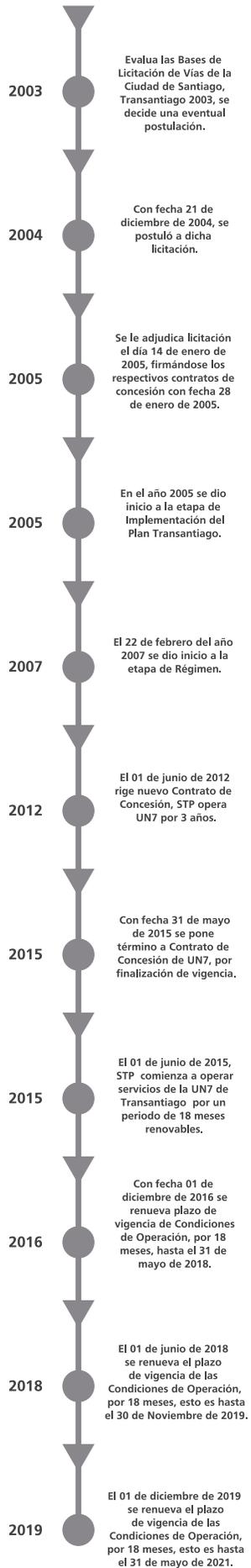


han renovado en 3 oportunidades, los años 2016, 2018 y 2019, período que se encuentra vigente y que finaliza el 31 de mayo de 2021.

Factores de riesgo:

Se deben considerar como factores de riesgo los siguientes:

- Evasión.
- Tasa de siniestralidad que tengan nuestros conductores.
- Desperfectos o fallas mecánicas que nos impidan cumplir con la frecuencia mínima exigida.
- Multas y descuentos contractuales.
- Vandalismo.



DESCRIPCIÓN DEL SECTOR INDUSTRIAL

El mercado en el cual la compañía opera es el de transporte remunerado de pasajeros, bajo el esquema jurídico de las Condiciones de Operación, figura de asignación directa por parte del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y que tiene una duración de 18 meses, renovables.

Nuestra participación en el mercado está determinada por el número de buses, y actualmente representamos el 9% del transporte urbano y remunerado de pasajeros en la capital del país.

Prestamos nuestros servicios en 29 comunas de la Región Metropolitana, y son las siguientes: Cerrillos, Conchalí, El Bosque, Estación Central, Huechuraba, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Lo Prado, Macul, Maipú, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolén, Providencia, Pudahuel, Puente Alto, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Bernardo, San Joaquín, San Miguel, San Ramón, Santiago y Vitacura.


DESCRIPCIÓN DE LOS NEGOCIOS

La empresa presta el servicio de transporte de pasajeros en las vías licitadas de la Región Metropolitana.

Sin perjuicio de ello, está autorizada para realizar las siguientes actividades conexas a la ya señalada, todas ellas permitidas por la resolución administrativa que nos concede las condiciones de operación:

- a. La publicidad estática y dinámica, pudiendo explotar zonas para publicidad en los buses siempre que esta no afecte la información necesaria para el sistema de transporte, los requerimientos de las Bases de Licitación respectivas y normas aplicables;
- b. La venta de información relativa al funcionamiento de sus servicios, pudiendo vender a terceros, distintos del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, toda aquella información de que disponga en relación con su operación en lo relativo al número y tipo de pasajeros transportados, tasa de ocupación y origen – destino de viajes;
- c. La participación en los Sistemas de Compensación y/o de Permisos de Emisión Transables, asociados al Plan de Prevención y Descontaminación Atmosférica de la Región Metropolitana, o a otras normativas vigentes, y en transacciones de reducciones Certificadas de Emisiones asociadas al Protocolo de Kyoto, según proceda;
- d. La implementación y desarrollo de otras actividades conexas (venta de combustibles), distintas a las anteriores, previa aprobación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

FUERA DE CHINA:
STP INAUGURA ELECTROTERMINAL MÁS GRANDE DEL MUNDO



El recinto se abastece de paneles solares y energía limpia para la carga de 215 buses eléctricos estándar RED, lo que permite acercar la electromovilidad a más de 600 mil usuarios.

El pasado 3 de diciembre, en ceremonia oficial encabezada por la primera autoridad del país, Presidente Sebastián Piñera, junto a la Ministras Gloria Hutt y Carolina Schmidt, de las carteras de Transportes y Telecomunicaciones y de

Medio Ambiente, en compañía del Ministro de Ciencia Andrés Couve, y Fernando Saka director del Transporte Público Metropolitano, inauguraron el electroterminal El Conquistador de STP, ubicado en la comuna de Maipú.

El electroterminal es el más grande del mundo en su capacidad construida, cuenta con 57 cargadores que permiten alimentar de energía eléctrica a 110 buses de manera simultánea,

los 215 vehículos pertenecientes al terminal permiten el ahorro anual de 38 mil toneladas de Co₂, y generan una reducción de un 70% de emisión de ruidos al año.

Desarrollo tecnológico de STP

El software de gestión que permite controlar, monitorear y ejecutar carga eléctrica de buses vía un dispositivo móvil, es creado y desarrollado por STP. Una de las ventajas principales de este avance tecnológico es que permite materializar operacionalmente la planificación de diseño de la flota eléctrica, permitiendo mantener una relación óptima entre número de buses (215) y cantidad de cargadores existentes (57).

Todos los esfuerzos de STP en la construcción y operación del electroterminal El Conquistador representan una muestra y un significativo avance de nuestro compromiso con una política operacional sustentable y de menor impacto ambiental, que mejore la experiencia de cada viaje que realicen nuestros usuarios.



Datos de electroterminal El Conquistador:

- ✓ Inversión de 8 millones de dólares.
 - ✓ 15.000 m2 corresponden a electroterminal.
 - ✓ 80.309 m2 superficie total de terminal.
 - ✓ 57 cargadores de alta potencia (150 KW).
 - ✓ Tecnología de carga de buses, creada y desarrollada por STP.
 - ✓ Flota total de terminal: 370 buses.
 - ✓ 215 buses eléctricos estándar Red.
- ✓ 155 buses con tecnología EURO VI, que generan un bajo impacto contaminante.
 - ✓ 12 servicios que cuyos buses transitan por comunas como: Maipú, Estación Central, Santiago, Las Condes, entre otras.
 - ✓ 600 mil usuarios beneficiados con electromovilidad.
 - ✓ Electrolinería genera empleo permanente a 200 trabajadores, entre operadores eléctricos, sistemas de cargas, personal administrativo y operacional, y conductores de buses.



Fuente: <https://prensa.presidencia.cl/comunicado.aspx?id=168987>





Fuente: <https://prensa.presidencia.cl/comunicado.aspx?id=168987>



Fuente: <https://prensa.presidencia.cl/comunicado.aspx?id=168987>



Fuente: <https://prensa.presidencia.cl/comunicado.aspx?id=168987>



 **¡STP SE TOMA LA REGIÓN METROPOLITANA!**

Los 48 recorridos pertenecientes a nuestra organización recorren gran parte del Santiago urbano, trasladando a miles de usuarios a sus lugares de destino, a sus trabajos y hogares, uniendo a las comunidades a través del traslado de personas, y acercando a pasajeros a lugares distantes entre sí, como Puente Alto y Santiago Centro, Maipú y Las Condes, La Florida y Providencia, entre otros.



Templo Votivo de Maipú.

Durante el año 2020, STP comenzó a operar los servicios 101, 106, 108, 401, 405, 413c, 417e, 419, 421, 423, 431c y 481, todos recorridos que inician sus rutas en Electroterminal El Conquistador, ubicado en comuna de Maipú. A su vez, la compañía creó el servicio F10c, para beneficiar a nuestros usuarios de la comuna de Puente Alto.



Frontis Palacio de La Moneda.



Frontis casa central de Universidad de Chile.



Sector Cantagallo, Las Condes.



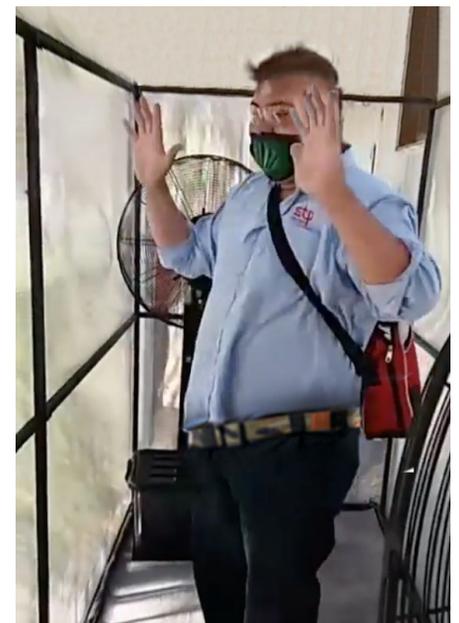
Estadio San Carlos de Apoquindo.

STP CUIDA A SUS TRABAJADORES


Debido al escenario complejo que atraviesa nuestro país por la propagación del virus COVID-19, y del compromiso que tiene nuestra compañía con su personal y los usuarios de nuestros servicios, STP ha desplegado un completo programa de prevención y cuidado de sus trabajadores, quienes son los que permiten movilizar a miles de personas diariamente. El plan preventivo y de cuidados para hacer frente al Coronavirus contempla los siguientes hitos:

- Entrega diaria al personal de un kit de protección, que incluye mascarillas faciales, escudos de protección, alcohol gel y guantes.
- Medición de temperatura a través de termómetros infrarrojos médicos al inicio y término de cada jornada laboral.
- Instalación de túneles sanitizadores en cada terminal de la compañía, en donde los trabajadores son rociados con agua electroactivada, que es un componente no tóxico ni irritante, que permite la eliminación

de agentes externos como bacterias, hongos y virus, como el Covid-19. El agua electroactivada se utiliza para desinfección corporal, y de elementos como la ropa de vestir, bolsos, mochilas y calzados, a través de nebulizadores equipados en los túneles sanitizadores.



NUESTRA COMPAÑÍA PROTEGE A SUS USUARIOS Y A LA COMUNIDAD



STP no sólo se preocupa de todo su personal, también realiza sus máximos esfuerzos para cuidar de todas las personas que utilizan sus servicios, y a la vez, a las comunidades a las que pertenecen nuestros usuarios. Con el objeto de conseguir lo anteriormente señalado,

la compañía también generó un programa preventivo y de seguridad para evitar riesgos de contagios en nuestros buses, entre nuestros pasajeros, y de nuestros conductores. El programa de protección y seguridad para los usuarios consta de las siguientes acciones:

- Toma de temperatura y entrega de kit preventivo (incluye mascarillas faciales, escudos de protección, alcohol gel y guantes) de manera periódica a todos los operadores de buses.
- Departamento de Prevención de Riesgos imparte instrucción diaria a conductores y trabajadores en terreno del uso obligatorio de mascarilla facial, lavado frecuente de manos y utilización de alcohol gel.
- Buses de la flota de STP se higienizan, sanitizan y limpian tras cada vuelta realizada. La fórmula del líquido que se utiliza de manera externa e interna en nuestros vehículos contiene amonios cuaternarios,



que actúan sobre diversas bacterias y virus, tales como el Covid-19.

Lo anteriormente descrito se realiza con el espíritu de proteger a nuestros usuarios, y que estos sientan la seguridad de realizar viajes en los buses que opera la compañía.

