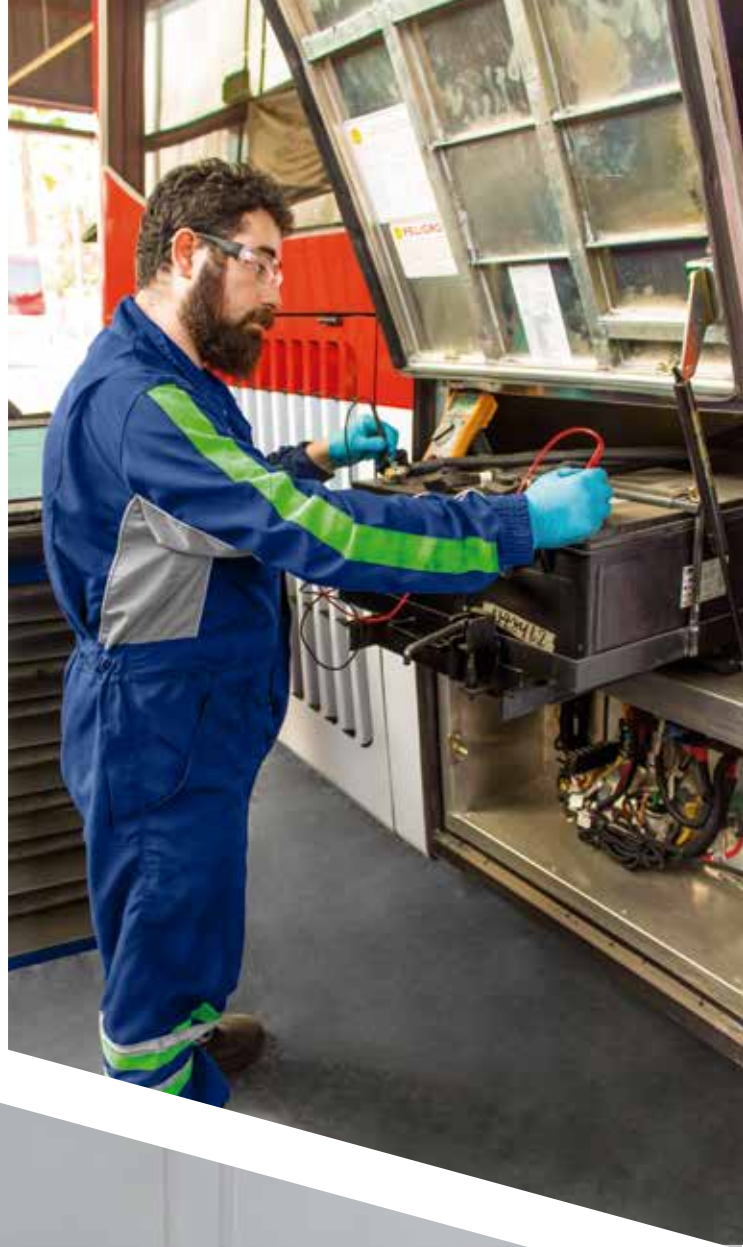


Memoria Anual 2019



ÍNDICE DE CONTENIDOS

Informe Presidente.....	4
Antecedentes.....	6
Accionistas.....	7
Directorio.....	8
Juntas generales accionistas.....	9
Organigrama Gerencial de STP Santiago	11
Administración.....	12
Otras Informaciones.....	14
Actividades y negocios de la sociedad.....	16
Descripción del sector industrial.....	18
Calidad de servicio	20
Descripción terminales.....	25
Principales Contratos	32
Misión y Visión	33
Descripción del Servicio	34
Objetivos de la Compañía.....	35
Políticas de inversión y financiamiento	37
Políticas de Capacitación	38
Fiscaliza	40
STP registra hito histórico: Opera terminal de buses y cuatro servicios reasignados.....	41
Tecnología verde, moderna y eléctrica en nuestros buses	42
STP reconoce a sus mejores operadores.....	43
MTT premia a los conductores más destacados de Red	44
Análisis Razonado de los Estados Financieros	48
Declaración de Responsabilidad.....	73





Estimados accionistas y colaboradores, para mí es motivo de gran satisfacción, presentar la Memoria Anual y los Estados Financieros del año 2019.

Nuevamente, compartir este mensaje que les envío todos los años, me llena de orgullo. El período 2019 representa para la compañía el excelente resultado de la ejecución de nuestros planes operacionales y la instauración de procesos renovados de gestión administrativa. La combinación de ambos pilares ha generado que nuestra organización se posicione como la mejor concesionaria de transporte de pasajeros dentro de la Red Metropolitana de Movilidad. Tal afirmación, no sólo la señalo con alegría, también la argumento con los siguientes hitos: Durante el año 2019, al igual que en 2018, STP

obtuvo el primer lugar en todas las mediciones trimestrales realizadas por el Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM), logrando un registro histórico, ya que es la primera vez que una concesionaria obtiene el liderazgo, durante dos años consecutivos, de los índices de cumplimiento de Frecuencia de Buses (ICF), de Regularidad de Buses (ICR-I), y de Capacidad de Transporte (ICT).

El 16 de febrero de 2019, y tras la reasignación de recorridos que realiza la autoridad de Transportes en favor de STP, nuestra concesionaria inicia la operación de los servicios 102, 104, 114 y 112n -actualmente 712n-. El cambio que se produjo no podría haber sido mejor en términos operacionales, y los grandes ganadores de esta apuesta, fueron los usuarios.

En los primeros tres meses de operación de los nuevos recorridos, STP alcanzó un 99% de cumplimiento de sus despachos de vehículos, y un 90% de cumplimiento de regularidad de buses, lo que representa un alza de nueve puntos porcentuales respecto del anterior operador de los servicios en cada índice expuesto. Pero no sólo basta con esto, el mayor impacto positivo fue para los usuarios del servicio 104, que realizan viajes desde Providencia hasta Puente Alto, donde el cumplimiento de los despachos de vehículos en periodos de máxima carga de pasajeros, aumentó en 29 puntos porcentuales respecto del antiguo operador de recorrido ya señalado.

Los hitos positivos para la organización continuaron durante el año 2019, e incluso, uno de ellos, significó el establecimiento de otra marca histórica para STP, ya que, por primera vez, desde que se inició el sistema de Red Metropolitana de Movilidad –Ex Transantiago-, a una concesionaria se le reasigna un terminal de buses anteriormente operado por otra empresa de transporte. Este hecho representa un motivo de orgullo, por la confianza depositada desde la autoridad de Transportes hacia nuestra empresa, y también representa un desafío, ya que la administración de dicho depósito debe entregar resultados óptimos y que beneficien a nuestros usuarios, quienes son el motivo del esfuerzo que realizamos día a día. A su vez, la operación de los servicios que dependen de dicho terminal 102, 104, 114 y 112n, permite a STP ingresar a cinco comunas nuevas de la capital, estas son: San Miguel, Pedro Aguirre Cerda, Cerrillos, Estación Central y Lo Prado

Gracias a la incorporación de 25 buses eléctricos a la compañía, permite a STP integrarse a

la tendencia mundial de la electromovilidad en vehículos de transporte público. Los buses eléctricos generan un bajo impacto contaminante y por ende, son más amigables con el medio ambiente. No sólo nuestro planeta resulta beneficiado con la electromovilidad, también los usuarios, ya que dichos vehículos poseen Wifi, cargadores de telefonía celular, sistema de aire acondicionado, y generan un menor ruido durante trayectos. Es por lo anterior, y por el compromiso que tenemos como empresa de adoptar políticas ecoamigables, durante el primer trimestre del año 2019, se realizaron jornadas de capacitación para nuestros operadores en relación a la conducción y detalles técnicos de los buses eléctricos, al

igual, que se instruyó al personal que realiza cargas eléctricas de los buses, respecto de la correcta utilización de las 13 electrolinerías construidas en terminal Juanita, para alimentar de energía a dichos vehículos.

Debido a la complejidad multifactorial de la operación diaria que posee STP, y sumado al desafío que nos propusimos como compañía, de obtener la certificación de la Norma ISO 39001 respecto de sistemas de gestión de seguridad vial, es que decidimos durante el segundo semestre de 2019, crear la Gerencia de Prevención de Riesgos y Seguridad Vial, no sólo para proteger a nuestros trabajadores y colaboradores, también para proteger a

nuestros usuarios y generar que sus experiencias de viajes resulten placenteras y libres de riesgos.

Para despedirme quiero dedicar algunas palabras dirigidas hacia nuestros colaboradores y trabajadores, agradecerles por todo el esfuerzo entregado día a día a esta organización, reconocerlos por el compromiso laboral constante que otorgan a STP y, por supuesto, admitir que todos los éxitos de esta organización que dirijo en conjunto con el Directorio, se los debemos a ustedes y a sus desempeños.

Los saludo con cariño y afecto.

Jorge Gómez Pérez

Presidente Ejecutivo



ANTECEDENTES DE LA SOCIEDAD

R.U.T. : 99.559.010-7

Nombre o Razón Social : SERVICIO DE TRANSPORTE DE PERSONAS SANTIAGO S.A.

Nombre de Fantasía : STP SANTIAGO S.A.

Domicilio administrativo : Av. del Valle Norte N° 928, oficina 403

Comuna : Huechuraba

Ciudad : Santiago

Casilla electrónica : comunicaciones@stpsantiago.cl

Página Web : www.stpsantiago.cl

Región : Metropolitana

Teléfono : +56 2 24119500

INFORMACIÓN LEGAL

Escritura de Constitución o Documentos Constitutivos

Ciudad : Santiago

Fecha : 13/05/2004

Notaría : Pamela Hernández Machuca

Naturaleza Jurídica : Sociedad anónima cerrada, sujeta a normas de sociedades abiertas.

Inscripción CMF : N° 117 Registro de Entidades Informantes.

Legalización

Fecha publicación Diario oficial : 26/05/2004

Inscripción Registro de Comercio : Santiago

Fojas : 14891

Número : 11227

Fecha : 24/05/2004

ACCIONISTAS : PROPIEDAD Y CONTROL / N° DE ACCIONISTAS: 8
Nombre de los controladores:

1. ENTP de Chile Ltda. (Jorge Gómez P.)
2. Inmobiliaria e Inversiones San Sebastián S.A. (Jorge Gómez P.)
3. Einstein Santa Rosa S.A. (Jorge Gómez P.)
4. Inmobiliaria e Inversiones Santa Josefina S.A. (Miguel Gómez V.)
5. Inmobiliaria e Inversiones San Pancracio S.A. (Luis Barahona M.)
6. Inversiones Encina S.A. (Jorge Gómez P.)
7. Inversiones JGV Ltda. (Jorge Gómez V.)

Mayoría de votos en juntas de accionistas y elección de mayoría de directores.

Acuerdo de acción conjunta: No.



96,07%
Total controladores

STP SANTIAGO S.A.						ACCIONES	
RUT	EMPRESA	DIRECCIÓN	CIUDAD	COMUNA	Acciones	Participación	
96.641.470-7	ENTP LTDA	Av. del Valle Norte N° 928 Of. 403	Santiago	Huechuraba	20.743	47,83%	
76.113.851-0	INMOBILIARIA E INVERSIONES SAN SEBASTIAN S.A	Av. del Valle Norte N° 928 Of. 403	Santiago	Huechuraba	6.950	16,03%	
76.113.847-2	INMOBILIARIA E INVERSIONES SANTA JOSEFINA S.A.	Av. del Valle Norte N° 928 Of. 403	Santiago	Huechuraba	3.753	8,65%	
76.116.189-K	INMOBILIARIA E INVERSIONES SAN PANCRACIO S.A.	Av. del Valle Norte N° 928 Of. 403	Santiago	Huechuraba	3.614	8,33%	
99.514.360-7	EINSTEIN SANTA ROSA S.A.	Av. del Valle Norte N° 928 Of. 403	Santiago	Huechuraba	3.080	7,10%	
76.871.730-3	INVERSIONES JGV LTDA	Av. del Valle Norte N° 928 Of. 403	Santiago	Huechuraba	2.315	5,34%	
78.175.550-8	HERRERA E HIJOS LTDA.	Toltén N° 1475	Santiago	Conchalí	1.706	3,93%	
99.577.750-9	INVERSIONES ENCINA S.A.	Av. del Valle Norte N° 928 Of. 403	Santiago	Huechuraba	1.208	2,79%	
TOTALES					43.369	100,00%	

 DIRECTORIO



En forma permanente, el Directorio está dictando las principales políticas que gobiernan el accionar de la Sociedad, entre las que cabe mencionar: estrategia comercial, revisión presupuestaria, posición patrimonial, rentabilidad, calidad de servicio y condiciones laborales.

Según los estatutos sociales, el Directorio representa a la sociedad judicial o extrajudicialmente y, para el cumplimiento del objeto social, está investido de las más amplias facultades de administración, pudiendo determinar el

modo y forma de explotación y desarrollo de los negocios sociales como lo juzgue conveniente para los intereses de la sociedad.

La representación judicial del Directorio es sin perjuicio de la que corresponde al Gerente General de conformidad a lo establecido en el artículo cuarenta y nueve de la ley dieciocho mil cuarenta y seis.

Corresponde especialmente al Directorio:

 **JUNTAS GENERALES DE ACCIONISTAS**

- a. Nombrar un Presidente que lo será de la sociedad;
- b. Nombrar, remover y fijar las atribuciones y deberes del Gerente General y de los demás empleados y personas cuyos servicios requiera la sociedad, así como establecer sus remuneraciones;
- c. Designar una persona que desempeñe las funciones de secretario del Directorio y de las Juntas
- d. Adquirir para la sociedad acciones de la emisión de la misma empresa;
- e. Fijar los reglamentos necesarios para la administración de los negocios sociales e inspeccionar la marcha de las operaciones;
- f. Acordar la convocatoria a Junta General Ordinaria de Accionistas de cada año, confeccionar la memoria y balance de las operaciones sociales y un inventario de las existencias, y proponer la distribución de los beneficios líquidos, justificados por los inventarios y balances aprobados por la asamblea de accionistas;
- g. Invertir los fondos de la sociedad en la forma que estime más segura y ventajosa;
- h. Formar o integrar otras sociedades filiales o coligadas en la forma y condiciones que señale la ley, disolverlas y liquidarlas;
- i. Contratar y operar cuentas corrientes bancarias;
- j. Girar, aceptar, prorrogar, protestar, descontar letras de cambio, pagarés y toda clase de documentos mercantiles;
- k. Celebrar todos los contratos, ejecutar todos los actos y efectuar todas las declaraciones que fueren pertinentes, conforme a las normas que rigen en el comercio internacional;
- l. Conferir mandatos especiales y delegar parte de sus facultades en el Presidente, Gerente, Sub Gerentes o abogados de la sociedad, en un Director o en una Comisión de Directores; y, para objetos especialmente determinados, en otras personas.



Remuneraciones del directorio

Por acuerdo de la junta de accionistas, las funciones ejercidas por los directores no son remuneradas.



Gastos asesoría

El directorio no ejerció la facultad de desembolsar gastos en asesoría durante el ejercicio 2019.



Indemnizaciones por años de servicio de gerentes y ejecutivos principales

Durante el ejercicio 2019 no se realizaron desembolsos por este concepto.



Planes de incentivo

En relación a los planes de incentivo, se cumple con informar que la empresa no cuenta con este tipo de beneficios para sus empleados.

 ORGANIGRAMA GERENCIAL DE STP SANTIAGO S.A.



Presidente
Jorge Gómez Pérez



Gerente Administración y
Finanzas
Miguel Gómez Videla



Gerente General
Luis Barahona Moraga



Gerente de Logística y
Abastecimiento
Jorge Gómez Videla



Gerente de Operaciones y
Estudios
Diego Muñoz Carrasco



Gerente de Recursos
Humanos
Sergio Gajardo Gómez



Gerente de Mantenimiento
Hugo Ruz Fuenzalida



Gerente Legal
Arturo Aylwin Ramírez



Gerente de Infraestructura
y Arquitectura
Ricardo Jara Montes



Gerente de Prevención de
Riesgos y Seguridad Vial
Marlon Luna Castillo

 ADMINISTRACIÓN

Nombre	Rut	Profesión	Cargo
Jorge Gómez Pérez	06.051.829-7	Contador General	Presidente
Luis Barahona Moraga	08.711.413-9	Abogado	Gerente General
Miguel Gómez Videla	13.455.289-1	Ingeniero Comercial	Gerente Administración y Finanzas
Diego Muñoz Carrasco	16.018.371-3	Ingeniero Civil Industrial	Gerente de Operaciones y Estudios
Sergio Gajardo Gómez	06.361.207-3	Cientista Político	Gerente de Recursos Humanos
Arturo Aylwin Ramírez	14.054.914-2	Abogado	Gerente Legal
Jorge Gómez Videla	11.755.920-3	Ingeniero en Administración	Gerente de Logística y Abastecimiento
Hugo Ruz Fuenzalida	07.515.730-4	Contador	Gerente de Mantención
Ricardo Jara Montes	15.192.311-9	Arquitecto	Gerente de Infraestructura y Arquitectura
Marlon Luna Castillo	13.486.822-8	Ingeniero en Prevención de Riesgos	Gerente de Prevención de Riesgos y Seguridad Vial



 **OTRAS INFORMACIONES**

Personal: Al 31 de diciembre de 2019, la sociedad tenía una dotación de 2223 trabajadores.



Fecha límite Junta Ordinaria de Accionistas: 24 de abril 2020
Fecha cierre Ejercicio Anual según estatutos: 31 de diciembre 2019
Audidores Externos:
Auren Auditores y Consultores SPA
R.U.T: 78.885.780-2





ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA SOCIEDAD

Reseña Histórica:

Desde su creación la sociedad se dedicó exclusivamente a evaluar en términos económicos, financieros y legales, las Bases de Licitación de Vías de la Ciudad de Santiago, denominada Transantiago 2003, para decidir una eventual postulación a dicha licitación.

Posteriormente, con fecha 21 de diciembre de 2004, se postuló a dicha licitación, siendo adjudicada el día 14 de enero de 2005, firmándose los respectivos contratos de concesión con fecha 28 de enero de 2005, para las Unidades de Negocio Alimentadoras N° 2 y N° 4, las que comprenden las comunas de La Reina, Peñalolén, Ñuñoa, Macul y Puente Alto, respectivamente.

En el año 2005 se dio inicio a la etapa de Implementación del Plan Transantiago, etapa que debía tener una duración de 1 año y que con posterioridad fue postergada hasta el 21 de febrero del año 2007.

El 22 de febrero del año 2007 se dio inicio a la etapa de Régimen, actualmente nos encontramos en el décimo año de Operación.

El 01 de junio del año 2012, comenzó a regir un nuevo Contrato de Concesión, por el cual STP operaría los servicios de la UN7 de Transantiago, Zona F, durante 3 años.

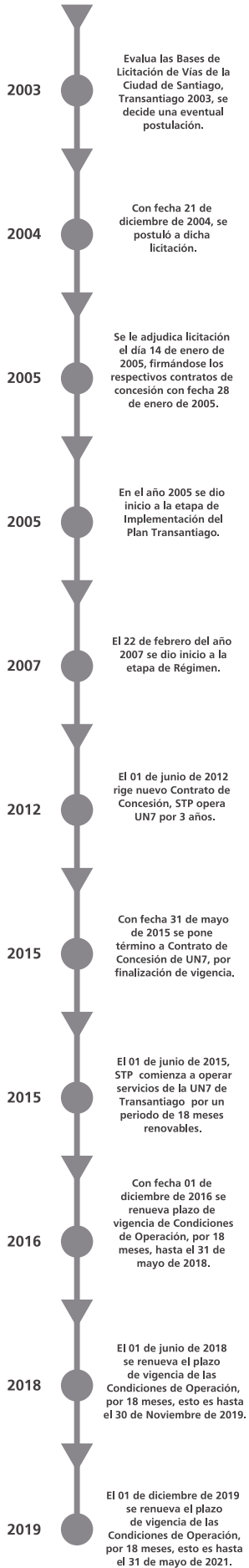
El 31 de mayo del año 2015 se termina el Contrato de Concesión de la UN7, por el vencimiento de su plazo de vigencia.

El 01 de junio del año 2015, STP comienza a operar los servicios de la UN7 del Transantiago, Zona F, bajo régimen de Condiciones de Operación, por un periodo de 18 meses renovables. Estas Condiciones de Operación se han renovado en 3 oportunidades, los años 2016, 2018 y 2019, periodo que se encuentra vigente y que finaliza el 31 de mayo de 2021.

Factores de riesgo:

Se deben considerar como factores de riesgo los siguientes:

- Evasión.
- Tasa de siniestralidad que tengan nuestros conductores.
- Desperfectos o fallas mecánicas que nos impidan cumplir con la frecuencia mínima exigida.
- Multas y descuentos contractuales.
- Vandalismo.

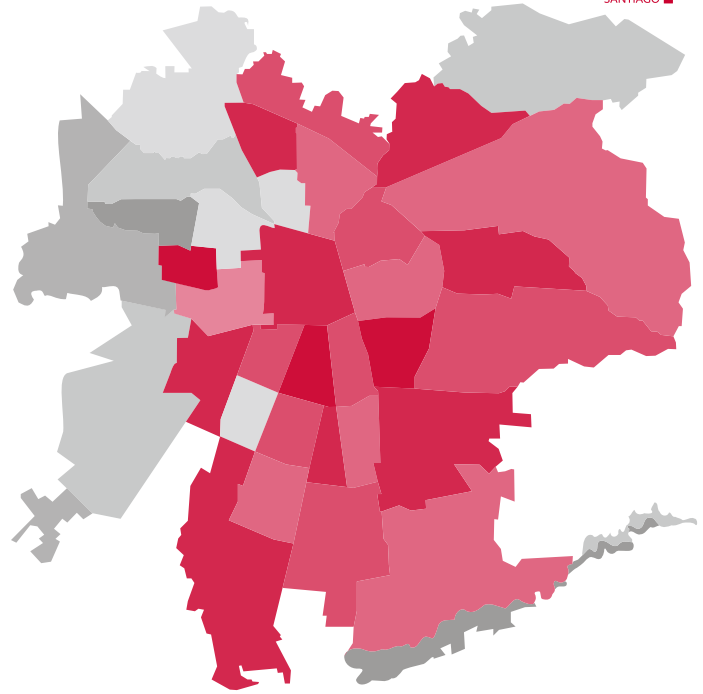


DESCRIPCIÓN DEL SECTOR INDUSTRIAL

El mercado en el cual la compañía opera es el de transporte remunerado de pasajeros, bajo el esquema jurídico de las Condiciones de Operación, figura de asignación directa por parte del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y que tiene una duración de 18 meses, renovables.

Nuestra participación en el mercado está determinada por el número de buses, y actualmente representamos el 9% del transporte urbano y remunerado de pasajeros en la capital del país.

Prestamos nuestros servicios en 25 comunas de la Región Metropolitana, y son las siguientes: Conchalí, El Bosque, Huechuraba, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Macul, Ñuñoa, Peñalolén, Providencia, Puente Alto, Recoleta, San Bernardo, San Joaquín, San Ramón, Santiago, Vitacura, San Miguel, Pedro Aguirre Cerda, Cerrillos, Estación Central y Lo Prado.



 **DESCRIPCIÓN DE LOS NEGOCIOS**

La empresa presta el servicio de transporte de pasajeros en las vías licitadas de la Región Metropolitana.

Sin perjuicio de ello, está autorizada para realizar las siguientes actividades conexas a la ya señalada, todas ellas permitidas por la resolución administrativa que nos concede las condiciones de operación:

- a. La publicidad estática y dinámica, pudiendo explotar zonas para publicidad en los buses siempre que esta no afecte la información necesaria para el sistema de transporte, los requerimientos de las Bases de Licitación respectivas y normas aplicables;
- b. La venta de información relativa al funcionamiento de sus servicios, pudiendo vender a terceros, distintos del Ministerio de Transportes y

Telecomunicaciones, toda aquella información de que disponga en relación con su operación en lo relativo al número y tipo de pasajeros transportados, tasa de ocupación y origen – destino de viajes;

- c. La participación en los Sistemas de Compensación y/o de Permisos de Emisión Transables, asociados al Plan de Prevención y Descontaminación Atmosférica de la Región Metropolitana, o a otras normativas vigentes, y en transacciones de reducciones Certificadas de Emisiones asociadas al Protocolo de Kyoto, según proceda;
- d. La implementación y desarrollo de otras actividades conexas (venta de combustibles), distintas a las anteriores, previa aprobación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.