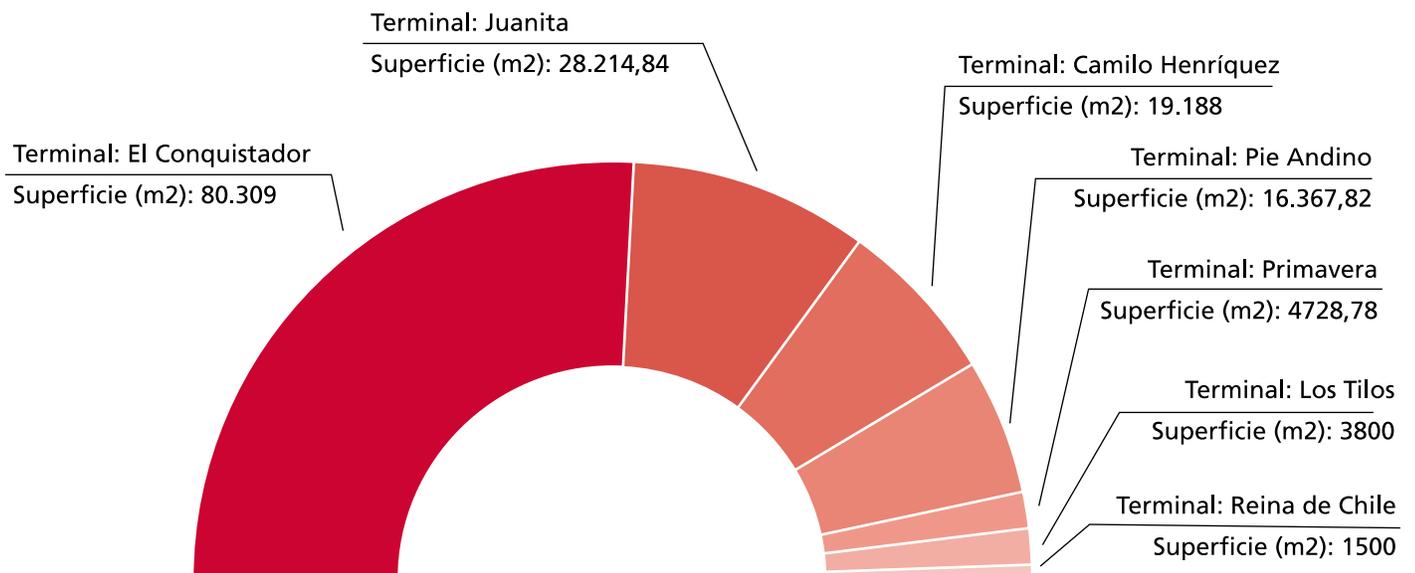




 **TERMINALES**

Contamos con 7 terminales, todos con Depósito de vehículos, Área de Mantención, con sus respectivas Bodegas y pozos, Área de Inspección ocular, Área de lavado, Área de carga de combustible y Área de oficinas.

 **La descripción de cada terminal es la siguiente:**





Camilo Henríquez

Terminal Camilo Henríquez

El Terminal Camilo Henríquez cuenta con una superficie total de 19.188m², y se compone de un patio de maniobras con pavimentación de hormigón. Un taller mecánico de 296m², compuesto por estructura de acero y revestimiento de acero galvanizado. Un túnel de lavado automático de 130m², y un edificio corporativo de 555m² compuesto por muros y losas

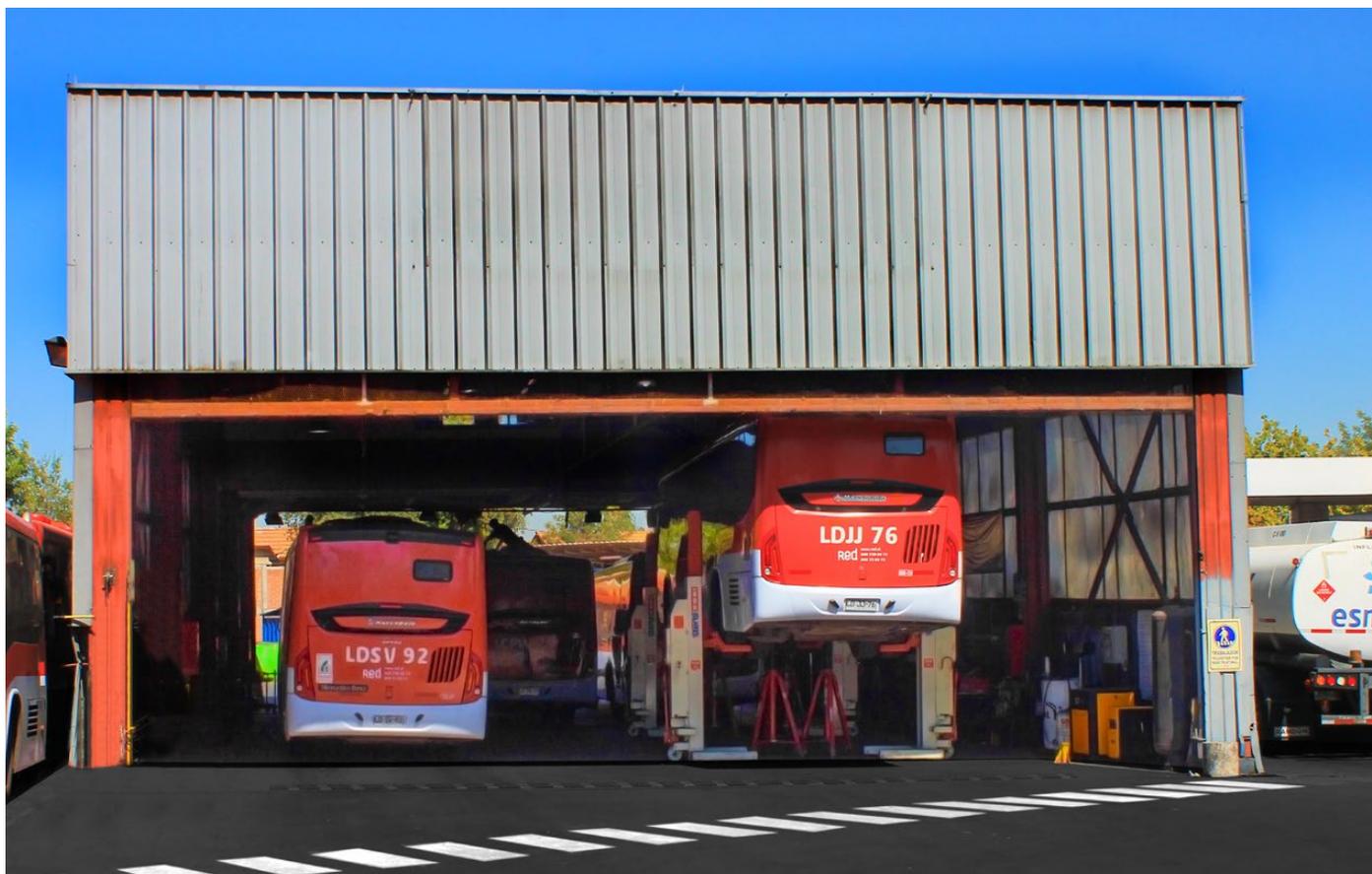
de hormigón armado, ventanas de aluminio y tabiquerías de vidrio-aluminio para la división de espacios de oficinas administrativas, sala de reuniones, casino, baños y camarines. Además, cuenta con un área verde perimetral consolidada de 2.582m² con césped y árboles de hoja perenne.

Terminal Camilo Henríquez

Ubicación: Av. Camilo Henríquez N° 4318

Superficie (m²):

19.188





Juanita

Ampliación terminal Juanita e instalación de Electrolinera

El Proyecto de Ampliación del terminal Juanita corresponde a la habilitación de un terreno de 10.000m², dentro del cual se cuenta con un patio de maniobras de 7800m², asfaltado. Una zona de lavado de buses de 250m², con losa de hormigón H4.2 con cuarzo y pulido. Una zona de aseadores con baños, camarines, bodega y sala de estar. Un galpón de 330m², para taller de reparación de vidrios y una zona de estacionamiento de vehículos menores de 2000m², con material estabilizado para los conductores. Además, considerará la creación de áreas verdes y arborización perimetral para las zonas construidas.

El proyecto de Electrolinera del Terminal Juanita cuenta con una zona techada de estructura de acero con sistema de marcos rígidos y cubierta

de plancha PV4 que alberga 13 cargadores de 150kwatts cada uno para cargar 25 buses eléctricos que utilizarán las instalaciones. A su vez, considera una sala eléctrica de 150m², con cubierta de plancha PV4 y cierre perimetral de malla acma que contiene los grupos electrógenos y tableros de alimentación del sistema, más el empalme eléctrico de 2,2megawatts de potencia instalada.

También se considera la instalación de una zona de administración y área de descanso para conductores de 100m² totales destinada al control y operación de los servicios que se atienden con los buses eléctricos. La oficina será configurada con un contenedor de oficina de planta libre de 18m². Lo anterior, será instalado sobre una losa de hormigón de 15cms de espesor.

Terminal Juanita

Ubicación: Calle Juanita N° 01490

Superficie (m²):

28.214,84





Los Tilos

Construcción del nuevo Taller Los Tilos

El Proyecto de Taller Los Tilos fue ejecutado en el deslinde Oriente del terreno del propio terminal. El diseño general del proyecto responde a las exigencias espaciales para el desarrollo de las actividades de mantención de buses según la demanda de los servicios operados por este depósito.

Constructivamente, consta de 400m² constituidos por una losa de 20cms de espesor de hormigón H4.2 con cuarzo pulido en obra y pintura epóxica de piso de color gris. Además, posee una cubierta que está soportada sobre estructura de marcos rígidos de acero con sistema de pilares y vigas de tipo Tubest. La cubierta de techo es de plancha de acero galvanizado del tipo PV4 de largo continuo. El área de taller contiene dos pozos para ejecutar las labores de mantención y dos espacios adicionales para trabajos

mecánicos de reparación.

Para el cerramiento de los costados norte y sur se utilizó plancha de revestimiento de tipo PV4 prepintada en horno en color blanco. A su vez, se configuran oficinas y bodegas con contenedores modulares re- acondicionados. A todos los elementos estructurales se les generó la terminación de pintura en color blanco dando una estética uniforme a todo el espacio de taller.

Terminal Los Tilos

Ubicación: Calle Los Tilos N° 0198

Superficie (m²): 3.800





Pie Andino

Construcción del nuevo Taller Pie Andino

El Proyecto de Ampliación de Taller en terminal Pie Andino, fue ejecutado en el deslinde Oriente del área de Taller en la falda del Cerro La Ballena. El diseño general del proyecto responde a las exigencias espaciales y al entorno natural adquiriendo la forma y líneas naturales de la ladera del cerro.

Constructivamente, consta de 1000m² constituidos por una losa de 20cms de espesor de hormigón H4.2 con cuarzo pulido en obra y pintura epóxica de piso de color gris. Además, posee una cubierta que esta soportada

sobre estructura de acero con sistema de pilares de tipo Tubest y estructura de techo con vigas de celosía de acero que forman una estereométrica espacial para soportar la cubierta de techo, en la cual se utilizó plancha de acero galvanizado del tipo PV4 de largo continuo.

Para el cerramiento del lado Oriente y Sur se utilizaron planchas de revestimiento de tipo PV4 pre pintadas en horno en color blanco. A su vez, a todos los elementos estructurales se le dio la terminación de pintura en color blanco dando una estética uniforme a todo el espacio de taller.

Terminal Pie Andino

Ubicación: Calle Pie Andino N° 555

Superficie (m²):

16.367,82





 Primavera

Terminal Primavera

Ubicación: Calle Primavera N° 1885

Superficie (m2): 4.728,78





 **Reina de Chile**

Terminal Reina de Chile

Ubicación:	Calle Reina de Chile N° 0780	Superficie (m2):	1.500
-------------------	------------------------------	-------------------------	-------





Electroterminal El Conquistador

Terminal El Conquistador

El Terminal El Conquistador cuenta con una superficie total de 80309m² y se compone de un patio de maniobras con pavimentación de Hormigón; Un taller mecánico de 2465m² compuesto por estructura de acero y revestimiento de acero galvanizado con oficinas administrativas, bodegas, box de trabajo, servicios higiénicos; Dos túneles de lavado automático de 260m²; Cuatro islas de petróleo; Un edificio corporativo de 2937m² compuesto por muros y losas de hormigón armado, ventanas aluminio y tabiquerías de vidrio-aluminio para la división de espacios de oficinas administrativas, sala de reuniones, casino, baños y camarines; Tres garitas de despachos de 108m² cada una con área de descanso de conductores y oficinas de despacho; Un Electroterminal de 6600m², con área de carga y maniobras; Y una sala eléctrica de 554m². Además, cuenta con un área para estacionamiento de vehículos menores de 5200m² y áreas verdes perimetrales.

Electroterminal El Conquistador

El Electroterminal del Terminal El Conquistador cuenta con una zona techada de 6600m² y fue ejecutada en estructura de acero, con sistema estereométrica en dos niveles (Zona de Carga de buses eléctricos y nivel superior de pasillo técnico), cubierta de plancha continua de Zinc Alum que alberga 57 cargadores de 150kwatts cada uno, distribuidos en 4 marquesinas, para cargar 215 buses eléctricos que utilizarán las instalaciones. Además, considera una sala eléctrica de 554m² con cubierta de plancha continua de Zinc Alum, Muros de Hormigón Armado, Losas y trincheras de Hormigón y cierre perimetral de malla acma, contiene los grupos electrógenos y tableros de alimentación del sistema, más la conexión a empalme eléctrico de 8,8megawatts de potencia instalada.

Terminal El Conquistador

Ubicación: Av. 5 Poniente N° 0601

Superficie (m²):

80.309



 **INFORMACIÓN SOBRE FILIALES Y COLIGADAS E INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES**

Al cierre del ejercicio 2020, la sociedad no mantiene una participación accionaria en sociedades relacionadas.