CALIDAD DE SERVICIO

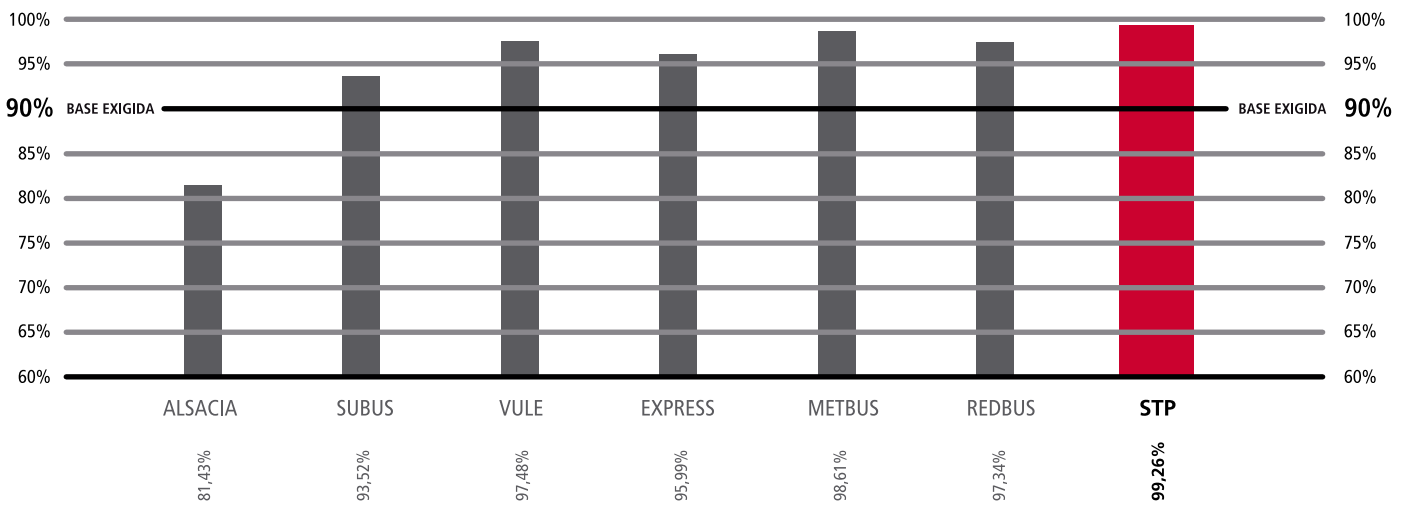
STP lidera todos los rankings operacionales por segundo año consecutivo y logra marca histórica

Durante el 2019, y al igual que el año 2018, nuestra empresa lideró todas las mediciones de calidad de servicio realizadas por el Directorio de

Transporte Público Metropolitano (DTPM), logrando un registro histórico, ya que es la primera vez, que una concesionaria consigue este primer lugar durante dos años consecutivos, en los índices de cumplimiento de Frecuencia de Buses (ICF), de Regularidad de Buses (ICR-I), y de Capacidad de Transporte (ICT).

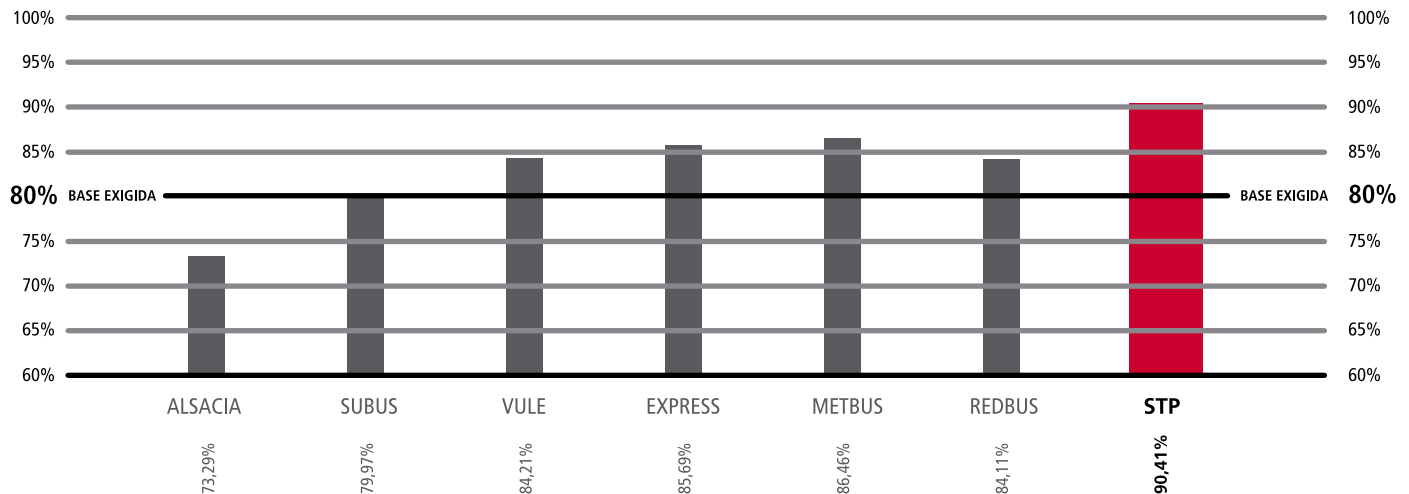
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE FRECUENCIA

Trimestre enero-marzo 2019

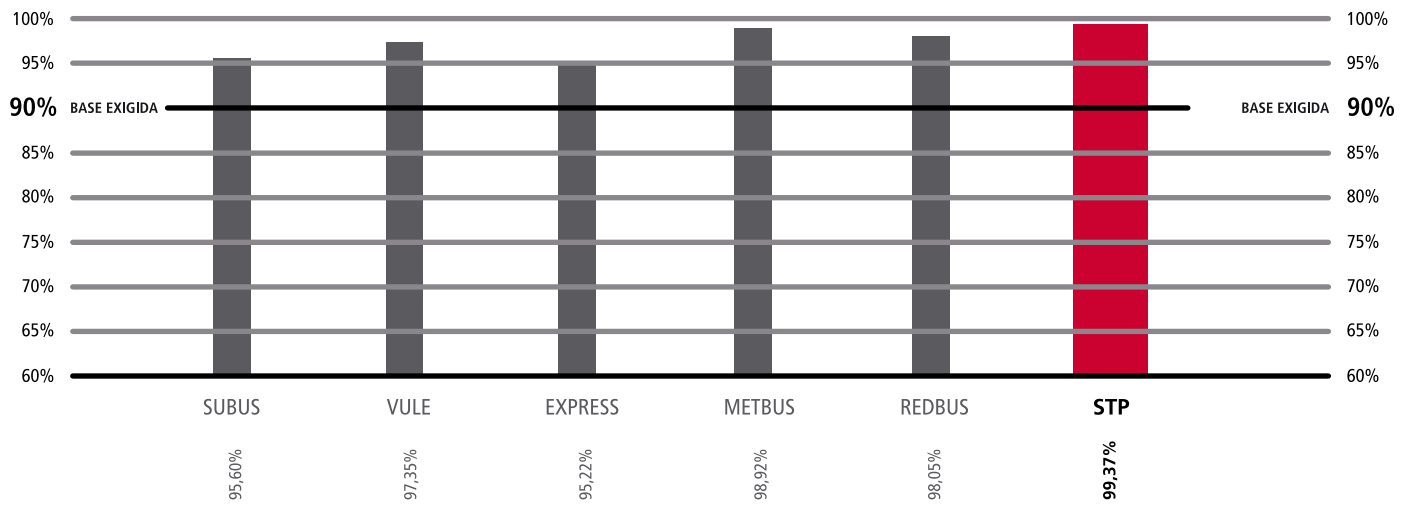
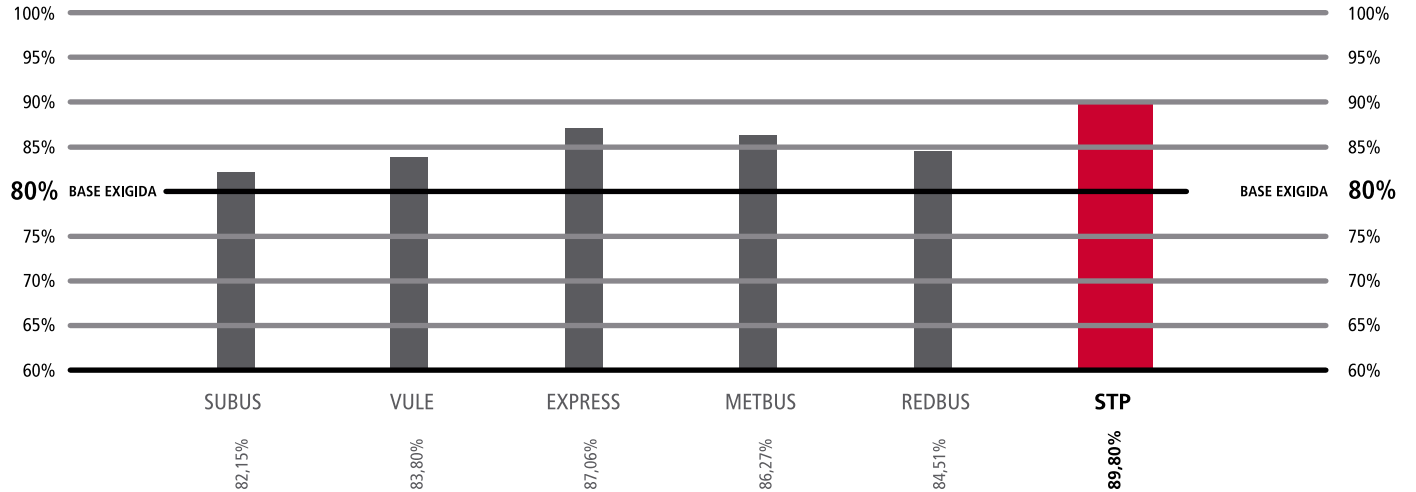


INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE REGULARIDAD

Trimestre enero-marzo 2019

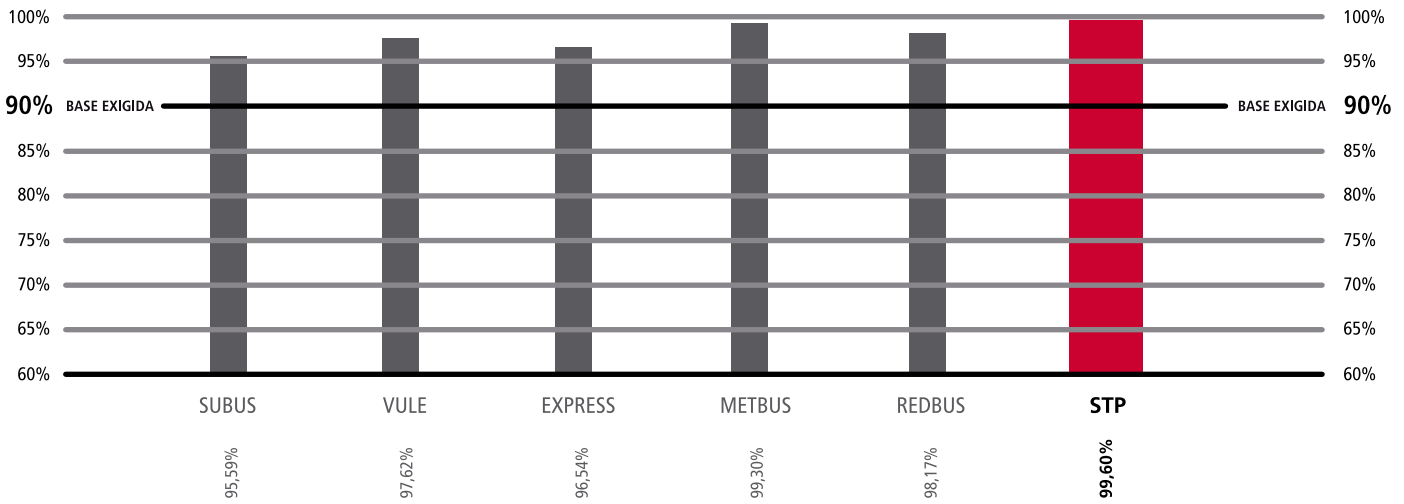


Fuente: <http://www.dtpm.gob.cl/>

INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE FRECUENCIA
Trimestre abril-junio 2019

INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE REGULARIDAD
Trimestre abril-junio 2019

 Fuente: <http://www.dtpm.gob.cl/>

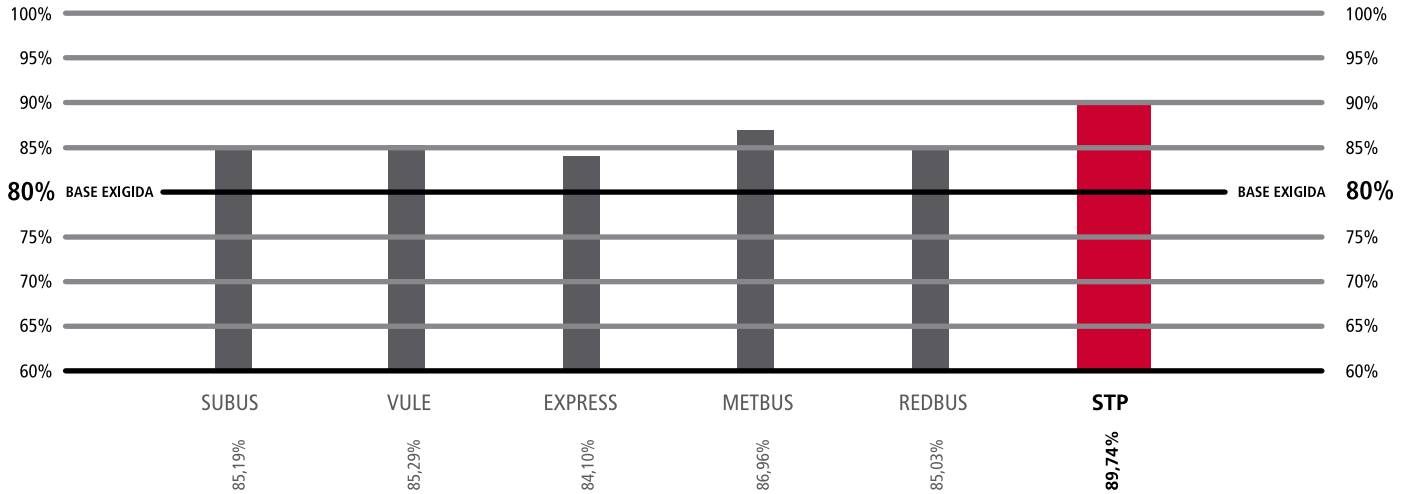
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE FRECUENCIA

Trimestre julio-septiembre 2019

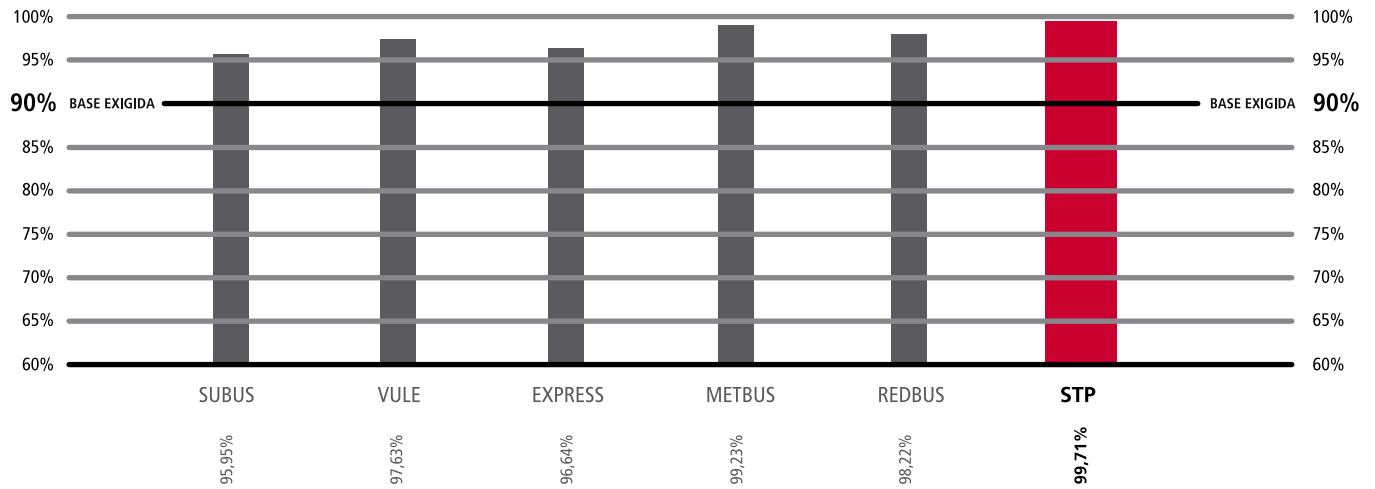
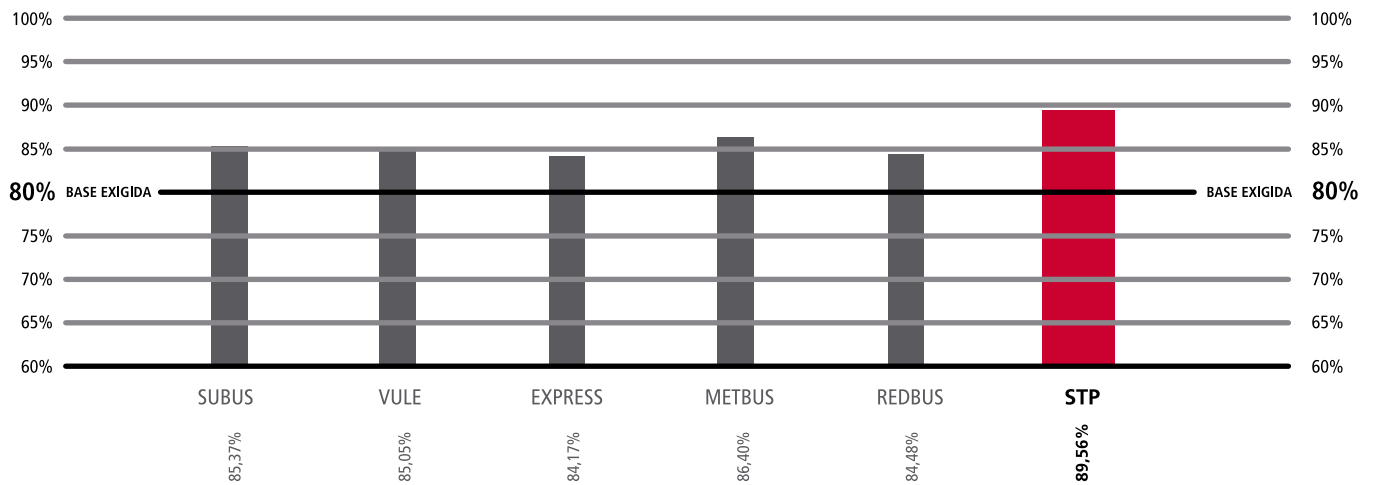


INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE REGULARIDAD

Trimestre julio-septiembre 2019



Fuente: <http://www.dtpm.gob.cl/>

INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE FRECUENCIA
Trimestre octubre-diciembre 2019*

INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE REGULARIDAD
Trimestre octubre-diciembre 2019*


*Periodo del 1 al 17 de octubre de 2019.

Fuente: <http://www.dtpm.gob.cl/>

El programa y la gestión operacional de la compañía ha permitido liderar los índices de Frecuencia (ICF) y de Regularidad de Buses (ICR-I), obteniendo el primer lugar en ambos índices, en las mediciones correspondientes a "Día Completo".

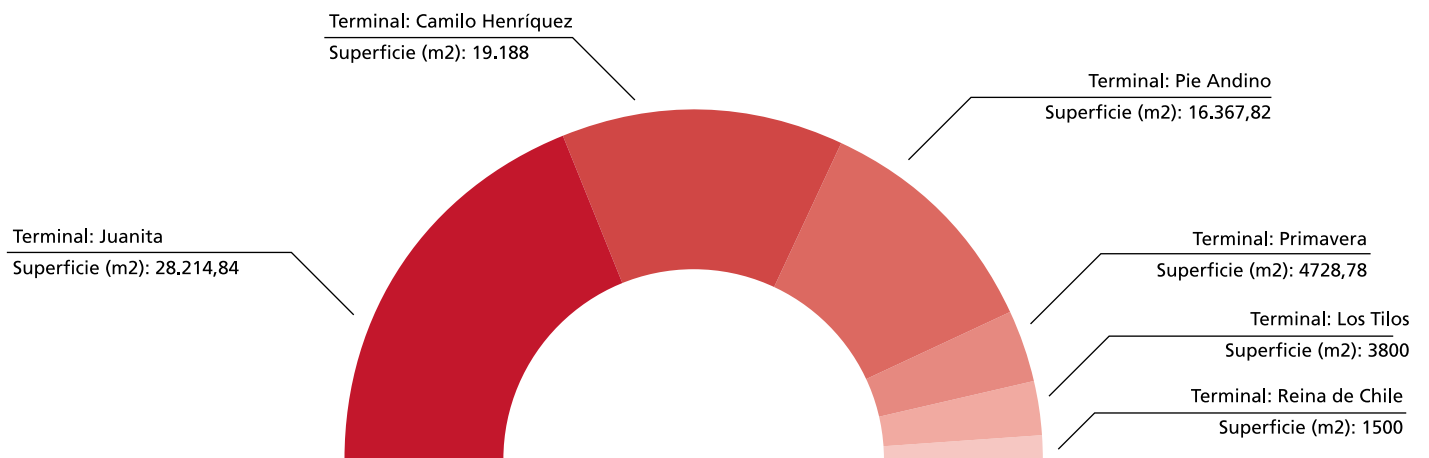




TERMINALES

Contamos con 5 terminales, todos con Depósito de vehículos, Área de Mantención, con sus respectivas Bodegas y pozos, Área de Inspección ocular, Área de lavado, Área de carga de combustible y Área de oficinas.

 La descripción de cada terminal es la siguiente:





Camilo Henríquez

Terminal Camilo Henríquez

El Terminal Camilo Henríquez cuenta con una superficie total de 19.188m², y se compone de un patio de maniobras con pavimentación de hormigón. Un taller mecánico de 296m², compuesto por estructura de acero y revestimiento de acero galvanizado. Un túnel de lavado automático de 130m², y un edificio corporativo de 555m² compuesto por muros y losas

de hormigón armado, ventanas de aluminio y tabiquerías de vidrio-aluminio para la división de espacios de oficinas administrativas, sala de reuniones, casino, baños y camarines. Además, cuenta con un área verde perimetral consolidada de 2.582m² con césped y árboles de hoja perenne.

Terminal Camilo Henríquez

Ubicación: Av. Camilo Henríquez N° 4318

Superficie (m²): 19.188





Juanita

Ampliación terminal Juanita e instalación de Electrolinera

El Proyecto de Ampliación del terminal Juanita corresponde a la habilitación de un terreno de 10.000m², dentro del cual se cuenta con un patio de maniobras de 7800m², asfaltado. Una zona de lavado de buses de 250m², con losa de hormigón H4.2 con cuarzo y pulido. Una zona de aseadores con baños, camarines, bodega y sala de estar. Un galpón de 330m², para taller de reparación de vidrios y una zona de estacionamiento de vehículos menores de 2000m², con material estabilizado para los conductores. Además, considerará la creación de áreas verdes y arborización perimetral para las zonas construidas.

El proyecto de Electrolinera del Terminal Juanita cuenta con una zona techada de estructura de acero con sistema de marcos rígidos y cubierta de plancha PV4 que alberga 13 cargadores de 150kwatts cada uno para cargar 25 buses eléctricos que utilizarán las instalaciones. A su vez, considera una sala eléctrica de 150m², con cubierta de plancha PV4 y cierre perimetral de malla acma que contiene los grupos electrógenos y tableros de alimentación del sistema, más el empalme eléctrico de 2,2megawatts de potencia instalada.

También se considera la instalación de una zona de administración y área de descanso para conductores de 100m² totales destinada al control y operación de los servicios que se atienden con los buses eléctricos. La oficina será configurada con un contenedor de oficina de planta libre de 18m². Lo anterior, será instalado sobre una losa de hormigón de 15cms de espesor.

Terminal Juanita

Ubicación: Calle Juanita N° 01490

Superficie (m²):

28.214,84





Los Tilos

Construcción del nuevo Taller Los Tilos

El Proyecto de Taller Los Tilos fue ejecutado en el deslinde Oriente del terreno del propio terminal. El diseño general del proyecto responde a las exigencias espaciales para el desarrollo de las actividades de mantención de buses según la demanda de los servicios operados por este depósito.

Constructivamente, consta de 400m² constituidos por una losa de 20cms de espesor de hormigón H4.2 con cuarzo pulido en obra y pintura epóxica de piso de color gris. Además, posee una cubierta que está soportada sobre estructura de marcos rígidos de acero con sistema de pilares y vigas de tipo Tubest. La cubierta de techo es de plancha de acero galvanizado del tipo PV4 de largo continuo. El área de taller contiene dos pozos para ejecutar las labores de mantención y dos espacios adicionales para trabajos

mecánicos de reparación.

Para el cerramiento de los costados norte y sur se utilizó plancha de revestimiento de tipo PV4 prepintada en horno en color blanco. A su vez, se configuran oficinas y bodegas con contenedores modulares re-acondicionados. A todos los elementos estructurales se les generó la terminación de pintura en color blanco dando una estética uniforme a todo el espacio de taller.

Terminal Los Tilos

Ubicación: Calle Los Tilos N° 0198

Superficie (m²): 3.800





Pie Andino

Construcción del nuevo Taller Pie Andino

El Proyecto de Ampliación de Taller en terminal Pie Andino, fue ejecutado en el deslinde Oriente del área de Taller en la falda del Cerro La Ballena. El diseño general del proyecto responde a las exigencias espaciales y al entorno natural adquiriendo la forma y líneas naturales de la ladera del cerro.

Constructivamente, consta de 1000m² constituidos por una losa de 20cms de espesor de hormigón H4.2 con cuarzo pulido en obra y pintura epóxica de piso de color gris. Además, posee una cubierta que esta soportada

sobre estructura de acero con sistema de pilares de tipo Tubest y estructura de techo con vigas de celosía de acero que forman una estereométrica espacial para soportar la cubierta de techo, en la cual se utilizó plancha de acero galvanizado del tipo PV4 de largo continuo.