 **PRINCIPALES CONTRATOS** **Operación de la Unidad de Negocio N° 7 de Red Metropolitana de Movilidad (ex Transantiago)**

Durante el año 2020, STP SANTIAGO S.A., continuó operando sin interrupción, servicios de transporte público de la capital, correspondientes a la Unidad de Negocio N° 7 del sistema de transporte público “RED METROPOLITANA DE MOVILIDAD”.

Además de los servicios habituales que la empresa ya venía operando (servicios de la Zona F y servicios 213e, 712, 102, 104, 114 y 112n), a contar del 27 de junio de 2020, STP Santiago S.A. comenzó a operar los nuevos servicios N° 101, 106, 108, 401, 405, 413c, 417e, 419, 421, 423, 431c, 432N y 481.

Producto de estos nuevos servicios, se entregó en comodato a la empresa, por parte de MTT, un nuevo terminal de transporte público, ubicado en la comuna de Maipú, conocido como “Terminal El Conquistador”.

En este terminal, la empresa construyó e inauguró, una electrolinera de carga eléctrica para las operación de 215 buses eléctricos.

Cabe destacar, que la operación de estos nuevos servicios, implicó que la empresa, durante el año 2020, aumentara su flota, en 370 buses, 215 de los cuales son los ya mencionados buses eléctricos, y 155 buses diésel.

En cuanto al régimen jurídico bajo el cual la empresa presta servicios de transporte público, cabe destacar, que se mantienen vigentes las Condiciones de Operación de la Unidad de Negocios N° 7 del Transantiago, establecidas por Resolución Exenta N° 1219/2015 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), cuyo próximo vencimiento corresponde a 31 de mayo de 2021. Estas Condiciones de Operación, fueron modificadas durante el año 2020, en cuánto a una nueva estructura de ingresos y pagos, que entra en operación a contar de los ingresos de octubre 2020.

Cabe mencionar que en el periodo 2020, se desarrollaron negociaciones con la autoridad y se cerraron los respectivos acuerdos, producto de la revisión programada 2020, y producto de la revisión excepcional por aumento de la flota para los nuevos servicios de transporte, ya mencionados.

 HECHO ESENCIAL

HECHO ESENCIAL
Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A.
Inscripción N° 870 del Registro de Entidades Informantes

Señor
Joaquín Cortez Huerta
Presidente
Comisión para el Mercado Financiero

Ref.: Cambio de Auditor Externo.

Señor Presidente:

En cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 9° y 10° de la Ley de Mercado de Valores, y en uso de las facultades que se me han conferido, informo a usted, en carácter de hecho esencial o relevante, que la junta de accionistas de la compañía, ha acordado que, respecto del ejercicio comercial 2019, la empresa “Raimundo López Auditores Consultores y Asociados SpA”, será reemplazada por la empresa “AUREN AUDITORES Y CONSULTORES SpA”, RUT 78.885.780-2, inscripción CMF N° 33.

Sin otro particular, saluda atentamente.



Luis Barahona Moraga
Gerente General
Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A.

MISIÓN

STP Santiago S.A. es una empresa de transporte de personas que opera en la Región Metropolitana, brindando sus servicios en las comunas de Conchalí, El Bosque, Huechuraba, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Macul, Ñuñoa, Peñalolén, Providencia, Puento Alto, Recoleta, San Bernardo, San Joaquín, San Ramón, Santiago, Vitacura, San Miguel, Pedro Aguirre Cerda, Cerrillos, Estación Central y Lo Prado.

Estamos orientados a entregar un servicio eficiente y eficaz a los usuarios del transporte, comprometiéndonos a respetar el cuidado del medio ambiente a través de la más moderna tecnología de bajo impacto contaminante de buses.

Todos los movimientos operativos y financieros siempre están orientados a maximizar el beneficio de nuestros accionistas, de nuestro personal y a mejorar la experiencia de viaje de nuestros usuarios.

VISIÓN

Ser una compañía que busque permanecer en el largo plazo participando en nuevos procesos de licitación de transporte público de pasajeros.

Una organización reconocida por personal, colaboradores, usuarios, competidores, accionistas y público en general, por una gestión en transporte moderna y segura, que cuente con los más altos estándares de calidad en todos los servicios que ofrezca.





DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

STP Santiago S.A. como operadora de la Unidad de Negocios N°7 de Red Metropolitana de Movilidad, más los servicios 712, 712n 213e, 101, 102, 104, 106, 108, 114, 401, 405, 413c, 417e, 419, 421, 423, 431c y 481 cuenta en total, con 48 recorridos que atraviesan las comunas de Cerrillos, Conchalí, El Bosque, Estación Central, Huechuraba, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Lo Prado, Macul, Maipú, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolén, Providencia, Pudahuel, Puente Alto, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Bernardo, San Joaquín, San Miguel, San Ramón, Santiago y Vitacura.

Para esto, posee una flota de 983 buses que recorren más de 37 millones de kilómetros al año y transporta en ese mismo período a más de 75 millones de pasajeros. Se realizan más de 200 mil expediciones desde nuestros terminales y cabezales, y nuestro foco es ser la empresa que ocupe el primer lugar en los índices que miden la calidad operacional de

los servicios y que son confeccionados por la autoridad de transportes. En otras palabras, alcanzar el liderazgo en los indicadores ICR -índice de cumplimiento de regularidad-, ICF -índice de cumplimiento de frecuencia- e ICT - Capacidad de Transporte- lo que redundará en una mejora en la experiencia de viaje de nuestros usuarios.

El servicio de transportes que brinda STP Santiago S.A. se encuentra integrado con el Metro, de manera que al usuario le resulte más económico y conveniente realizar cada viaje. El sistema de pago se efectúa a través de la tarjeta Bip!, la cual, a través de un validador instalado en los buses, descuenta dinero por cada viaje realizado.

Como este es un sistema de transporte integrado, cada vez que el usuario suba a un bus deberá validar su pasaje en los sistemas habilitados para esto.

 **OBJETIVOS DE LA COMPAÑÍA**

Los objetivos de STP Santiago están cimentados bajo tres Pilares:

 **Rentabilidad:**

Maximizar el valor de los negocios en toda su dimensión.

a) Maximizar márgenes directos, reduciendo gastos, y en general mejorar de forma sustantiva la excelencia operacional.

b) Optimizar el capital invertido. Crecimiento: Incrementar y optimizar las unidades de negocios licitadas.

 **Sustentabilidad:**

Asentar e incrementar el valor económico y financiero de la empresa con visión a largo plazo, sobre sólidas bases de rentabilidad y crecimiento reales que prosperen más allá del horizonte de tiempo fijado por el período licitado.

En estos 3 pilares estratégicos se basa el desarrollo de nuestro plan de negocios, tanto de manera corporativa, como dentro de cada una de las áreas funcionales de la empresa.

Desde esta visión, nuestros pilares estratégicos serán ponderados de la siguiente manera:

A partir de estas prioridades, implementaremos y desarrollaremos los objetivos estratégicos, los cuales establecerán las buenas prácticas de la empresa en el proceso de concesión:

 **A. Rentabilizar los negocios adjudicados:**

Aumentar la rentabilidad de la empresa es el principal objetivo estratégico que se ha fijado por parte del directorio y la plana ejecutiva de la empresa. El gran desafío en este punto es incrementar el ROI (Return Over Investment) para lo cual se potenciarán 3 áreas:

1. **Optimización de los márgenes económicos y financieros.**
2. **Optimización de la excelencia y calidad operacional.**
3. **Optimización de la rentabilidad del Capital.**

 **B. Crecer e innovar en los negocios actuales:**

Para cumplir este objetivo, se pretende mejorar en tecnología; modernizar la flota; y, centrarnos en la experiencia de viaje de nuestros usuarios, tratando de que ella experimente una continua mejora, especialmente, tratando de obtener la máxima perfección de cumplimiento de la regularidad en ruta.

Esto nos ayudará a mantener una disciplina permanente, mirando nuestro actual negocio como una plataforma para lograr futuros acuerdos que nos hagan crecer y proyectarnos en el futuro como una empresa en el largo plazo.

 **C. Alcanzar la excelencia operacional:**

Este objetivo consiste en hacer que nuestra operación sea cada día mejor en términos de calidad de servicio, optimizando los recursos y costos, tanto en el área operativa como en la administrativa. Por otra parte, debemos fidelizar a nuestros usuarios, mejorando día a día y en forma permanente la calidad de nuestros servicios y la seguridad, para mejorar su experiencia de viaje con nosotros.

POLÍTICAS DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

La política de inversión de STP Santiago S.A. busca posicionarnos como uno de los actores principales en el transporte público de la Región Metropolitana, ofreciendo nuestros servicios de manera sustentable.

Los principales objetivos que nos hemos planteado son los siguientes:

- Mejorar la eficiencia operacional con el objeto de que los usuarios nos perciban como una alternativa de transporte confiable y amigable de manera que podamos posicionarnos como el mejor operador de buses de la Red Metropolitana de Movilidad.
- Participar en procesos de licitación asociados al transporte de pasajeros.
- Minimizar costos y gastos de forma sustentable en el largo plazo.
- Incorporación de nuevas tecnologías de propulsión como por ejemplo buses con tecnología Euro VI y buses eléctricos.

La política de financiamiento de STP Santiago S.A. en su inicio fue mediante el aporte de sus socios con el pago del capital social. Actualmente es sustentada por su propia operación y deuda obtenida principalmente con instituciones financieras nacionales e internacionales.

Entre las inversiones que hemos adoptado desde el año 2015, con la introducción del primer bus Euro VI en Latinoamérica, hemos proyectado para el año 2019, la incorporación de 148 buses Euro VI y 25 buses eléctricos para la Red Metropolitana de Movilidad.

Entre las principales inversiones que se implementaron durante el año 2019, se destacan las siguientes:

- Compra de 119 buses diésel Euro 6, marca Mercedes Benz, debido a la reasignación de los servicios 102, 104, 112n y 114 a nuestra compañía.
- Compra de 25 buses eléctricos marca Yutong para el servicio 213e.

- Implementación de la electrolinera para los buses eléctricos en el terminal Juanita y ampliación de terminal en 10.000 metros cuadrados, tuvo una inversión de M\$ 977.787.
- Inversión en adquisición de buses durante año 2019 M\$ 29.732.591.
- Durante el año 2020 se comenzó con la operación de 13 nuevos servicios, la mayoría de los cuales transitan por eje Alameda Libertador Bernardo O'higgins, y, se construyó e implementó uno de los electroterminales más grandes del mundo en la comuna de Maipú, con una potencia de 8 MW. Inversión para edificación de Electroterminal El Conquistador M\$ 7.249.782.
- Inversión en adquisición de buses durante año 2020 M\$ 95.419.675.

Los Principales activos de la empresa son:

Los Principales activos de la empresa son: Propiedades, planta y equipos (neto): M\$ 143.278.948. Estos son los activos críticos y estratégicos de la compañía como son el equipamiento y vehículos en financiamiento de leasing para realizar y apoyar la operación. Los componen dos ítems relevantes:

1. Construcciones:	M\$ 352.959
2. Vehículos propios (neto) :	M\$ 2.766.526
3. Buses y vehículos en leasing (neto) :	M\$ 120.577.236
4. Activos por bienes de uso :	M\$ 11.438.875
5. Bienes en Leasing :	M\$ 7.870.012
6. Maquinarias y Equipos (neto) :	M\$ 265.274
7. Otros:	M\$ 8.096



POLÍTICAS DE CAPACITACIÓN

Manteniendo como objetivo general el profesionalizar la atención al usuario de la locomoción colectiva, adaptándose al cambio y constante desafío que todo esto implica, hemos ido entregándole las herramientas necesarias a nuestro personal, detectando las necesidades y pudiendo desde ahí, en la medida de lo posible, generar los cambios necesarios. Siempre enfocados en el desarrollo personal y profesional del conductor, hemos realizado distintas actividades no solo a nivel de capacitación, sino también deportivas y recreativas que complementen y aporten al desarrollo integral de nuestros colaboradores. Lo que sin duda ha fortalecido y ha mejorado el ambiente laboral y el sentido de pertenencia hacia la empresa.

Dentro de los objetivos más específicos del Área de Selección y Capacitación, hemos continuado desarrollando las funciones de:

1. Dar a conocer la Misión y Visión de STP Santiago S.A. de modo de generar la identificación de sus trabajadores con la Empresa.



- 2.** Desarrollar estrategias de detección de necesidades del usuario, para así brindar un mejor servicio.
- 3.** Identificar los roles y funciones que caracterizan el propio desempeño laboral, en la atención de los pasajeros.
- 4.** Consolidar al personal administrativo, de manera de formar grupos de trabajo capacitados para los requerimientos diarios, de manera de evitar la rotación de personal.
- 5.** Generar instancias de comunicación sobre las actividades de la empresa, a través de distintos comunicados donde se busca mantener informados a nuestros colaboradores y destacar su trabajo.
- 6.** Realizar un trabajo con conjunto con el Sindicato de la empresa, de manera de mantener los canales abiertos de conversación y cercanía de las necesidades de nuestro personal.

Asimismo, como objetivo transversal, se privilegia el detectar las constantes necesidades de capacitación y desarrollo a todo nivel, de manera de ir consolidándonos como equipo de trabajo.

Continuar manteniendo los estándares que nos llevan a ser los mejores de Transantiago, al preocuparnos no sólo de dar un buen servicio, sino de la calidad de vida de nuestros colaboradores.

Metodología:

Clases expositivas, dinámicas grupales e individuales, presentaciones e informativos constantes de noticias sobre las actividades de la empresa, entre otros.

Dichas materias de capacitación, realizadas por STP Santiago, son las siguientes:

1. Técnicas de prevención para choques en el transporte público.
2. Técnicas de prevención de estrés laboral.
3. Aplicación de conceptos Atención al Usuario y Calidad de Servicio.
4. Identificación de riesgos de conducción de buses de transporte público.
5. Identificación de riesgos de conducción de buses eléctricos de transporte público.
6. Técnicas para hablar en público.
7. Normas legales y administrativas vigentes.
8. Manejo de Excel para Windows.
9. Técnicas de lenguaje informático.

Cursos de capacitación realizados a los conductores

Código SENCE	Nombre del curso
1238002395	Aplicación de técnicas de prevención para choques y colisiones en el transporte público.
1238002519	Técnicas de prevención del estrés laboral ocasionado por la conducción de buses del transporte público.
1237984851	Aplicar conceptos en calidad de servicio, atención al usuario y manejo de conflicto en el transporte público.
1237973848	Identificar los riesgos propios de la conducción de buses Transantiago.
1237989396	Identificar los riesgos propios de la conducción de buses eléctricos.

Cursos de capacitación realizados a personal de otros cargos

- Manejo básico de la planilla de cálculo Excel para Windows.
- Manejo intermedio de la planilla de cálculo Excel para Windows.
- Técnicas para hablar en público.
- Manejo de datos, filtros y tablas con Excel nivel intermedio.
- Técnicas de administración y secutización en ambiente de servidores Linux.
- Licencias médicas, normas legales y administrativas vigentes.
- Técnicas de lenguaje informático PHP.

 **FISCALIZA**

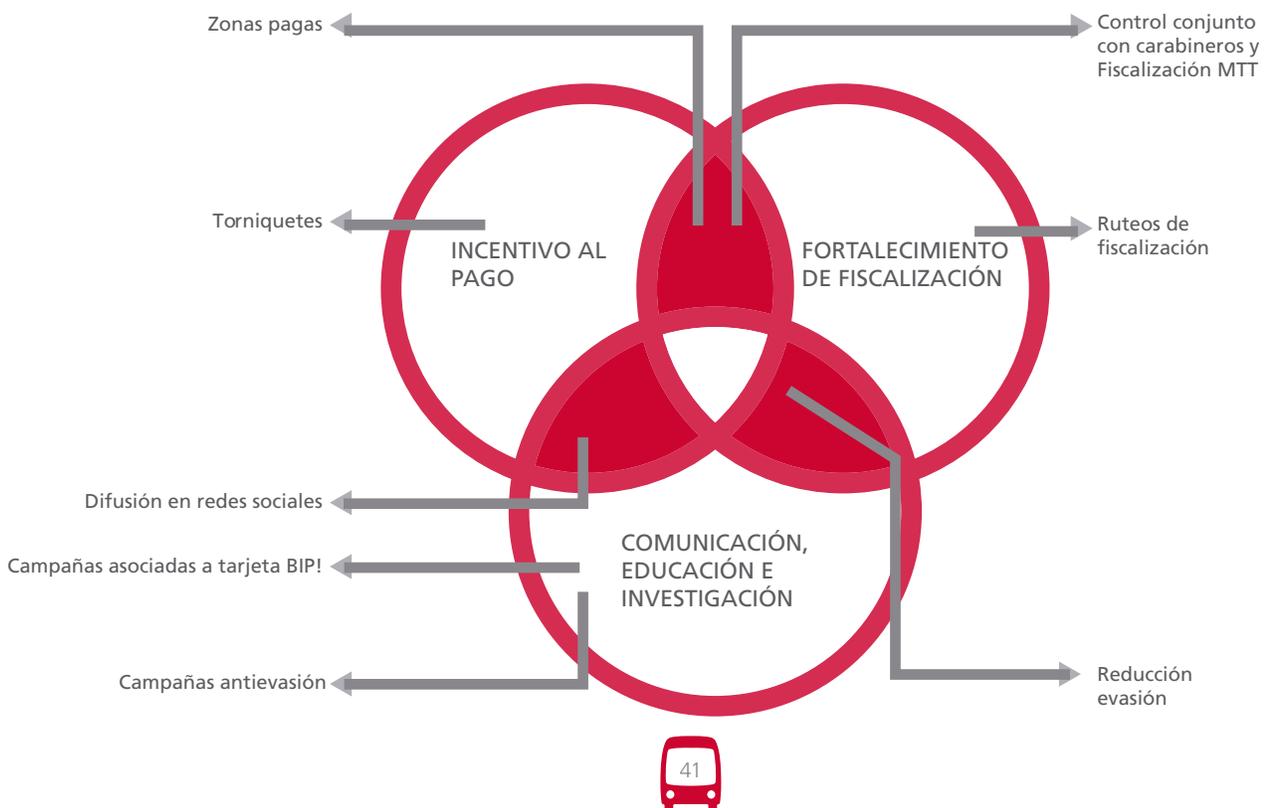
Fiscaliza es una empresa que se dedica al control de pago de la tarifa en nuestros buses. Para lograr este cometido despliega personal en terreno quienes fiscalizan la validación de viajes que realizan los usuarios de los distintos servicios que opera STP.

La labor de los fiscalizadores se desarrolla en diversos puntos, paradas y en Zonas Pagas administradas por STP.

El plan de la compañía para hacer frente a la evasión del pago de la tarifa de tarjeta bip! se fundamenta en tres pilares:

- Incentivo al pago
- Fortalecimiento de Fiscalización
- Comunicación, educación e investigación

Los 3 pilares se interrelacionan para lograr el objetivo de reducir la evasión. En el año 2020, los esfuerzos de nuestra compañía por reducir la evasión de pago, estuvieron direccionados en la interrelación de los factores que expone gráfico explicativo.





ABIERTO
LUNES A VIERNES DE 6-10 HRS.

red Metropolitano de Movilidad

417e Malpu

♿ ⚡ ❄️ 📶

PGPS 97

red

FOTON

PG PS-97



Parque Falabella

ST-R

Castano



ajc

ITSUBISHI



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los Señores Accionistas y Directores de
Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A.

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A. al 31 de diciembre de 2020, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Énfasis en un asunto

Según se explica en Nota 24, con motivo de la contingencia sanitaria originada por COVID-19, y de las consecuencias aún persistentes del proceso de grave afectación del sistema de transporte, el programa operacional de la empresa fue reducido por la autoridad a contar del mes de marzo de 2020, pasando de un programa operacional normal, a la implementación de un plan operacional de contingencia por COVID-19, el que reduce la operación nocturna debido a los toques de queda decretados por la autoridad, afectándose con ello los ingresos de la empresa. Respecto a cómo se afectará la situación financiera de la empresa, las dimensiones dependerán del período en que las medidas estén vigentes, de cuánto tarde en recobrase la normalidad en la operación de los servicios de transporte público, y de la forma en que la empresa gestione los costos para mantener su operación.

Otros asuntos

Los estados financieros de Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A. al 31 de diciembre de 2019, fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron su informe de auditoría con fecha 30 de marzo de 2020, sin salvedades.



Patricia Molina Vega.
R.U.T.: 17.381.263-9



Raimundo López
Auditores Consultores
Asociados S.p.A.

Santiago, 29 de marzo de 2021


ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Activos	Notas	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	3.442.790	2.793.906
Otros activos financieros corrientes	5	204.917	1.990.188
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	6	10.353.300	3.355.949
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	7.1	2.931.310	3.307.045
Inventarios	8	1.025.325	735.324
Activos por impuestos corrientes	10.1	748.366	2.755.853
Otros Activos no Financieros	11	1.171.970	606.583
Total Activos corrientes		19.877.978	15.544.848
Activos no corrientes			
Intangibles distintos de la plusvalía	9	26.829	15.054
Otros Activos no financieros, no corrientes	12	40.961	54.105
Propiedades, planta y equipo	13	143.278.948	55.340.052
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	7.1	3.006.970	3.006.970
Activos por impuestos diferidos	14.1	50.614.227	20.182.072
Total Activos no corrientes		196.967.935	78.598.253
Total Activos		216.845.913	94.143.101
Patrimonio y Pasivos			
Patrimonio y Pasivos	Notas	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	15	11.462.799	6.128.762
Pasivos por arrendamientos corrientes	16	1.346.192	1.181.723
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	5.582.930	2.600.297
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	7.2	1.161.687	779.854
Otras provisiones a corto plazo	20	391.915	657.834
Pasivos por Impuestos corrientes	10.2	2.242.914	2.980.116
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	18	743.073	529.626
Otros pasivos no financieros corrientes	19	627.378	485.083
Total Pasivos corrientes		23.558.888	15.343.295
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	15	119.429.295	39.885.816
Pasivos por arrendamientos no corrientes	16	10.986.072	11.245.676
Pasivos por impuestos diferidos	14.2	50.241.718	18.809.211
Total Pasivos no corrientes		180.657.085	69.940.703
Total Pasivos		204.215.973	85.283.998
Patrimonio			
Capital emitido	21.1	5.364.300	5.364.300
Ganancias (pérdidas) acumuladas	21.2	7.265.640	3.494.803
Patrimonio atribuible a los propietarios		12.629.940	8.859.103
Total Patrimonio y pasivos		216.845.913	94.143.101

 **ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL POR FUNCION**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estado de resultados por Función	Notas	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Ganancia (pérdida) (Número)			
Ingresos de actividades ordinarias	21.3	69.397.128	62.443.829
Costo de ventas	21.3	(56.588.176)	(47.335.197)
Ganancia bruta (Número)		12.808.952	15.108.632
Otras Ganancias	21.3	619.341	191.254
Gastos de administración	21.3	(8.394.775)	(7.935.909)
Otros gastos, por función	21.3	-	(75.891)
Ingresos financieros	21.3	13.012	302.105
Costos financieros	21.3	(4.468.554)	(2.524.798)
Diferencias de cambio	21.3	9.653.955	(3.818.545)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		10.231.931	1.246.848
Gasto por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	14.3	(3.211.095)	(388.249)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		7.020.836	858.599

 **ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estado del resultado integral	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Ganancia (pérdida)	7.020.836	858.599
Componentes de otro resultado integral	-	-
Otros componentes de otro resultado integral	-	-
Otro resultado integral	-	-
Resultado integral	7.020.836	858.599


ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estado de Cambios en el Patrimonio Año Actual	Capital Emitido M\$	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumulada M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo Inicial al 01/01/2020	5.364.300	-	3.494.803	8.859.103
Resultado Integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	7.020.836	7.020.836
Resultado integral				
Emisión de patrimonio				
Dividendos	-	-	(3.249.999)	(3.249.999)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios				
Total de cambios en patrimonio				
Patrimonio al final del período	5.364.300	-	7.265.640	12.629.940

Estado de Cambios en el Patrimonio Año Anterior	Capital Emitido M\$	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumulada M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo Inicial al 01/01/2019	5.364.300	2.424.529	3.261.675	11.050.504
Resultado Integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	858.599	858.599
Otro resultado integral				
Resultado integral				
Emisión de patrimonio				
Dividendos	-	-	(3.050.000)	(3.050.000)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	(2.424.529)	2.424.529	
Total de cambios en patrimonio				
Patrimonio al final del período	5.364.300	-	3.494.803	8.859.103

 **ESTADO DE FLUJOS EFECTIVO DIRECTO**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Estado de flujos de efectivo por Método Directo	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Cobros en efectivo a clientes	55.758.480	59.062.094
Pagos a proveedores	(21.632.593)	(23.740.778)
Pagos a empleados	(24.531.342)	(22.955.603)
Devolución (pago) de Impuestos	(866.933)	(3.484.144)
Intereses pagados	(37.980)	(35.425)
Pago de dividendos	(3.249.999)	(3.050.000)
Otras operaciones por activos financieros	1.785.270	1.782.485
Efectivo neto proveniente de actividades de operación	7.224.903	7.578.629
Flujos de efectivo por actividades de inversión		
(Adquisición) Ventas de intangibles	(26.113)	(5.839)
Compras de propiedades, planta y equipos	(159.200)	(658.792)
Efectivo neto utilizado en actividades de inversión	(185.313)	(664.631)
Flujo de efectivo por actividades de financiamiento		
Pago de pasivos derivados de arrendamientos financieros	(6.854.208)	(5.713.583)
Obtención de financiamiento de terceros	1.000.000	-
Pago de préstamos entidades relacionadas	390.718	111.624
Incorporación de créditos bancarios	1.081.409	976.787
Pago de préstamos	(415.546)	(1.077.309)
Arrendamiento Operativo	(1.593.079)	(783.421)
Efectivo neto utilizado en actividades de financiamiento	(6.390.706)	(6.485.902)
Variación neta de efectivo y equivalentes al efectivo	648.884	428.096
Efectivo y equivalentes al efectivo al comienzo del año	2.793.906	2.365.810
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año	3.442.790	2.793.906


NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. Información Corporativa

Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A. (STP Santiago S.A.) sociedad anónima cerrada, tiene su domicilio social en Av. del Valle Norte No928 Of. 403, comuna de Huechuraba en la ciudad de Santiago, La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro Especial de entidades Informantes de la Comisión para el mercado financiero de Chile bajo el N° 117.