Para el cerramiento del lado Oriente y Sur se utilizaron planchas de revestimiento de tipo PV4 pre pintadas en horno en color blanco. A su vez, a todos los elementos estructurales se le dio la terminación de pintura en color blanco dando una estética uniforme a todo el espacio de taller.

Terminal Pie Andino

Ubicación: Calle Pie Andino N° 555

Superficie (m²):

16.367,82





 Primavera

Terminal Primavera

Ubicación: Calle Primavera N° 1885

Superficie (m2): 4.728,78





 **Reina de Chile**

Terminal Reina de Chile

Ubicación:	Calle Reina de Chile N° 0780	Superficie (m2):	1.500
-------------------	------------------------------	-------------------------	-------



INFORMACIÓN SOBRE FILIALES Y COLIGADAS E INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES

Al cierre del ejercicio 2019, la sociedad no mantiene una participación accionaria en sociedades relacionadas.

PRINCIPALES CONTRATOS

Operación de la Unidad de Negocio N° 7 de Red Metropolitana de Movilidad

Durante el año 2019, STP Santiago S.A., continuó operando, sin interrupción, los servicios de transporte público de la capital, correspondientes a la Unidad de Negocio N° 7 del sistema de transporte Red Metropolitana de Movilidad, que incluye los servicios de la Zona F, y los servicios 213e y 712. A dichos servicios, se sumaron en febrero de 2019, los servicios 102, 104, 114 y 112n. Cabe destacar que la flota operada por STP Santiago, por instrucción de la autoridad de Transportes, fue ampliada durante este año, y se incorporaron los primeros 25 buses eléctricos que opera la empresa.

En cuanto al régimen jurídico bajo el cual la compañía presta servicios de transporte público, cabe destacar, que con fecha 30 de noviembre de 2019, tuvo lugar el vencimiento del plazo establecido para la vigencia de las Condiciones de Operación de la Unidad de Negocios N° 7 de la Red Metropolitana de Movilidad, establecidas por Resolución Exenta N° 1219/2015 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), en virtud de la cual STP Santiago S.A. opera, en calidad de Prestador de Servicios, los recorridos correspondientes a la Unidad de Negocio N° 7. En vista de dicho término, y por motivos fundados, el MTT resolvió, mediante Resolución Exenta N° 55/2019, hacer uso de su facultad de renovar el plazo de vigencia, por un nuevo periodo de 18 meses, prorrogándose así la prestación de servicios de STP Santiago S.A. hasta el 31 de mayo de 2021.

HECHOS ESENCIALES

Cambio de domicilio

En cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 9° y 10° de la Ley de Mercado de Valores, y en carácter de hecho esencial o relevante, se informa que a partir del día 08 de julio de 2019 el nuevo domicilio de la sociedad será el siguiente: Avenida del Valle Norte Nro. 928 oficina 403, comuna de Huechuraba, manteniendo teléfonos y correos electrónicos informados a la CMF.

MISIÓN

STP Santiago S.A. es una empresa de transporte de personas que opera en la Región Metropolitana, brindando sus servicios en las comunas de Conchalí, El Bosque, Huechuraba, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Macul, Ñuñoa, Peñalolén, Providencia, Puente Alto, Recoleta, San Bernardo, San Joaquín, San Ramón, Santiago, Vitacura, San Miguel, Pedro Aguirre Cerda, Cerrillos, Estación Central y Lo Prado.

Estamos orientados a entregar un servicio eficiente y eficaz a los usuarios del transporte, comprometiéndonos a respetar el cuidado del medio ambiente a través de la más moderna tecnología de bajo impacto contaminante de buses.

Todos los movimientos operativos y financieros siempre están orientados a maximizar el beneficio de nuestros accionistas, de nuestro personal y a mejorar la experiencia de viaje de nuestros usuarios.

VISIÓN

Ser una compañía que busque permanecer en el largo plazo participando en nuevos procesos de licitación de transporte público de pasajeros.

Una organización reconocida por personal, colaboradores, usuarios, competidores, accionistas y público en general, por una gestión en transporte moderna y segura, que cuente con los más altos estándares de calidad en todos los servicios que ofrezca.





DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

STP Santiago S.A. como operadora de la Unidad de Negocios N°7 de Red Metropolitana de Movilidad, más los servicios 712, 712n 213e, 102, 104 y 114, cuenta en total, con 37 recorridos que atraviesan las comunas de Conchalí, El Bosque, Huechuraba, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Macul, Ñuñoa, Peñalolén, Providencia, Puente Alto, Recoleta, San Bernardo, San Joaquín, San Ramón, Santiago, Vitacura, San Miguel, Pedro Aguirre Cerda, Cerrillos, Estación Central y Lo Prado.

Para esto, posee una flota de 621 buses que recorren más de 37 millones de kilómetros al año y transporta en ese mismo período a más de 75 millones de pasajeros. Se realizan más de 200 mil expediciones desde nuestros terminales y cabezales, y nuestro foco es ser la empresa que ocupe el primer lugar en los índices que miden la calidad operacional de los servicios y que son confeccionados por la autoridad de transportes.

En otras palabras, alcanzar el liderazgo en los indicadores ICR -índice de cumplimiento de regularidad-, ICF -índice de cumplimiento de frecuencia- e ICT - Capacidad de Transporte- lo que redundará en una mejora en la experiencia de viaje de nuestros usuarios.

El servicio de transportes que brinda STP Santiago S.A. se encuentra integrado con el Metro, de manera que al usuario le resulte más económico y conveniente realizar cada viaje. El sistema de pago se efectúa a través de la tarjeta Bip!, la cual, a través de un validador instalado en los buses, descuenta dinero por cada viaje realizado.

Como este es un sistema de transporte integrado, cada vez que el usuario suba a un bus deberá validar su pasaje en los sistemas habilitados para esto.

 **Objetivos de la compañía**

Los objetivos de STP Santiago están cimentados bajo tres Pilares:

 **Rentabilidad:**

Maximizar el valor de los negocios en toda su dimensión.

a) Maximizar márgenes directos, reduciendo gastos, y en general mejorar de forma sustantiva la excelencia operacional.

b) Optimizar el capital invertido. Crecimiento: Incrementar y optimizar las unidades de negocios licitadas.

 **Sustentabilidad:**

Asentar e incrementar el valor económico y financiero de la empresa con visión a largo plazo, sobre sólidas bases de rentabilidad y crecimiento reales que prosperen más allá del horizonte de tiempo fijado por el período licitado.

En estos 3 pilares estratégicos se basa el desarrollo de nuestro plan de negocios, tanto de manera corporativa, como dentro de cada una de las áreas funcionales de la empresa.

Desde esta visión, nuestros pilares estratégicos serán ponderados de la siguiente manera:

A partir de estas prioridades, implementaremos y desarrollaremos los objetivos estratégicos, los cuales establecerán las buenas prácticas de la empresa en el proceso de concesión:

A. Rentabilizar los negocios adjudicados:

Aumentar la rentabilidad de la empresa es el principal objetivo estratégico que se ha fijado por parte del directorio y la plana ejecutiva de la empresa. El gran desafío en este punto es incrementar el ROI (Return Over Investment) para lo cual se potenciarán 3 áreas:

1. Optimización de los márgenes económicos y financieros.
2. Optimización de la excelencia y calidad operacional.
3. Optimización de la rentabilidad del Capital.

B. Crecer e innovar en los negocios actuales:

Para cumplir este objetivo, se pretende mejorar en tecnología; modernizar la flota; y, centrarnos en la experiencia de viaje de nuestros usuarios, tratando de que ella experimente una continua mejora, especialmente, tratando de obtener la máxima perfección de cumplimiento de la regularidad en ruta.

Esto nos ayudará a mantener una disciplina permanente, mirando nuestro actual negocio como una plataforma para lograr futuros acuerdos que nos hagan crecer y proyectarnos en el futuro como una empresa en el largo plazo.

C. Alcanzar la excelencia operacional:

Este objetivo consiste en hacer que nuestra operación sea cada día mejor en términos de calidad de servicio, optimizando los recursos y costos, tanto en el área operativa como en la administrativa. Por otra parte, debemos fidelizar a nuestros usuarios, mejorando día a día y en forma permanente la calidad de nuestros servicios y la seguridad, para mejorar su experiencia de viaje con nosotros.





POLÍTICAS DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

La política de inversión de STP Santiago S.A. busca posicionarnos como uno de los actores principales en el transporte público de la región metropolitana, ofreciendo nuestros servicios de manera sustentable.

Los principales objetivos que nos hemos planteado son los siguientes:

- Mejorar la eficiencia operacional con el objeto de que los usuarios nos perciban como una alternativa de transporte confiable y amigable de manera que podamos posicionarnos como el mejor operador de buses de la Red Metropolitana de Movilidad.
- Participar en procesos de licitación asociados al transporte de pasajeros.
- Minimizar costos y gastos de forma sustentable en el largo plazo.
- Incorporación de nuevas tecnologías de propulsión como por ejemplo buses con tecnología Euro VI y buses eléctricos.

La política de financiamiento de STP Santiago S.A. en su inicio fue mediante el aporte de sus socios con el pago del capital social. Actualmente es sustentada por su propia operación y deuda obtenida principalmente con instituciones financieras nacionales e internacionales.

Entre las inversiones que hemos adoptado desde el año 2015, con la introducción del primer bus Euro VI en Latinoamérica, hemos proyectado para el año 2019, la incorporación de 148 buses Euro VI y 25 buses eléctricos para la Red Metropolitana de Movilidad.

Entre las principales inversiones que se implementaron durante el año 2019, se destacan las siguientes:

- Compra de 119 buses diésel Euro 6, marca Mercedes Benz, debido a la reasignación de los servicios 102, 104, 112n y 114 a nuestra compañía.
- Compra de 25 buses eléctricos marca Yutong para el servicio 213e.

- Implementación de la electrolinera para los buses eléctricos en el terminal Juanita.
- Ampliación del terminal Juanita en 10.000 metros cuadrados.

Los Principales activos de la empresa son:

Los Principales activos de la empresa son: Propiedades, planta y equipos (neto): M\$ 55.340.052. Estos son los activos críticos y estratégicos de la compañía como son el equipamiento y vehículos en financiamiento de leasing para realizar y apoyar la operación. Los componen dos ítems relevantes:

1. Construcciones:	M\$ 310.451
2. Vehículos propios (neto) :	M\$ 4.451.212
3. Buses y vehículos en leasing (neto) :	M\$ 37.422.890
4. Activos por bienes de uso :	M\$ 11.968.302
5. Bienes en Leasing :	M\$ 903.095
6. Maquinarias y Equipos (neto) :	M\$ 272.774
7. Otros:	M\$ 11.328

POLÍTICAS DE CAPACITACIÓN

Manteniendo como objetivo general el profesionalizar la atención al usuario de la locomoción colectiva, adaptándose al cambio y constante desafío que todo esto implica, hemos ido entregándole las herramientas necesarias a nuestro personal, detectando las necesidades y pudiendo desde ahí, en la medida de lo posible, generar los cambios necesarios. Siempre enfocados en el desarrollo personal y profesional del conductor, hemos realizado distintas actividades no solo a nivel de capacitación, sino también deportivas y recreativas que complementen y aporten al desarrollo integral de nuestros colaboradores. Lo que sin duda ha fortalecido y ha mejorado el ambiente laboral y el sentido de pertenencia hacia la empresa.

Dentro de los objetivos más específicos del Área de Selección y Capacitación, hemos continuado

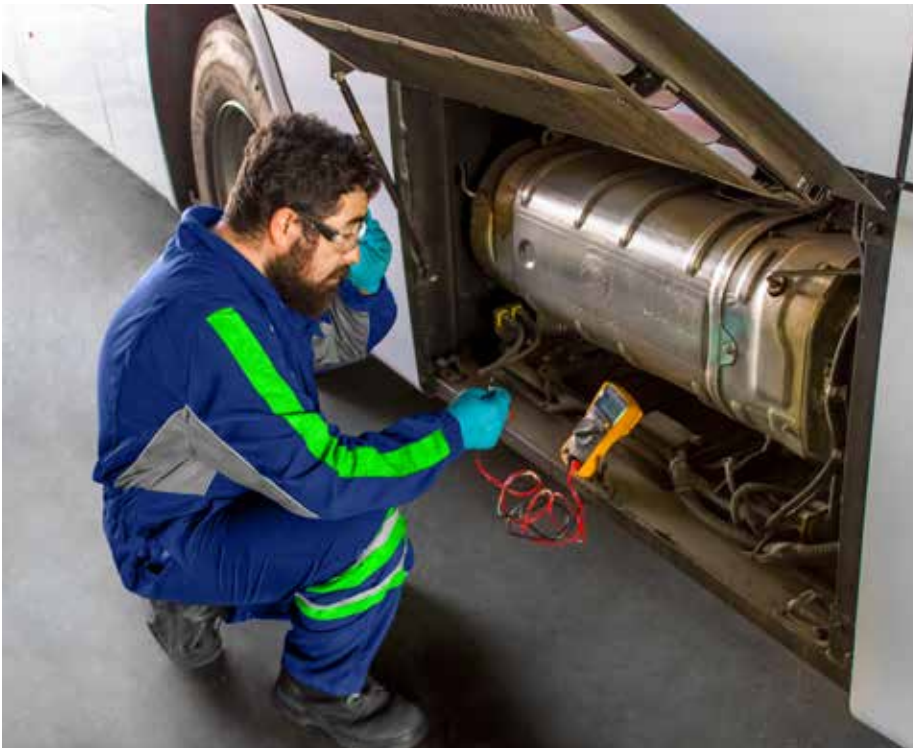


desarrollando las funciones de:

1. Dar a conocer la Misión y Visión de STP Santiago S.A. de modo de generar la identificación de sus trabajadores con la Empresa.
2. Desarrollar estrategias de detección de necesidades del usuario, para así brindar un

mejor servicio.

3. Identificar los roles y funciones que caracterizan el propio desempeño laboral, en la atención de los pasajeros.
4. Consolidar al personal administrativo, de manera de formar grupos de trabajo capacitados para los requerimientos diarios, de manera de evitar la rotación de personal.
5. Generar instancias de comunicación sobre las actividades de la empresa, a través de distintos comunicados donde se busca mantener informados a nuestros colaboradores y destacar su trabajo.
6. Realizar un trabajo con conjunto con el Sindicato de la empresa, de manera de mantener los canales abiertos de conversación y cercanía de las necesidades de nuestro personal.



Asimismo, como objetivo transversal, se privilegia el detectar las constantes necesidades de capacitación y desarrollo a todo nivel, de manera de ir consolidándonos como equipo de trabajo.

Continuar manteniendo los estándares que nos llevan a ser los mejores de Transantiago, al preocuparnos no sólo de dar un buen servicio, sino de la calidad de vida de nuestros colaboradores.



Metodología:

Clases expositivas, dinámicas grupales e individuales, presentaciones e informativos constantes de noticias sobre las actividades de la empresa, entre otros.

Dichas materias de capacitación, realizadas por STP Santiago, son las siguientes:

1. Técnicas de prevención para choques en el transporte público.
2. Técnicas de prevención de estrés laboral.
3. Aplicación de conceptos Atención al Usuario y Calidad de Servicio.
4. Identificación de riesgos de conducción de buses de transporte público.
5. Identificación de riesgos de conducción de buses eléctricos de transporte público.
6. Técnicas para hablar en público.
7. Normas legales y administrativas vigentes.
8. Manejo de Excel para Windows.
9. Técnicas de lenguaje informático.

Cursos de capacitación realizados a los conductores

- Aplicación de técnicas de prevención para choques y colisiones en el transporte público.
- Técnicas de prevención del estrés laboral ocasionado por la conducción de buses del transporte público.
- Aplicar conceptos en calidad de servicio, atención al usuario y manejo de conflicto en el transporte público.
- Identificar los riesgos propios de la conducción de buses Transantiago.
- Identificar los riesgos propios de la conducción de buses eléctricos.

Cursos de capacitación realizados a personal de otros cargos

- Manejo básico de la planilla de cálculo Excel para Windows.
- Manejo intermedio de la planilla de cálculo Excel para Windows.
- Técnicas para hablar en público.
- Manejo de datos, filtros y tablas con Excel nivel intermedio.
- Técnicas de administración y secutización en ambiente de servidores Linux.
- Licencias médicas, normas legales y administrativas vigentes.
- Técnicas de lenguaje informático PHP.

FISCALIZA



Fiscaliza es una empresa que se dedica al control de pago de la tarifa en nuestros buses. Para lograr este cometido despliega personal en terreno quienes fiscalizan la validación de viajes que realizan los usuarios de los distintos servicios que opera STP.

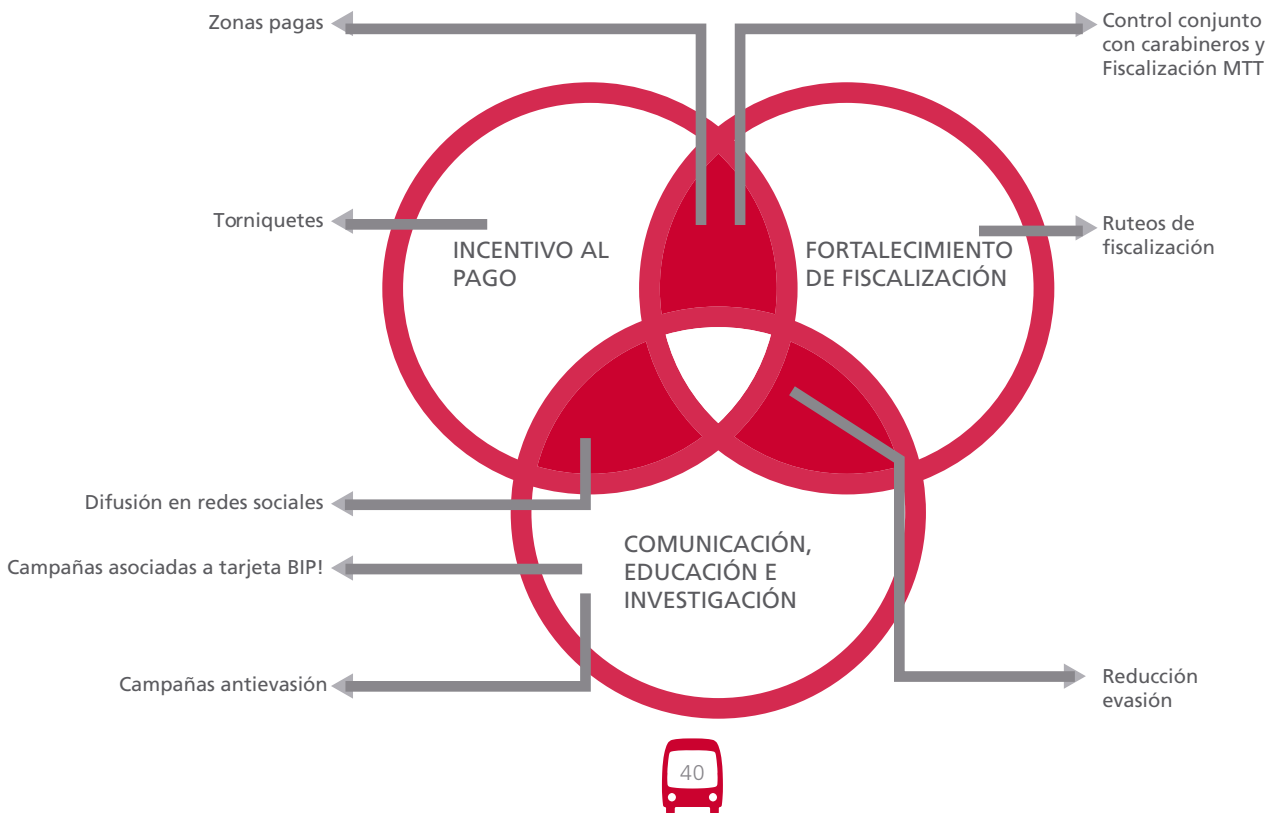
La labor de los fiscalizadores se desarrolla en diversos puntos, paradas y en Zonas Pagas administradas por STP.


El plan de la compañía para hacer frente a la

evasión del pago de la tarifa de tarjeta bip! se fundamenta en tres pilares:

- Incentivo al pago
- Fortalecimiento de Fiscalización
- Comunicación, educación e investigación

Los 3 pilares se interrelacionan para lograr el objetivo de reducir la evasión. En el año 2019, los esfuerzos de nuestra compañía por reducir la evasión de pago, estuvieron direccionados en la interrelación de los factores que expone gráfico explicativo.





STP REGISTRA HITO HISTÓRICO: OPERA TERMINAL DE BUSES Y CUATRO SERVICIOS REASIGNADOS

El 16 de febrero de 2019, y tras la reasignación de recorridos que realiza la autoridad de Transportes en favor de STP, nuestra compañía inicia la operación de los servicios 102, 104, 114 y 112n, incorporando 119 buses diésel Euro VI que vienen equipados con sistema de aire acondicionado y puertos USB al interior de estos vehículos. Pero las buenas noticias y el reconocimiento que realiza el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones –MTT-, no se limita a los recorridos entregados a STP,

también se nos entrega el terminal de buses ubicado en calle C. Henríquez, comuna de P. Alto, que es donde se operan los servicios 102, 104, 114 y 112n –posteriormente, renombrado como 712n-.

Tal reasignación de terminal de buses constituye una marca histórica dentro del sistema de transporte público capitalino, ya que nunca en la historia de la Red Metropolitana de Movilidad, se había reasignado un terminal de buses a otra concesionaria de transporte. A su vez, la operación de los servicios que dependen de dicho terminal, permite a STP ingresar a cinco comunas nuevas de la capital, estas son: San Miguel, Pedro Aguirre Cerda, Cerrillos, Estación Central y Lo Prado.





TECNOLOGÍA VERDE, MODERNA Y ELÉCTRICA EN NUESTROS BUSES

STP, en un hecho histórico, se suma a la electromovilidad en el transporte público, incorporando 25 buses eléctricos marca Yutong a nuestra flota. Debido a la integración de dichos vehículos se construye una electrolínea dotada de 13 cargadores de 150 KWH (Kilovatio-Hora) cada uno, también de la marca Yutong. Para esto se envió a nuestro departamento mecánico a China, para capacitarse acerca de la tecnología eléctrica de los buses.

Además, la flota de la compañía está integrada por 150 buses Euro VI, que emiten una menor cantidad de partículas contaminantes a la atmósfera, 162 buses Euro V, y 293 buses Euro III que poseen filtro de partículas, conformando una flota total de 630 vehículos. La incorporación de los buses ya indicados, no sólo representan una mejora operacional y modernizadora para nuestra empresa, sino que la experiencia de viaje para los usuarios también resulta más placentera. Los vehículos poseen Wifi, cargadores de telefonía celular (cargador USB), sistema de aire acondicionado, tanto para los usuarios como para el conductor del vehículo, entre otros beneficios.



STP RECONOCE A SUS MEJORES OPERADORES

La compañía distinguió a quienes lograron la mejor puntuación en el Índice de Calidad de Atención Usuarios (ICA) de los últimos 12 meses, medición realizada a través de pasajeros incógnitos. El primer lugar fue para la conductora Natalia Muñoz Pizarro y el conductor Julio Cesar Muñoz Fuentealba. El segundo lugar lo consiguieron la conductora Andrea del Carmen Lara González y el conductor Juan Miguel González González. También se destacó con Mención Honrosa a Diana Jessica Robert Robinson, Iver Vladimir Hinojoza Choque, Jonathan Orlando Briones Cofré, Juan Ramón Campos Pereira, Michael Andrés Martínez Becerra y Víctor Mauricio Álvarez Pacheco. Para Julio Muñoz este galardón fue una verdadera sorpresa “porque uno siempre tiene esa convicción de hacer las cosas bien, uno le pone corazón a lo que hace, pero nunca pensé que me iban a premiar y menos con el primer lugar. Estoy súper orgulloso”. Él es colaborador del recorrido F03, en el Terminal Pie Andino. “Estoy feliz. Por vueltas de la vida terminé en esto, actividad que me ha gustado siempre” aseguró Natalia Muñoz, la otra ganadora del primer lugar. Y agregó que “El cambio de rubro laboral fue muy positivo, los colegas me recibieron súper bien”. Ella es parte del recorrido F09, en el terminal Pie Andino.

Fuente: Vía Central Comunicaciones



Aparecen de izquierda a derecha: Luís Barahona; Natalia Muñoz, ganadora del premio a la mejor conductora; Juan Muñoz, operador de terminal Pie Andino; Jorge Gómez Pérez, Presidente de STP.



De izquierda a derecha: Luís Barahona, Gerente General de STP; Julio Cesar Muñoz, ganador Premio Mejor Conductor; Jorge Gómez, Presidente de STP.



De izquierda a derecha: Julio Cesar Muñoz Fuentealba; Andrea del Carmen Lara González; Michael Andrés Martínez Becerra; Juan Miguel González González; Natalia Muñoz Pizarro; Víctor Mauricio Álvarez Pacheco; Diana Jessica Robert Robinson, Iver Vladimir Hinojoza Choque y Jonathan Orlando Briones Cofré.

MTT PREMIA A LOS CONDUCTORES MÁS DESTACADOS DE RED

Por séptimo año consecutivo, el Ministerio de Transportes y telecomunicaciones –MTT–, premia a los mejores operadores del sistema de transporte público, de cada concesionaria perteneciente a la Red Metropolitana de Movilidad. El periodo comprendido corresponde al año 2019, y busca reconocer la importancia social de la labor diaria que realizan los conductores de buses de transporte de pasajeros.