Empresa que posee presencia en el sector de transporte público, particularmente en el transporte de personas en vías licitadas, (en adelante denominado "STP Santiago S.A.").

Objeto de la Sociedad

- a. Prestación de servicios de transporte público en vías licitadas.
- b. Servicios de publicidad estática y dinámica.
- c. Venta de información relativa al funcionamiento de sus servicios.
- d. Participación en los sistemas de compensación y/o de permisos de emisión transables asociados al plan de prevención y descontaminación atmosférica de la Región Metropolitana.

La Sociedad es fiscalizada por la Superintendencia de Valores y Seguros.

RUT	Accionista	Acciones	Participación
96.641.470-7	Entp Ltda.	20.744	47,83%
76.113.851-0	Inmobiliaria e Inversiones San Sebastián S.A	6.950	16,03%
76.113.847-2	Inmobiliaria e Inversiones Santa Josefina S.A.	3.752	8,65%
76.116.189-K	Inmobiliaria e Inversiones San Pancracio S.A.	3.614	8,33%
99.514.360-7	Einstein Santa Rosa Ltda.	3.080	7,10%
76.871.730-3	Inversiones JGV Ltda.	2.315	5,34%
78.175.550-8	Herrera e Hijos Ltda.	1.706	3,93%
99.577.750-9	Inversiones Encina S.A.	1.208	2,79%
Totales		43.369	100,00%


2. Resumen de las Principales Políticas Contables

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros se detallan a continuación.

Estas políticas han sido aplicadas uniformemente en todos los ejercicios presentados, a menos que se indique lo contrario.


2.1. Bases de preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros corresponden al periodo comprendido entre el 01 de Enero y el 31 de Diciembre de 2020 y 2019.

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB").

 **2.2. Nuevos pronunciamientos contables**

A la fecha de emisión de los presentes Estados financieros, el IASB ha emitido los siguientes pronunciamientos contables, aplicables obligatoriamente a partir de las fechas que se indican:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros	La SBIF ha dispuesto que no será aplicada mientras no lo disponga como estándares de uso obligatorio para todos los bancos.
NIIF 16: Arrendamientos	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 16 o antes de esa fecha.
NIIF 17: Contratos de Seguro	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 9 y NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 23: Incertidumbre sobre Tratamientos Tributarios	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a NIIFs	
NIC 28: Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 9: Cláusulas de prepago con compensación negativa	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Modificaciones de planes, Reducciones y Liquidaciones (Modificaciones a NIC 19, <i>Beneficios a los empleados</i>)	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados, y NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos: Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2016-2017. Modificaciones a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23.	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a las referencias en el <i>Marco Conceptual para la Información Financiera</i>	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Enmiendas a la definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Enmiendas a la definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y NIC 8)	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.

La Sociedad estima que la adopción de la Normas, Enmiendas e Interpretaciones antes descritas, no tendrán un impacto significativo en los estados financieros del grupo en el ejercicio de su aplicación inicial.

2.3. Cumplimiento y adopción de N.I.I.F.

Los estados Financieros de STP Santiago S.A. presentan en todos sus aspectos significativos, la situación financiera, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Esta presentación exige proporcionar la representación fiel de los efectos de las transacciones, así como los otros hechos y condiciones, de acuerdo con las definiciones y los criterios de reconocimiento de activos, pasivos, ingresos y gastos establecidos en el marco conceptual de las N.I.I.F.

2.4. Bases de preparación

A continuación se presentan las políticas contables que la sociedad ha definido en forma preliminar para la preparación de sus estados financieros de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera, las cuales espera aplicar a los estados financieros comparativos a presentar el 31.12.2020. Las políticas contables de la Compañía serán adaptadas a I.F.R.S. tal como han sido publicadas por el International Accounting Standards Board (I.A.S.B.)

2.5. Responsabilidad de la información

La información contenida en estos estados financieros separados es de responsabilidad de la Alta Administración de la compañía y se declara responsable de la veracidad de la información incorporada en los mismos y la aplicación de los principios y criterios incluidos en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el IASB.

En la preparación de los estados financieros separados, se han utilizado estimaciones contables críticas, para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos. Las estimaciones están basadas en el mejor saber y entender de la Administración sobre los montos reportados, eventos o acciones.

Las estimaciones y criterios usados, son continuamente evaluados y se

basan en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros, que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias.

2.6. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes.

En el estado de situación financiera, los saldos de las distintas partidas se clasificarán en función de sus vencimientos, entendiéndose por partidas corrientes aquellas cuyo vencimiento es igual o inferior a doce meses a contar de la fecha de elaboración de los estados financieros bajo I.F.R.S; y como no corrientes, aquellas partidas cuyos vencimientos sean superiores a dicho período.

Las partidas que contengan vencimientos tanto corrientes como no corrientes, serán clasificadas de acuerdo a su proporción dentro de los plazos indicados, y se reclasificarán conforme se confeccionen los mencionados estados financieros.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado bajo un criterio razonablemente considerado por la Sociedad, se podrán clasificar como obligaciones no corrientes.

2.7. Moneda Funcional

De acuerdo a lo indicado en la NIC 21, la moneda funcional es la moneda utilizada en el entorno económico principal en que se desarrolla la empresa, en base a lo anterior, la Sociedad ha concluido de su análisis que la moneda funcional es el Peso Chileno. Al respecto existe el estudio correspondiente el cual fue avalado por nuestros auditores externos.

2.8. Efectivo y Efectivo Equivalente

El efectivo y efectivo equivalente en el balance general comprende las partidas de caja, cuentas corrientes bancarias, fondos fijos y aquellas inversiones mantenidas hasta vencimiento con plazo inferior a 90 días.

2.9. Otros activos financieros

Los Activos financieros abarcan principalmente a inversiones en fondos mutuos y/o depósitos a plazo, los que se reconocerán a su valor razonable, valor que incluye costos de transacción e impuestos. Estos son clasificados como inversiones mantenidas para negociación.

2.10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Las cuentas de Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar se reconocen a costo amortizado, lo cual, es igual al valor de la factura, registrando el correspondiente ajuste en caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

El cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El deterioro se aplica a aquellas facturas o cuentas por cobrar que se asume que definitivamente no se van a recuperar por no pago o insolvencia, se evaluará en cada fecha de balance si existe evidencia objetiva de que un deudor esté deteriorado.

2.11. Inventarios

Los inventarios de la sociedad se valorizan al menor valor entre el costo y su valor neto de realización. El costo de los inventarios está determinado mediante el método del precio medio ponderado, e incluye el gasto en la adquisición de inventarios, y otros costos incurridos en su traslado a su ubicación y condiciones actuales.

El valor neto de realización es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos de terminación y los gastos de ventas estimados.

2.12. Propiedades, plantas y equipos

Los terrenos y construcciones de la Sociedad, se reconocen inicialmente a su costo. La medición posterior de los mismos se realiza de acuerdo a NIC 16 mediante el método de revalorización periódica, menos depreciación acumulada y menos pérdida por deterioro.

El resto de los componentes de propiedad, planta y equipos se valoriza inicialmente al costo y su valorización posterior será mediante el método del costo, menos depreciación acumulada y menos deterioro acumulado. La depreciación de los componentes de propiedad, planta y equipos se calcula usando el método lineal, y se distribuye sobre la vida útil restante de dichos bienes.

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en: libros y se incluyen en el estado de resultados. Respecto a la vida útil de los bienes, se tiene como base lo siguiente:

Bienes en Leasing (Construcciones)	70 años
Construcciones y obras	80 años
Bienes de Uso	10 años
Maquinarias y Equipos	6 años
Vehículos	6 años
Muebles y útiles	7 años
Buses en Leasing	7 años

Adopción inicial de NIIF 16 - Arrendamientos. Los estados financieros de STP Santiago S.A. al 31 de diciembre de 2020 presentan las modificaciones producto de la adopción inicial de NIIF 16

Los arrendamientos a partir del 01 de enero de 2019, que sustituye las actuales directrices de la NIC 17 y las interpretaciones correspondientes a ella. La adopción de la NIIF 16 requiere que los arrendatarios reconozcan un pasivo de arrendamiento que refleje los pagos de arrendamiento futuros y un "derecho de uso del activo" para prácticamente "todos los contratos de arrendamiento".

Esta adopción de la NIIF 16 ha incrementado el rubro Propiedades, plantas y equipos y el rubro Propiedad de inversión por ubicaciones arrendadas así como los pasivos por arrendamiento basado en el valor actual de los pagos futuros del arrendamiento fijo de acuerdo con la normativa vigente en base a 10 años.

Se ha modificado la naturaleza de los gastos relacionados con el arrendamiento, eliminando el gasto de operación por renta fija y generando un gasto financiero por intereses, diferencia de cambio por operaciones en UF y un gasto por depreciación.

En el flujo de efectivo las variaciones del pasivo por arrendamiento se presentan dentro de la sección de actividades de financiamiento como arrendamiento operativo, en vez de la sección actividades de operación.

En relación con los principales requerimientos de la NIIF 16, la empresa ha definido lo siguiente:

- a. Identificación del activo por derecho de uso. En el proceso de levantamiento de contratos, la empresa identificó activos por derecho de uso asociados a contratos de arrendamiento de terminales, oficinas y espacios utilizados para realizar la operación de la empresa, las cuales se encuentran clasificadas principalmente en el rubro propiedades, plantas y equipos.
- b. Tasa de interés a utilizar en la medición del pasivo financiero. La empresa ha definido como tasa de descuento la definida por el Banco Central para operaciones de riesgo similar de un 3,24% anual.
- c. Plazo del contrato. Para determinar el período no cancelable por el cual se tiene el derecho a utilizar el activo la empresa ha considerado una proyección de las operaciones en un lapso de 10 años.
- d. Estado de resultados y otros resultados integrales. El gasto por interés del pasivo por arrendamiento se presenta como un componente de los costos financieros. El uso de activos genera un incremento en el gasto por depreciación presentados en el rubro de gastos de administración en el caso de los derechos de uso que se presentan como propiedades, plantas y equipos.
- e. Impactos iniciales adopción IFRS 16. Los impactos iniciales al 01 de enero de 2019 por adopción de la norma, generaron reconocimiento de activos en propiedades, planta y equipos así como pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes.

2.13. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La provisión de impuesto a la renta se contabiliza sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta.

La Sociedad registra los impuestos diferidos sobre la base de las diferencias temporarias imponibles o deducibles que existen entre la base tributaria de activos y pasivos y su base contable, conforme lo establecido en N.I.C. 12. El gasto por impuesto a las ganancias incluye los impuestos de Servicio de Transportes de Personas Santiago S.A., basados en la renta imponible para el período, junto con los ajustes fiscales de períodos anteriores y el cambio en los impuestos diferidos.

El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio.

El impuesto a las ganancias se registra sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobadas o a punto de aprobarse y que sean altamente probables de promulgar, en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que las entidades del Grupo vayan a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

No se han reconocido impuestos diferidos por las diferencias temporarias entre el valor tributario y contable que generan las inversiones en empresas relacionadas, de acuerdo a los criterios señalados en la NIC 12.

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica a la sociedad, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicarán en forma gradual a las empresas entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado, quedando afectos a diferentes tasas de impuestos a partir del año 2017.

La Compañía calculó sus impuestos diferidos (efecto “cambio de tasa”) utilizando el criterio de Renta Semi Integrado (14A). La tasa promedio aplicada para el cálculo de impuestos diferidos para 2020 fue de 27,00%.



2.14. Otros pasivos financieros

Los pasivos financieros corresponden principalmente a préstamos bancarios. Todos los préstamos son inicialmente reconocidos al valor razonable del pago recibido menos los costos de transacción directamente atribuibles. Posteriormente son medidos al costo amortizado usando el método de tasa efectiva de interés. Estos se presentan como corrientes si su vencimiento es menor a un año, y no corriente si es mayor a un año, ambos a contar de la fecha de elaboración de los estados financieros.

Los intereses devengados son registrados en el Estado de Resultado Integrales de cada cierre financiero, y los intereses reales se registran en el momento del pago con cargo a resultados.



2.15. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar

Las Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se registran a su valor nominal. Posteriormente son medidos al costo amortizado usando el método de tasa efectiva de interés. Se incluyen dentro de éste ítem: facturas por pagar y otras obligaciones provenientes de la actividad principal de la sociedad. Dichas partidas no se encuentran afectas a intereses.



2.16. Provisiones

La sociedad reconoce una provisión cuando existe incertidumbre acerca de la cuantía o vencimiento de un pasivo. Se debe reconocer una provisión cuando, y sólo cuando, se dan las siguientes circunstancias:

- La sociedad tiene una obligación presente, como resultado de un suceso pasado;
- Es probable que la empresa tenga que desprenderse de recursos que comporten beneficios económicos para cancelar la obligación; y
- Además, puede estimarse de manera fiable el importe de la deuda correspondiente.



2.17. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son reconocidos en la medida que es probable que los beneficios económicos fluirán a la Sociedad y exista una base fiable de medición de éstos.

Para efectos de la medición y estimación de los servicios de transporte prestados y no facturados, así como para la medición de los ingresos percibidos por adelantado, si los hubiere, la sociedad los determina fehacientemente tomando como base las cláusulas y condiciones contenidas en los contratos vigentes con el Administrador Financiero del Transantiago.



2.18. Conversión en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas. Los cambios en el valor razonable de inversiones financieras en títulos de deuda denominados en moneda extranjera clasificados como disponibles para la venta son separados entre diferencias de cambio resultantes de modificaciones en el costo amortizado del título y

otros cambios en el importe en libros del mismo. Las diferencias de cambio se reconocen en el resultado del ejercicio y los otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto, y son estos últimos reflejados de acuerdo con NIC 1 a través del estado de otros resultados integrales. Las diferencias de cambio sobre inversiones financieras en instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de cambio sobre dichos instrumentos clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto en la reserva correspondiente, y son reflejados de acuerdo con NIC 1 a través del estado de otros resultados integrales.

2.19. Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, determinados por el método directo. En estos estados de flujos de efectivo se utilizarán las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

A. Flujos de efectivo

Entradas y salidas de efectivo o de equivalentes al efectivo, entendiendo por tales al efectivo componente de caja, cuentas corrientes bancarias, fondos fijos; y como equivalentes al efectivo aquellas inversiones mantenidas hasta vencimiento con plazo inferior a 90 días.

B. Actividades de operación

Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Sociedad, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.

C. Actividades de inversión

Son las actividades de adquisición, enajenación o abandono de activos a largo plazo, así como de otras inversiones no incluidas en el efectivo y los equivalentes al efectivo.

D. Actividades de financiación

Son las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio aportado y de los préstamos tomados por parte de la entidad.

2.20. Bases de Conversión

La administración de STP Santiago S.A., ha definido como moneda funcional el peso chileno. Consecuentemente, aquellas operaciones efectuadas en unidades reajustables, tales como la UF, se consideran denominadas en “unidades reajustables”, y se registran según los valores de cierre vigentes en las fechas de las respectivas operaciones.

Los activos y pasivos pactados en unidades de fomento (U.F.) y en dólares americanos (USD) han sido traducidos a moneda nacional, de acuerdo a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

	31.12.2020	31.12.2019
Unidad de fomento	29.070,33	28.309,94
Dólar Estadounidense	711,24	744,62

3.0 Administración del Riesgo

La empresa esta expuesta a diversos tipos de riesgos, los cuales exponen a variaciones tanto de los ingresos como en los costos de la operación.

La gestión de los riesgos esta administrada por la Gerencia General. Esta se encarga de identificar, evaluar y cubrir eventuales efectos en los resultados de la compañía, dando las directrices al resto de la administración.

Factores de Riesgo

Los riesgos que está expuesto STP Santiago S.A. afectan principalmente los ingresos operacionales, gastos de proveedores y financiamiento, siendo estos de índole económico, político y financiero.

Riesgo económico

El riesgo económico que está presente en STP Santiago S.A. afectan los siguientes elementos:

Ingresos: Los ingresos que la empresa percibe son en un 25% fijo y 75% variables, siendo el 25% fijo en función de los kilómetros comerciales y el 75% restante en base a transacciones con derecho a pago. Los efectos que repercuten en estos son:

- **Evasión:** Un aumento de la evasión provoca una disminución de los ingresos por transacciones a pago. STP Santiago S.A. ha implementado torniquetes y fiscalizadores mitigando en gran medida este efecto. Además, dado los eventos del estallido social que ha iniciado el 18 de octubre de 2019, se ha negociado con la autoridad un mecanismo de pago excepcional ante sucesos que impliquen un aumento de la evasión a causa de incidentes que no permitan desarrollar normalmente la operación.

- **Uso del automóvil y otros medios de transporte:** El incremento del parque automotriz (debido a una mejor expectativa económica del país), afecta mediante una baja de transacciones con derecho a pago y una mayor congestión afectando, los indicadores de cumplimiento asociado al pago por kilómetro recorrido.

- **Aumento en el precio de los commodities como el petróleo:** Uno de los costos más relevantes junto con las remuneraciones, es el petróleo. Para evitar fluctuaciones que perjudiquen a la empresa, existe mecanismo de ajuste de costos (MAC), establecido en los contratos de concesión, que ajusta los ingresos mediante un ponderador según la variación en base a un valor de referencia. En este caso existe un ponderador para el petróleo.

Riesgo Político

Dado el cambio de gobierno producido durante el 2018 y, al ser una empresa subvencionada por el estado, existe un riesgo latente de

cambios administrativos que pueden afectar la estructura financiera de la empresa como son: cambios en la carga tributaria, cambios contractuales e incertidumbre respecto a las futuras políticas públicas respecto al transporte público y laborales.

Financiero

El riesgo financiero que presenta STP Santiago S.A. está presente en:

- **Tipo de cambio:** La gran mayoría del leasing financiero que posee la empresa están en dólares por lo que el tipo de cambio afecta el desempeño financiero. Para mitigarlo existe el mecanismo de ajuste de costos (MAC), establecido en los contratos de concesión, que ajusta los ingresos mediante un ponderador según la variación que este tenga en base a un valor de referencia. En este caso existe un ponderador para las fluctuaciones del dólar.

- **Tasa de interés:** La tasa de interés de STP Santiago S.A. es fija y en dólares por lo que el principal riesgo es el efecto por tipo de cambio.

4.0. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo comprenden los saldos de caja y cuentas corrientes bancarias, el detalle es el siguiente al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Efectivo y equivalentes al efectivo	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Banco Estado	68.113	22.268
Fondo fijo	12.016	9.893
Fondo por rendir	16.530	8.480
Banco Itaú	2.733.954	2.331.217
Depósitos en Tránsito	-	287.231
Banco Itaú NEW YORK USD	35.504	-
Banco Itaú USD	576.673	134.817
TOTAL	3.442.790	2.793.906

5.0. Otros Activos Financieros Corrientes

La composición de estas partidas al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Otros Activos Financieros Corrientes	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Fondos Mutuos	204.917	1.990.188
TOTAL	204.917	1.990.188

6.0. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

Este rubro está compuesto de la siguiente forma al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Cheques por cobrar	13.000	4.000
Anticipo Proveedores	16.736	10.249
Cuentas por Cobrar	138.233	-
Retenciones por Cobrar	-	261.639
Prestamos sindicales	500	3.500
Provisión de Ingreso (1)	9.973.160	2.797.561
Anticipo de Sueldos	3.036	62.894
Garantías	133.545	129.076
Arriendos pagados por anticipado	2.933	10.667
Asignación Familiar y Retroactivo	3.055	1.313
Cuenta Corriente Personal	58.132	62.923
Clientes	10.970	12.127
TOTAL	10.353.300	3.355.949

(1) Cabe señalar que las partidas imputadas a la cuenta Provisión de Ingresos corresponden a ingresos efectivamente devengados durante el ejercicio comercial 2020 y que se encuentran pendientes de pago al cierre del ejercicio contable, los ingresos corresponden a diferencias producidas por cambio en las condiciones del contrato de concesión y que al cierre del presente Estado Financiero se encontraban pendientes de aprobación en la Contraloría General de la República.

7.0. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

7.1. Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes						Saldo al			
R.U.T	Sociedad	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	Corrientes		No Corrientes	
						31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
96.641.470-7	ENTP DE CHILE S.A	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	217.500	217.500	-	-
76.111.812-9	INM. COSTA AZUL SA	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Cta. Cte.	Pesos	2.618.529	2.564.161	3.006.970	3.006.970
76.113.847-2	INM. E INV. SANTA JOSEFINA S.A.	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	-	131.777	-	-
76.116.189-K	INM. E INV. SAN PANCRACIO S.A.	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	-	138.188	-	-
76.871.730-3	INVERSIONES JGV LTDA.	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	95.281	255.419	-	-
TOTALES						2.931.310	3.307.045	3.006.970	3.006.970

7.1.1. Condiciones de cobro y plazo

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes					
R.U.T	Sociedad	Reajuste e intereses	Forma de pago	Naturaleza de la relación	Moneda
96.641.470-7	ENTP DE CHILE S.A	No Aplica	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos
76.111.812-9	INM. COSTA AZUL SA	No Aplica	Menos de 1 Año	Cta. Cte.	Pesos
76.113.847-2	INM. E INV. SANTA JOSEFINA S.A.	No Aplica	Pagado	Accionista	Pesos
76.116.189-K	INM. E INV. SAN PANCRACIO S.A.	No Aplica	Pagado	Accionista	Pesos
76.871.730-3	INVERSIONES JGV LTDA.	No Aplica	Pago de saldo 6 meses	Accionista	Pesos

7.2. Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes						Saldo al			
R.U.T	Sociedad	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	Corrientes		No Corrientes	
						31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
						M\$	M\$	M\$	M\$
76.036.978-0	INV. INMOB. LOS CASTAÑOS S.A.	Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	3.341	6.569	-	-
76.036.822-9	INVERSIONES EL ROBLE LTDA.	Proveedores	Mas de un 1 año	Accionista	Pesos	23.185	27.624	-	-
76.111.812-9	INM. COSTA AZUL SA	Proveedores	Menos de 1 Año	Proveedor	Pesos	793.468	449.145	-	-
76.196.043-1	FISCALIZA S.A.	Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	64.158	74.588	-	-
76.025.945-4	INV. FIGLI LTDA.	Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	268	1.071	-	-
99.577.750-9	INVERSIONES ENCINA S.A.	Div/Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	25.115	42.647	-	-
76.076.099-4	INVERSIONES G3 LTDA.	Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	168.522	116.463	-	-
52.003.870-1	COMERC. MG V LTDA.	Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	6.290	11.147	-	-
11.755.920-	GOMEZ VIDELA JORGE	Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	1.190	-	-	-
76.765.360-3	SERV.DE CAPACITACION LTDA.	Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	76.150	45.600	-	-
TOTALES						1.161.687	779.854	-	-

7.2.1. Condiciones de pago y plazo

Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes					
R.U.T	Sociedad	Reajuste e Intereses	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda
76.036.978-0	INV. INMOB. LOS CASTAÑOS S.A.	No Aplica	60 días	Accionista	Pesos
76.036.822-9	INVERSIONES EL ROBLE LTDA.	No Aplica	60 días	Accionista	Pesos
76.111.812-9	INM. COSTA AZUL SA	No Aplica	90 días	Proveedor	Pesos
76.196.043-1	FISCALIZA S.A.	No Aplica	60 días	Accionista	Pesos
76.025.945-4	INV. FIGLI LTDA.	No Aplica	60 días	Accionista	Pesos
99.577.750-9	INVERSIONES ENCINA S.A.	No Aplica	60 días	Accionista	Pesos
76.076.099-4	INVERSIONES G3 LTDA.	No Aplica	60 días	Accionista	Pesos
52.003.870-1	COMERC. MG V LTDA.	No Aplica	60 días	Accionista	Pesos
76.765.360-3	SERV.DE CAPACITACION LTDA.	No Aplica	60 días	Accionista	Pesos