En STP los operadores premiados son: Natalia Muñoz Pizarro –entre las mujeres- y Julio Cesar Muñoz Fuentealba –entre los hombres-.





114 ÑUÑO A

114
ÑUÑO A
CALLE 14 N.º 1000



Mercopolo

Red

114

114-114-114





Santiago: Cruz del Sur 133
Of.301-1002 Las Condes
Tel.: (56) 222 07 8663
Talca: Edif. Portal Maule
1 Norte 931, Of.421
Tel.: (56) 71 2510 590
Temuco: Aldunate 620 Of.603
Tel.: (56) 452 953 131
Punta Arenas: Chiloé 390
Tel.: (56) 612 723 218

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**A los Señores Accionistas y Directores de
Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A.**

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Oficinas en: Alemania, Argentina, Colombia, España, Holanda, México, Portugal, Uruguay

www.auren.com

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A al 31 de diciembre de 2019 los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Otros Asuntos

a) Como consecuencia de la contingencia Covid-19, por instrucción de la autoridad, la operación de la empresa pasó al tipo Estival III que se implementa en febrero, lo que genera una baja en los ingresos de la empresa. Los efectos futuros de corto plazo dependerán de la duración de esta medida u otras medidas, y de la forma gubernamental de compensación que se pueda implementar.

b) Los estados financieros de Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A. al 31 de diciembre de 2018, fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron su informe de auditoría con fecha 15 de marzo de 2019, sin salvedades.

AUREN CONSULTORES



Patricio Castillo Araya
R.U.T. 12.520.737-5

AUREN CONSULTORES

Santiago, 30 de marzo de 2020


ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Activos	Notas	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	2.793.906	2.365.811
Otros activos financieros corrientes	5	1.990.188	3.516.094
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	6	3.355.949	265.429
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	7.1	3.307.045	1.394.508
Inventarios	8	735.324	685.726
Activos por impuestos corrientes	10.1	2.755.853	1.710.536
Otros Activos no Financieros	11	606.583	1.081.843
Total Activos corrientes		15.544.848	11.019.947
Activos no corrientes			
Intangibles distintos de la plusvalía	9	15.054	17.449
Otros Activos no financieros, no corrientes	12	54.105	52.063
Propiedades, planta y equipo	13	55.340.052	21.783.990
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	7.1	3.006.970	3.488.470
Activos por impuestos diferidos	14.1	20.182.072	5.607.237
Total Activos no corrientes		78.598.253	30.949.209
Total Activos		94.143.101	41.969.156

Patrimonio y Pasivos	Notas	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	15	6.128.762	3.370.327
Pasivos por arrendamientos corrientes	16	1.181.723	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	2.600.297	3.925.441
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	7.2	779.854	593.664
Otras provisiones a corto plazo	20	657.834	280.970
Pasivos por Impuestos corrientes	10.2	2.980.116	2.471.440
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	18	529.626	476.284
Otros pasivos no financieros corrientes	19	485.083	401.675
Total Pasivos corrientes		15.343.295	11.519.801
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	15	39.885.816	12.914.955
Pasivos por arrendamientos no corrientes	16	11.245.676	-
Pasivos por impuestos diferidos	14.2	18.809.211	6.483.896
Total Pasivos no corrientes		69.940.703	19.398.851
Total Pasivos		85.283.998	30.918.652
Patrimonio			
Capital emitido	21.1	5.364.300	5.364.300
Ganancias (pérdidas) acumuladas	21.2	3.494.803	3.261.675
Otras reservas	21.3	-	2.424.529
Patrimonio atribuible a los propietarios		8.859.103	11.050.504
Total Patrimonio y pasivos		94.143.101	41.969.156

 **ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL POR FUNCION**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Estado de resultados por Función	Notas	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Ganancia (pérdida) (Número)			
Ingresos de actividades ordinarias	21.4	62.443.829	50.452.698
Costo de ventas	21.4	(47.335.197)	(38.150.787)
Ganancia bruta (Número)		15.108.632	12.301.911
Otras Ganancias	21.4	191.254	1.139.020
Gastos de administración	21.4	(7.935.909)	(6.591.685)
Otros gastos, por función	21.4	(75.891)	(77.578)
Ingresos financieros	21.4	302.105	38.517
Costos financieros	21.4	(2.524.798)	(938.617)
Diferencias de cambio	21.4	(3.818.545)	(2.066.430)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		1.246.848	3.805.138
Gasto por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	14.3	(388.249)	(1.007.977)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		858.599	2.797.161

 **ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Estado del resultado integral	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Ganancia (pérdida)	858.599	2.797.161
Componentes de otro resultado integral	-	-
Otros componentes de otro resultado integral	-	-
Otro resultado integral	-	-
Resultado integral	858.599	2.797.161


ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Estado de Cambios en el Patrimonio Año Actual	Capital Emitido M\$	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumulada M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo Inicial al 01/01/2019	5.364.300	2.424.529	3.261.675	11.050.504
Resultado Integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	858.599	858.599
Dividendos	-	-	(3.050.000)	(3.050.000)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	(2.424.529)	2.424.529	-
Patrimonio al final del período	5.364.300	-	3.494.803	8.859.103

Estado de Cambios en el Patrimonio Año Anterior	Capital Emitido M\$	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumulada M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo Inicial al 01/01/2018	5.364.300	2.424.529	3.318.644	11.107.473
Resultado Integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	2.797.161	2.797.161
Dividendos	-	-	(1.550.001)	(1.550.001)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	(1.304.129)	(1.304.129)
Patrimonio al final del período	5.364.300	2.424.529	3.261.675	11.050.504

 **ESTADO DE FLUJOS EFECTIVO DIRECTO**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Estado de flujos de efectivo por Método Directo	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Cobros en efectivo a clientes	59.062.094	50.433.643
Pagos a proveedores	(23.740.778)	(21.435.819)
Pagos a empleados	(22.955.603)	(18.397.417)
Devolución (pago) de Impuestos	(3.484.144)	(2.567.328)
Intereses pagados	(35.425)	(44.563)
Pago de dividendos	(3.050.000)	(1.550.001)
Otras operaciones por activos financieros	1.782.485	(3.036.553)
Efectivo neto proveniente de actividades de operación	7.578.629	3.401.962
Flujos de efectivo por actividades de inversión		
(Adquisición) Ventas de intangibles	(5.839)	(11.586)
Compras de propiedades, planta y equipos	(658.792)	(117.016)
Efectivo neto utilizado en actividades de inversión	(664.631)	(128.602)
Flujo de efectivo por actividades de financiamiento		
Pago de pasivos derivados de arrendamientos financieros	(5.713.583)	(3.538.583)
Pago de préstamos entidades relacionadas	111.623	139.560
Incorporación de créditos bancarios	976.787	900.000
Pago de préstamos	(1.077.309)	(736.088)
Arrendamiento Operativo	(783.421)	-
Efectivo neto utilizado en actividades de financiamiento	(6.485.903)	(3.235.111)
Variación neta de efectivo y equivalentes al efectivo	428.095	38.249
Efectivo y equivalentes al efectivo al comienzo del año	2.365.811	2.327.562
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año	2.793.906	2.365.811


NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. Información Corporativa

Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A. (STP Santiago S.A.) sociedad anónima cerrada, tiene su domicilio social en Av. del Valle Norte N°928 Of. 403, comuna de Huechuraba en la ciudad de Santiago, La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el mercado financiero de Chile bajo el N° 117.

Empresa que posee presencia en el sector de transporte público, particularmente en el transporte de personas en vías licitadas, (en adelante denominado “STP Santiago S.A.”).

Objeto de la Sociedad

- a. Prestación de servicios de transporte público en vías licitadas.
- b. Servicios de publicidad estática y dinámica.
- c. Venta de información relativa al funcionamiento de sus servicios.
- d. Participación en los sistemas de compensación y/o de permisos de emisión transables asociados al plan de prevención y descontaminación atmosférica de la Región Metropolitana.

La Sociedad es fiscalizada por la Comisión para el mercado financiero de Chile.

RUT	Accionista	Acciones	Participación
96.641.470-7	Entp Ltda.	20.744	47,83%
76.113.851-0	Inmobiliaria e Inversiones San Sebastián S.A	6.950	16,03%
76.113.847-2	Inmobiliaria e Inversiones Santa Josefina S.A.	3.752	8,65%
76.116.189-K	Inmobiliaria e Inversiones San Pancracio S.A.	3.614	8,33%
99.514.360-7	Einstein Santa Rosa S.A.	3.080	7,10%
76.871.730-3	Inversiones JGV Ltda.	2.315	5,34%
78.175.550-8	Herrera e Hijos Ltda.	1.706	3,93%
99.577.750-9	Inversiones Encina S.A.	1.208	2,79%
Totales		43.369	100,00%


2. Resumen de las Principales Políticas Contables

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros se detallan a continuación.

Estas políticas han sido aplicadas uniformemente en todos los ejercicios presentados, a menos que se indique lo contrario.


2.1. Bases de preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros corresponden al periodo comprendido entre el 01 de Enero y el 31 de Diciembre de 2019 y 2018.

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”), las que han sido adoptadas en Chile bajo la denominación Normas Internacionales de Información Financiera de Chile. De existir discrepancias entre ambas normas, priman las normas de la Comisión para el mercado financiero de Chile.



2.2. Nuevos pronunciamientos contables

A la fecha de emisión de los presentes Estados financieros, el IASB ha emitido los siguientes pronunciamientos contables, aplicables obligatoriamente a partir de las fechas que se indican:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros	La SBIF ha dispuesto que no será aplicada mientras no lo disponga como estándares de uso obligatorio para todos los bancos.
NIIF 16: Arrendamientos	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 16 c antes de esa fecha.
NIIF 17: Contratos de Seguro	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 9 y NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 23: Incertidumbre sobre Tratamientos Tributarios	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a NIIFs	
NIC 28: Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 9: Cláusulas de prepago con compensación negativa	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Modificaciones de planes, Reducciones y Liquidaciones (Modificaciones a NIC 19, Beneficios a los empleados)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados, y NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos: Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2016-2017. Modificaciones a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a las referencias en el Marco Conceptual para la Información Financiera	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Enmiendas a la definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Enmiendas a la definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y NIC 8)	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.

La Sociedad estima que la adopción de la Normas, Enmiendas e Interpretaciones antes descritas, no tendrán un impacto significativo en los estados financieros del grupo en el ejercicio de su aplicación inicial.

2.3. Cumplimiento y adopción de N.I.I.F.

Los estados Financieros de STP Santiago S.A. presentan en todos sus aspectos significativos, la situación financiera, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Esta presentación exige proporcionar la representación fiel de los efectos de las transacciones, así como los otros hechos y condiciones, de acuerdo con las definiciones y los criterios de reconocimiento de activos, pasivos, ingresos y gastos establecidos en el marco conceptual de las N.I.I.F.

2.4. Bases de preparación

A continuación se presentan las políticas contables que la sociedad ha definido en forma preliminar para la preparación de sus estados financieros de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera, las cuales espera aplicar a los estados financieros comparativos a presentar el 31.12.2019. Las políticas contables de la Compañía serán adaptadas a I.F.R.S. tal como han sido publicadas por el International Accounting Standards Board (I.A.S.B.)

2.5. Responsabilidad de la información

La información contenida en estos estados financieros separados es de responsabilidad de la Alta Administración de la compañía y se declara responsable de la veracidad de la información incorporada en los mismos y la aplicación de los principios y criterios incluidos en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el IASB.

En la preparación de los estados financieros separados, se han utilizado estimaciones contables críticas, para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos. Las estimaciones están basadas en el mejor saber y entender de la Administración sobre los montos reportados, eventos o acciones.

Las estimaciones y criterios usados, son continuamente evaluados y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros, que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias.

2.6. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes.

En el estado de situación financiera, los saldos de las distintas partidas se clasificarán en función de sus vencimientos, entendiéndose por partidas corrientes aquellas cuyo vencimiento es igual o inferior a doce meses a contar de la fecha de elaboración de los estados financieros bajo I.F.R.S.; y como no corrientes, aquellas partidas cuyos vencimientos sean superiores a dicho período.

Las partidas que contengan vencimientos tanto corrientes como no corrientes, serán clasificadas de acuerdo a su proporción dentro de los plazos indicados, y se reclasificarán conforme se confeccionen los mencionados estados financieros.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado bajo un criterio razonablemente considerado por la Sociedad, se podrán clasificar como obligaciones no corrientes.

2.7. Moneda Funcional

De acuerdo a lo indicado en la NIC 21, la moneda funcional es la moneda utilizada en el entorno económico principal en que se desarrolla la empresa, en base a lo anterior, la Sociedad ha concluido de su análisis que la moneda funcional es el Peso Chileno. Al respecto existe el estudio correspondiente el cual fue avalado por nuestros auditores externos.