7.3. Transacciones con entidades relacionadas y sus efectos en resultado

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

R.U.T	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Transacciones			
					31.12.2020	Efecto en Resultado	31.12.2019	Efecto en Resultado
					Monto M\$	(cargo)/Abono M\$	Monto M\$	(cargo)/Abono M\$
76.111.812-9	INM. COSTA AZUL SA	Relaciona	Cuenta Corriente	Pesos	245.632	-	2.385.216	-
76.111.812-9	INM. COSTA AZUL SA	Relaciona	Operativo	Pesos	1.587.709	(1.869.076)	11.360.767	(1.420.487)
76.111.812-9	INM. COSTA AZUL SA	Relaciona	Proveedores	Pesos	4.538	(4.538)	1.437.207	(1.437.207)
96.641.470-7	ENTP DE CHILE S.A	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	-	-	-	-
96.641.470-7	ENTP DE CHILE S.A	Accionista	Dividendos	Pesos	1.554.515	-	1.458.811	-
76.036.978-0	INMOB. LOS CASTAÑOS	Relaciona	Proveedores	Pesos	-	-	39.123	(39.123)
76.036.978-0	INMOB. LOS CASTAÑOS	Relaciona	Operativo	Pesos	39.988	(43.717)	311.636	(40.834)
76.113.847-2	INM. E INV. SANTA JOSEFINA S.A.	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	131.778	-	43.268	-
76.113.847-2	INM. E INV. SANTA JOSEFINA S.A.	Accionista	Dividendos	Pesos	281.174	-	263.913	-
76.116.189-K	INM. E INV. SAN PANCRACIO S.A.	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	138.188	-	41.666	-
76.116.189-K	INM. E INV. SAN PANCRACIO S.A.	Accionista	Dividendos	Pesos	270.827	-	254.161	-
76.871.730-3	INVERSIONES JGV LTDA.	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	160.137	-	26.690	-
76.871.730-3	INVERSIONES JGV LTDA.	Accionista	Dividendos	Pesos	173.482	-	162.806	-
76.036.822-9	INVERSIONES EL ROBLE LTDA.	Relaciona	Proveedores	Pesos	211.044	(211.044)	175.180	(171.493)
76.113.851-0	INM. E INV. SAN SEBASTIÁN S.A.	Accionista	Dividendos	Pesos	520.821	-	488.771	-
76.196.043-1	FISCALIZA S.A.	Relaciona	Proveedores	Pesos	478.108	(478.108)	832.964	(832.964)
99.514.360-7	EINSTEIN SANTA ROSA S.A.	Accionista	Dividendos	Pesos	230.810	-	216.606	-
99.577.750-9	INVERSIONES ENCINA S.A.	Accionista	Dividendos	Pesos	90.525	-	84.955	-
99.577.750-9	INVERSIONES ENCINA S.A.	Accionista	Operativo	Pesos	33.554	(28.821)	201.026	(21.685)
99.577.750-9	INVERSIONES ENCINA S.A.	Relaciona	Proveedores	Pesos	282.153	(282.153)	369.077	(361.308)
76.076.099-4	INVERSIONES G3 LTDA.	Relaciona	Proveedores	Pesos	565.271	(565.271)	727.087	(711.782)
76.076.099-4	INVERSIONES G3 LTDA.	Relaciona	Operativo	Pesos	21.553	(23.540)	166.045	(18.319)
52.003.870-1	COMERC. MG V LTDA.	Relaciona	Proveedores	Pesos	174.847	(174.847)	159.444	(148.327)
76.765.360-3	SERV.DE CAPACITACION LTDA.	Relaciona	Proveedores	Pesos	163.300	(163.300)	171.800	(171.800)
TOTAL					7.359.954	(3.844.415)	21.378.219	(5.375.329)

8.0. Inventarios

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Inventarios	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Existencia de Petróleo	78.130	32.809
Existencia de Neumáticos	27.424	11.117
Existencia de Vidrios	71.478	30.142
Existencia de Lubricantes	61.782	26.760
Existencia de Herramientas e Insumos	10.627	9.267
Existencia de Repuestos	752.565	599.944
Existencias en Tránsito	8.701	7.322
Existencia de Reparaciones	7.817	13.480
Existencia de Baterías	6.801	4.483
TOTAL	1.025.325	735.324

 **9.0. Intangibles distintos de la plusvalía**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Intangibles distintos de la plusvalía	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Softwares Computacionales	827.953	801.840
Amortización Acumulada ERP	(801.124)	(786.786)
TOTAL	26.829	15.054

 **10.0. Activos y Pasivos por impuestos corrientes**
 **10.1. Activos por impuestos Corrientes**

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Activos por impuestos Corrientes	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
PPM	505.344	2.554.902
Créditos Fiscales por Recuperar	94.168	37.239
Crédito Sence	148.854	163.712
TOTAL	748.366	2.755.853

 **10.2. Pasivos por impuestos Corrientes**

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Pasivos por impuestos Corrientes	31.12.2020 M\$	31.12.2020 M\$
Provisiones PPM	-	281.783
Impuesto Único	26.242	26.693
Impuesto de 2da Categ	2.839	2.371
IVA	3.090	1.936
Impuestos por pagar (40% Gastos Rechazados)	-	29.564
Provisión Imppto. Renta	2.210.743	2.637.769
TOTAL	2.242.914	2.980.116

 **11.0. Otros Activos no Financieros**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Otros Activos no Financieros	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Seguros Pagados por Anticipado	1.171.970	606.583
TOTAL	1.171.970	606.583

12.0. Otros activos no financieros, no corrientes

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es la siguiente:

Otros activos no financieros, no corrientes	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Gtia. fiel Cumplimiento	40.961	54.105
TOTAL	40.961	54.105

13.0. Propiedades, planta y equipo

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

PPE 2020	Propiedades s Plantas	Activos por bienes de uso	Bienes Leasing	Construc y Obras	Maq. y Equipos	Vehículos	Muebles y Útiles	Buses y Vehículos Leasing	Total
Saldo Costo Inicial al 01.01.2020	-	13.197.123	977.787	310.451	863.803	29.140.158	102.812	62.873.648	107.465.782
Altas	-	835.050	7.249.782	42.478	47.968	92.230	-	95.419.675	103.687.183
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	(167.940)	(167.940)
Saldo al 31.12.2020		14.032.173	8.227.569	352.929	911.771	29.232.388	102.812	158.125.383	210.985.025
Depreciación acumulada inicial al 01.01.2020	-	(1.228.821)	(74.692)	-	(591.029)	(24.688.947)	(91.484)	(25.450.758)	(52.125.731)
Depreciación del ejercicio	-	(1.364.477)	(282.865)	-	(55.468)	(1.776.915)	(3.232)	(12.097.389)	(15.580.346)
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depreciación acumulada al 31.12.2020	-	(2.593.298)	(357.557)	-	(646.497)	(26.465.862)	(94.716)	(37.548.147)	(67.706.077)
PPE Netos (Total Costo- Dep acum)		11.438.875	7.870.012	352.929	265.274	2.766.526	8.096	120.577.236	143.278.948
PPE 2019	Propiedades Plantas de uso	Activos por bienes de uso	Bienes Leasing	Construc y Obras	Maq. y Equipos	Muebles Vehículos y Útiles	Buses y Vehículos Leasing	Total	
Saldo Costo Inicial al 01.01.2019	1.306.062	-	-	758.981	729.367	28.976.550	102.812	33.141.058	65.014.830
Altas	-	13.197.123	977.787	334.186	134.436	173.598	-	29.732.591	44.549.721
Bajas	(1.306.062)	-	-	(782.716)	-	(9.990)	-	-	(2.098.768)
Saldo al 31.12.2019	-	13.197.123	977.787	310.451	863.803	29.140.158	102.812	62.873.649	107.465.783
Depreciación acumulada inicial al 01.01.2019	-	-	-	(93.375)	(548.587)	(22.911.578)	(88.186)	(19.589.114)	
Depreciación del ejercicio	-	(1.228.821)	(74.692)	-	(42.442)	(1.777.369)	(3.298)	(5.861.644)	(43.230.840)
Bajas	-	-	-	93.375	-	-	-	-	(8.988.266)
Depreciación acumulada al 31.12.2019	-	(1.228.821)	(74.692)	-	(591.029)	(24.688.947)	(91.484)	(25.450.758)	(52.125.731)
PPE Netos (Total Costo- Dep acum)	-	11.968.302	903.095	310.451	272.774	4.451.211	11.328	37.422.891	55.340.052

La baja en propiedades y plantas corresponde a la venta de los inmuebles de Calle Diego Portales No882 en la comuna de la Florida y el inmueble ubicado en calle Pie Andino 555 comuna de Puente Alto, ambos en la suma de M\$1.971.667.

13.1. Restricciones de de titularidad, garantías y compromisos al cumplimiento de obligaciones

PPE 2020 y 2019	Restricciones de titularidad	Garantía al cumplimiento de obligaciones
Activos por bienes de uso	Los bienes no son de propiedad de la empresa por lo que existen restricciones de titularidad en estos bienes, se encuentran sujetos a contratos de arrendamiento operativo y son clasificados como bienes de uso de acuerdo a la NIC 16. Estos contratos son de mera tenencia.	Los activos por bienes de uso no se encuentran entregados como garantías al cumplimiento de obligaciones propias.
Bienes Leasing	Estos bienes se encuentran sujetos a contratos de leasing financiero, la titularidad corresponde a las empresas que otorgaron estas operaciones, la empresa solo mantiene contratos de mera tenencia sobre los bienes.	Los Bienes en Leasing no se encuentran entregados como garantías al cumplimiento de obligaciones propias.
Construcciones y Obras	No existen restricciones de titularidad sobre estos bienes.	Las Construcciones y Obras no se encuentran entregados como garantías al cumplimiento de obligaciones propias.
Maquinarias y Equipos	No existen restricciones de titularidad sobre estos bienes.	Las Maquinarias y Equipos no se encuentran entregados como garantías al cumplimiento de obligaciones propias.
Vehículos	No existen restricciones de titularidad sobre estos bienes.	Los Vehículos no se encuentran entregados como garantías al cumplimiento de obligaciones propias.
Muebles y Útiles	No existen restricciones de titularidad sobre estos bienes.	Los Muebles y Útiles no se encuentran entregados como garantías al cumplimiento de obligaciones propias.
Buses y Vehículos Leasing	Estos bienes se encuentran sujetos a contratos de leasing financiero, la titularidad corresponde a las empresas que otorgaron estas operaciones, la empresa solo mantiene contratos de mera tenencia sobre los bienes.	Los Buses y Vehículos Leasing no se encuentran entregados como garantías al cumplimiento de obligaciones propias.

14.0. Activos y Pasivos por Impuestos Diferidos

14.1. Activos por impuestos diferidos

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Activos por Impuestos Diferidos	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Provisión Vacaciones	200.630	142.999
Activo Fijo Neto Tributario (sin Leasing)	315.609	285.126
Obligaciones por Leasing	49.986.682	19.576.332
Provisión de Juicios	111.306	177.615
TOTAL	50.614.227	20.182.072

14.2. Pasivos por impuestos diferidos

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Pasivos por Impuestos Diferidos	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Activo Fijo Neto Financiero (sin leasing)	923.306	1.366.421
Activo neto en Leasing y Bienes de uso	37.769.253	13.579.457
Interes Diferidos Según Leasing	11.549.159	3.863.333
TOTAL	50.241.718	18.809.211

14.3. Conciliación de la tasa impositiva legal y la tasa efectiva

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la conciliación del beneficio por impuesto a la renta e impuestos diferidos a partir del resultado financiero antes de impuesto es el siguiente.

Conciliación de la tasa impositiva legal y la tasa efectiva	Tasa de Impuesto	Monto 31.12.2020	Tasa de Impuesto	Monto 31.12.2019
Ganancia antes de impuestos		10.231.931		1.246.848
Impuesto a las ganancias – tasa legal	27,00%	(2.762.621)	27,00%	(336.649)
Más (menos)				
Agregados y deducciones a la renta líquida		(9.680.054)		(3.547.967)
Efectos por impuestos diferidos del ejercicio		(1.000.351)		2.249.519
Gasto por impuesto a la renta e impuestos diferidos	27,00%	(3.211.095)	27,00%	(388.249)

15.0. Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes	31.12.2020 Corrientes M\$	31.12.2020 No Corrientes M\$	31.12.2019 Corrientes M\$	31.12.2019 No Corrientes M\$
Préstamo bancarios de corto plazo	360.470	-	205.272	-
Leasing de corto plazo en Pesos	31.028	-	-	-
Leasing de corto plazo en USD	18.842.566	-	8.443.665	-
Leasing de corto plazo en UF	54.491	-	56.856	-
Interés diferidos en Pesos de corto plazo	(5.777)	-	-	-
Interés diferidos en USD de corto plazo	(7.770.279)	-	(2.552.629)	-
Interés diferidos en UF de corto plazo	(16.601)	-	(22.347)	-
Interés diferidos Prestamo \$ Corto Plazo	(33.099)	-	(2.055)	-
Préstamo bancarios de Largo plazo	-	510.665	-	-
Leasing de largo plazo en Pesos	-	48.833	-	-
Leasing de largo plazo en USD	-	151.774.496	-	49.282.478
Leasing de largo plazo en UF	-	358.084	-	394.203
Interés diferidos Prestamo \$ Largo Plazo	-	(18.479)	-	-
Interés diferidos en Pesos Largo Plazo	-	(3.753)	-	-
Interés diferidos en USD de Largo Plazo	-	(33.219.138)	-	(9.753.846)
Interés diferidos en UF de Largo Plazo	-	(65.019)	-	(79.486)
Boletas de garantía por pagar	-	43.606	-	42.467
TOTAL	11.462.799	119.429.295	6.128.762	39.885.816

Vencimientos de saldos de Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Entre 0 y 30 días	1.607.380	725.483
31 a 60 días	1.607.380	725.483
61 a 90 días	1.607.380	725.483
91 a 180 días	4.822.140	2.176.448
Mas de 180 días y menos o igual a un año	9.644.275	4.352.896
Total	19.288.555	8.705.793

 **16.0. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar**

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Pasivos por arrendamientos Corrientes y No Corrientes	31.12.2020 Corrientes M\$	31.12.2020 No Corrientes M\$	31.12.2019 Corrientes M\$	31.12.2019 No Corrientes M\$
Pasivo por Arriendo Operativo	1.720.397	-	1.554.803	-
Interés Dif. Por Arriendo Operativo	(374.205)	-	(373.080)	-
Pasivo por Arriendo Operativo L/P	-	12.305.961	-	12.772.928
Interés Dif. Por Arriendo Operativo L/P	-	(1.319.889)	-	(1.527.252)
TOTAL	1.346.192	10.986.072	1.181.723	11.245.676

 **17.0. Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados**

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Cuentas por pagar Comerciales y otras cuentas por pagar	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Acreedores varios	1.000.000	-
Sueldos por pagar	15.706	14.438
Honorarios por pagar	861	5.101
Proveedores	2.011.247	1.830.211
Garantias de arriendo	29.315	28.548
Provisión de Multas	2.039	3.521
Facturas por recibir	88.758	65.938
Sindicatos por pagar	10.946	5.446
Seguros por pagar UF	249.098	31.337
Seguros por pagar USD	322.058	-
Cheques por pagar	1.852.902	615.757
TOTAL	5.582.930	2.600.297

Vencimientos de Cuentas por pagar Comerciales y otras cuentas por pagar	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Entre 0 y 30 días	802.869	320.734
31 a 60 días	3.825.921	2.251.015
61 a 90 días	924.825	-
91 a 180 días	-	-
Mas de 180 días y menos o igual a un año	29.315	28.548
Total	5.582.930	2.600.297

 **18.0 Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Provisión de vacaciones	743.073	529.626
TOTAL	743.073	529.626

 **19.0 Otros Pasivos no Financieros Corrientes**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Otros Pasivos No Financieros Corrientes	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
A.P.V	4.546	5.076
AFP	306.587	226.032
Isapre	55.585	44.480
Retenciones judiciales	5.189	4.936
Ccaf por pagar	84.333	78.594
Ips- inp por pagar	105.297	79.424
Mutual por pagar	65.841	46.541
TOTAL	627.378	485.083

 **20.0 Otras Provisiones a corto plazo**

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Otras Provisiones a Corto Plazo	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Provisión de juicios	391.915	657.834
TOTAL	391.915	657.834

 **21.0 Patrimonio**
 **21.1 Capital emitido**

El saldo del capital suscrito y pagado al cierre de los presentes estados financieros es el siguiente:

Capital emitido	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Capital emitido (43.369 acciones)	5.364.300	5.364.300
TOTAL	5.364.300	5.364.300

21.2 Ganancias (pérdidas) Acumuladas

El saldo de las ganancias o (pérdidas) Acumuladas al cierre de los presentes estados financieros es el siguiente:

Ganancias (pérdidas) Acumuladas	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Saldos iniciales	3.494.803	3.261.675
Resultado del Ejercicio	7.020.836	858.599
Dividendos	(3.249.999)	(3.050.000)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	2.424.529
TOTAL	7.265.640	3.494.803

21.3 Cuentas de Resultado

Reconocimiento de ingresos y gastos Ingresos

Ingresos

La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de la Sociedad.

Gastos

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produce una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectúa de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genere beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

El detalle de ingresos y gastos para los años 2020 y 2019 se muestran a continuación.

Ingresos	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Ingresos Operacionales	69.397.128	62.443.829
Otras Ganancias	619.341	191.254
Ingresos Financieros	13.012	302.105
Diferencias de Cambio	9.653.955	-
Total	79.683.436	62.937.188

Costos y Gastos	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Costo de Ventas	(56.588.176)	(47.335.197)
Gastos de Adm. y Ventas	(8.394.775)	(7.935.909)
Otros Gastos por función	-	(75.891)
Costos Financieros	(4.468.554)	(2.524.798)
Diferencias de Cambio	-	(3.818.545)
Gasto por impto. a las ganancias	(3.211.095)	(388.249)
Total	(72.662.600)	(62.078.589)

Resultados	7.020.836	858.599
-------------------	------------------	----------------

22.0. Medio Ambiente

La incorporación de flota con tecnología Euro V en 2017, ha permitido a la compañía disminuir la emisión de partículas contaminantes y con ello a contribuir con la descontaminación de Santiago. Para el año 2019 se incorporaron a la flota 148 buses Euro VI y adicionalmente 25 buses eléctricos los que ayudarán con el objetivo del gobierno a mejorar la descontaminación de Santiago. Durante el año 2020 se incorporó a nuestra flota la cantidad de 155 buses articulados Euro VI que reduce en un 80% el Nox respecto a los modelos Euro V y en un 60% el material particulado. Adicionalmente, se incorporaron 215 buses eléctricos con cero emisión de contaminantes. Si consideramos que reemplazaron buses diésel, significa que se redujo en 38000 toneladas las emisiones de CO2 en Santiago, lo que es un real aporte ya que se trata de la 5ta ciudad más contaminada de América del sur y la 11va a nivel LATAM (según consultora Suiza IQAir (www.iqair.com)).

23.0. Hechos Relevantes

Durante el año 2020 se comenzó con la operación de 13 nuevos servicios, la mayoría de los cuales transita por la Alameda y se construyó e implementó uno de los electroterminales más grandes del mundo en la comuna de Maipú, con una potencia de 8 MW.

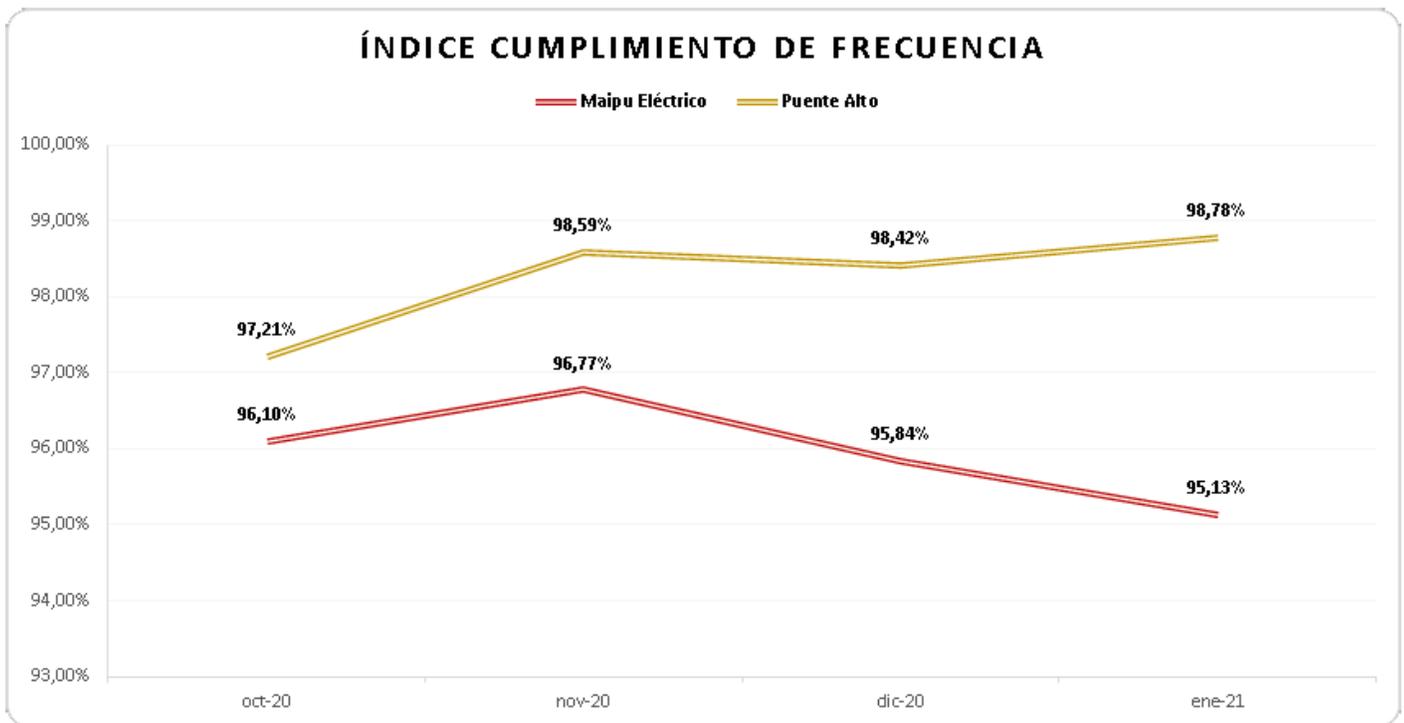
Durante el último año la sociedad inició su participación en el nuevo proceso de licitación pública de Transporte Público para la Región Metropolitana, encontrándose en la etapa inicial de preguntas y respuestas.

24.0. Hechos Posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2020 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (29 de marzo de 2021), no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole que afecten en forma significativa las cifras en ellos contenidas o la interpretación de los estados financieros a esa fecha, con excepción de los siguiente:

(a) Con motivo de la contingencia sanitaria originada por COVID - 19, y de las consecuencias aún persistentes del proceso de grave afectación del sistema de transporte, originado desde el 18 de octubre de 2019, el programa operacional de la empresa fue reducido por la autoridad a contar del mes de marzo de 2020, pasando de un programa operacional normal, a la implementación de un plan operacional de contingencia por COVID-19, el que reduce la operación nocturna debido a los toques de queda decretados por la autoridad, afectándose con ello los ingresos de la empresa. Respecto a cómo se afectará la situación financiera de la empresa, las dimensiones dependerán del período en que las medidas estén vigentes, de cuánto tarde en recobrase la normalidad en la operación de los servicios de transporte público, y de la forma en que la empresa gestione los costos para mantener su operación.

(b) En relación a los índices operacionales estos se han visto afectados principalmente por fallas en el funcionamiento de los buses eléctricos, cuestión que se acentuó en noviembre 2020, llegando a su punto mas bajo en enero 2021 como se aprecia en el siguiente gráfico de índices operacionales de la empresa, elaborado con los reportes oficiales del DTPM.



25.0. Aprobación de los presentes estados financieros

Con fecha 29 de marzo de 2021, el Directorio de STP Santiago S.A. autorizó la publicación de estos estados financieros.

Declaración de responsabilidad

Razón Social: Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A.

RUT: 99.559.010-7.

En sesión de directorio de fecha 29/03/2021, las personas abajo indicadas

tomaron conocimiento y se declaran responsables respecto sobre de la veracidad de la información incorporada en el presente Informe Anual de los Estados Financieros al 31 de Diciembre de 2020.



Jorge Rolando Gómez Pérez

Presidente del Directorio

Rut: 06051829-7



Miguel Ángel Gómez Pérez

Director

Rut: 06597975-6



María Angélica Gómez Pérez

Directora

Rut: 07935693-k



Elsa Jacqueline Gómez Pérez

Directora

Rut: 10127516-7



Sonia Victoria Gómez Pérez

Directora

Rut: 06871080-4



Dirección Casa Matriz: Avenida del Valle Norte # 928 of. 403
Huechuraba, Región Metropolitana
Fono Mesa Central: +56(2) 24119500
www.stpsantiago.cl