2.8. Efectivo y Efectivo Equivalente

El efectivo y efectivo equivalente en el balance general comprende las partidas de caja, cuentas corrientes bancarias, fondos fijos y aquellas inversiones mantenidas hasta vencimiento con plazo inferior a 90 días.



2.9. Otros activos financieros

Los Activos financieros abarcan principalmente a inversiones en fondos mutuos y/o depósitos a plazo, los que se reconocerán a su valor razonable, valor que incluye costos de transacción e impuestos. Estos son clasificados como inversiones mantenidas para negociación.



2.10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Las cuentas de Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar se reconocen a costo amortizado, lo cual, es igual al valor de la factura, registrando el correspondiente ajuste en caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

El cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El deterioro se aplica a aquellas facturas o cuentas por cobrar que se asume que definitivamente no se van a recuperar por no pago o insolvencia, se evaluará en cada fecha de balance si existe evidencia objetiva de que un deudor esté deteriorado.



2.11. Inventarios

Los inventarios de la sociedad se valorizan al menor valor entre el costo y su valor neto de realización. El costo de los inventarios está determinado mediante el método del precio medio ponderado, e incluye el gasto en la adquisición de inventarios, y otros costos incurridos en su traslado a su ubicación y condiciones actuales.

El valor neto de realización es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos de terminación y los gastos de ventas estimados.



2.12. Propiedades, plantas y equipos

Los terrenos y construcciones de la Sociedad, se reconocen inicialmente a su costo. La medición posterior de los mismos se realiza de acuerdo a NIC 16 mediante el método de revalorización periódica, menos depreciación acumulada y menos pérdida por deterioro.

El resto de los componentes de propiedad, planta y equipos se valoriza inicialmente al costo y su valorización posterior será mediante el método del costo, menos depreciación acumulada y menos deterioro acumulado.

La depreciación de los componentes de propiedad, planta y equipos se calcula usando el método lineal, y se distribuye sobre la vida útil restante de dichos bienes.

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en: libros y se incluyen en el estado de resultados. Respecto a la vida útil de los bienes, se tiene como base lo siguiente:

Bienes en Leasing (Construcciones)	70 años
Construcciones y obras	80 años
Bienes de Uso	10 años
Maquinarias y Equipos	6 años
Vehículos	6 años
Muebles y útiles	7 años
Buses en Leasing	7 años

Adopción inicial de NIIF 16 - Arrendamientos. Los estados financieros de STP Santiago S.A. al 31 de diciembre de 2019 presentan las modificaciones producto de la adopción inicial de NIIF 16.

Los arrendamientos a partir del 01 de enero de 2019, que sustituye las actuales directrices de la NIC 17 y las interpretaciones correspondientes a ella. La adopción de la NIIF 16 requiere que los arrendatarios reconozcan un pasivo de arrendamiento que refleje los pagos de arrendamiento

futuros y un “derecho de uso del activo” para prácticamente “todos los contratos de arrendamiento”.

Esta adopción de la NIIF 16 ha incrementado el rubro Propiedades, plantas y equipos y el rubro Propiedad de inversión por ubicaciones arrendadas así como los pasivos por arrendamiento basado en el valor actual de los pagos futuros del arrendamiento fijo de acuerdo con la normativa vigente en base a 10 años.

Se ha modificado la naturaleza de los gastos relacionados con el arrendamiento, eliminando el gasto de operación por renta fija y generando un gasto financiero por intereses, diferencia de cambio por operaciones en UF y un gasto por depreciación.

En el flujo de efectivo las variaciones del pasivo por arrendamiento se presentan dentro de la sección de actividades de financiamiento como arrendamiento operativo, en vez de la sección actividades de operación.

En relación con los principales requerimientos de la NIIF 16, la empresa ha definido lo siguiente:

- a. Identificación del activo por derecho de uso. En el proceso de levantamiento de contratos, la empresa identificó activos por derecho de uso asociados a contratos de arrendamiento de terminales, oficinas y espacios utilizados para realizar la operación de la empresa, las cuales se encuentran clasificadas principalmente en el rubro propiedades, plantas y equipos.
- b. Tasa de interés a utilizar en la medición del pasivo financiero. La empresa ha definido como tasa de descuento la definida por el Banco Central para operaciones de riesgo similar de un 3,24% anual.
- c. Plazo del contrato. Para determinar el período no cancelable por el cual se tiene el derecho a utilizar el activo la empresa ha considerado una proyección de las operaciones en un lapso de 10 años.
- d. Estado de resultados y otros resultados integrales. El gasto por interés del pasivo por arrendamiento se presenta como un componente de los costos financieros. El uso de activos genera un incremento en el gasto por depreciación presentados en el rubro de gastos de administración en el caso de los derechos de uso que se presentan como propiedades, plantas y equipos.
- e. Impactos iniciales adopción IFRS 16. Los impactos iniciales al 01 de enero de 2019 por adopción de la norma, generaron reconocimiento

de activos en propiedades, planta y equipos así como pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes.

2.13. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La provisión de impuesto a la renta se contabiliza sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta.

La Sociedad registra los impuestos diferidos sobre la base de las diferencias temporarias imponibles o deducibles que existen entre la base tributaria de activos y pasivos y su base contable, conforme lo establecido en N.I.C. 12 El gasto por impuesto a las ganancias incluye los impuestos de Servicio de Transportes de Personas Santiago S.A., basados en la renta imponible para el período, junto con los ajustes fiscales de períodos anteriores y el cambio en los impuestos diferidos.

El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio.

El impuesto a las ganancias se registra sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobadas o a punto de aprobarse y que sean altamente probables de promulgar, en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que la empresa vaya a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

No se han reconocido impuestos diferidos por las diferencias temporarias entre el valor tributario y contable que generan las inversiones en empresas relacionadas, de acuerdo a los criterios señalados en la NIC 12.

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica a la sociedad, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicarán en forma gradual a las empresas entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado, quedando afectos a diferentes tasas de impuestos a partir del año 2017.

La empresa calculó sus impuestos diferidos utilizando el criterio de Renta Parcialmente Integrada. La tasa aplicada para el cálculo de impuestos diferidos para 2019 fue de 27,00% igual tasa para el ejercicio 2018.

2.14. Otros pasivos financieros

Los pasivos financieros corresponden principalmente a préstamos bancarios. Todos los préstamos son inicialmente reconocidos al valor razonable del pago recibido menos los costos de transacción directamente atribuibles. Posteriormente son medidos al costo amortizado usando el método de tasa efectiva de interés. Estos se presentan como corrientes si su vencimiento es menor a un año, y no corriente si es mayor a un año, ambos a contar de la fecha de elaboración de los estados financieros.

Los intereses devengados son registrados en el Estado de Resultado Integrales de cada cierre financiero, y los intereses reales se registran en el momento del pago con cargo a resultados.

2.15. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar

Las Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se registran a su valor nominal. Posteriormente son medidos al costo amortizado usando el método de tasa efectiva de interés. Se incluyen dentro de éste ítem: facturas por pagar y otras obligaciones provenientes de la actividad principal de la sociedad. Dichas partidas no se encuentran afectas a intereses.

2.16. Provisiones

La sociedad reconoce una provisión cuando existe incertidumbre acerca de la cuantía o vencimiento de un pasivo. Se debe reconocer una provisión cuando, y sólo cuando, se dan las siguientes circunstancias:

- a. La sociedad tiene una obligación presente, como resultado de un suceso pasado;
- b. Es probable que la empresa tenga que desprenderse de recursos que comporten beneficios económicos para cancelar la obligación; y
- c. Además, puede estimarse de manera fiable el importe de la deuda correspondiente.

2.17. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son reconocidos en la medida que es probable que los beneficios económicos fluirán a la Sociedad y exista una base fiable de medición de éstos.

Para efectos de la medición y estimación de los servicios de transporte prestados y no facturados, así como para la medición de los ingresos percibidos por adelantado, si los hubiere, la sociedad los determina fehacientemente tomando como base las cláusulas y condiciones contenidas en los contratos vigentes con el Administrador Financiero del Transantiago.

2.18. Conversión en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas. Los cambios en el valor razonable de inversiones financieras en títulos de deuda denominados en moneda extranjera clasificados como disponibles para la venta son separados entre diferencias

de cambio resultantes de modificaciones en el costo amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del mismo. Las diferencias de cambio se reconocen en el resultado del ejercicio y los otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto, y son estos últimos reflejados de acuerdo con NIC 1 a través del estado de otros resultados integrales. Las diferencias de cambio sobre inversiones financieras en instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de cambio sobre dichos instrumentos clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto en la reserva correspondiente, y son reflejados de acuerdo con NIC 1 a través del estado de otros resultados integrales.

2.19. Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el periodo, determinados por el método directo. En estos estados de flujos de efectivo se utilizarán las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

A. Flujos de efectivo

Entradas y salidas de efectivo o de equivalentes al efectivo, entendiendo por tales al efectivo componente de caja, cuentas corrientes bancarias, fondos fijos; y como equivalentes al efectivo aquellas inversiones mantenidas hasta vencimiento con plazo inferior a 90 días.

B. Actividades de operación

Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Sociedad, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.

C. Actividades de inversión

Son las actividades de adquisición, enajenación o abandono de activos a largo plazo, así como de otras inversiones no incluidas en el efectivo y los equivalentes al efectivo.

D. Actividades de financiación

Son las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio aportado y de los préstamos tomados por parte de la entidad.

2.20. Bases de Conversión

La administración de STP Santiago S.A., ha definido como moneda funcional el peso chileno. Consecuentemente, aquellas operaciones efectuadas en unidades reajustables, tales como la UF, se consideran denominadas en "unidades reajustables", y se registran según los valores de cierre vigentes en las fechas de las respectivas operaciones.

Los activos y pasivos pactados en unidades de fomento (U.F.) y en dólares americanos (USD) han sido traducidos a moneda nacional, de acuerdo a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período.

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

	31.12.2019	31.12.2018
Unidad de fomento	28.309,94	27.565,79
Dólar Estadounidense	744,62	695,69

3.0 Administración del Riesgo

La empresa esta expuesta a diversos tipos de riesgos, los cuales exponen a variaciones tanto de los ingresos como en los costos de la operación.

La gestión de los riesgos esta administrada por la Gerencia General. Esta se encarga de identificar, evaluar y cubrir eventuales efectos en los resultados de la compañía, dando las directrices al resto de la administración.

Factores de Riesgo

Los riesgos que está expuesto STP Santiago S.A. afectan principalmente los ingresos operacionales, gastos de proveedores y financiamiento, siendo estos de índole económico, político y financiero.

Riesgo económico

El riesgo económico que está presente en STP Santiago S.A. afectan los siguientes elementos:

Ingresos: Los ingresos que la empresa percibe son en un 25% fijo y 75% variables, siendo el 25% fijo en función de los kilómetros comerciales y el 75% restante en base a transacciones con derecho a pago. Los efectos que repercuten en estos son:

- **Evasión:** Un aumento de la evasión provoca una disminución de los ingresos por transacciones a pago. STP Santiago S.A. ha implementado torniquetes y fiscalizadores mitigando en gran medida este efecto. Además, dado los eventos del estallido social que ha iniciado el 18 de octubre, se ha negociado con la autoridad un mecanismo de pago excepcional ante sucesos que impliquen un aumento de la evasión a causa de incidentes que no permitan desarrollar normalmente la operación.

- **Uso del automóvil y otros medios de transporte:** El incremento del parque automotriz (debido a una mejor expectativa económica del país), afecta mediante una baja de transacciones con derecho a pago y una mayor congestión afectando, los indicadores de cumplimiento asociado al pago por kilómetro recorrido.

- **Aumento en el precio de los commodities como el petróleo:** Uno de los costos más relevantes junto con las remuneraciones, es el petróleo. Para evitar fluctuaciones que perjudiquen a la empresa, existe mecanismo de ajuste de costos (MAC), establecido en los contratos de concesión, que ajusta los ingresos mediante un ponderador según la variación en base a un valor de referencia. En este caso existe un ponderador para el petróleo.

Riesgo Político

Dado el cambio de gobierno producido durante el 2018 y, al ser una empresa subvencionada por el estado, existe un riesgo latente de

cambios administrativos que pueden afectar la estructura financiera de la empresa como son: cambios en la carga tributaria, cambios contractuales e incertidumbre respecto a las futuras políticas públicas respecto al transporte público y laborales.

Financiero

El riesgo financiero que presenta STP Santiago S.A. está presente en:

- **Tipo de cambio:** La gran mayoría del leasing financiero que posee la empresa están en dólares por lo que el tipo de cambio afecta el desempeño financiero. Para mitigarlo existe el mecanismo de ajuste de costos (MAC), establecido en los contratos de concesión, que ajusta los ingresos mediante un ponderador según la variación que este tenga en base a un valor de referencia. En este caso existe un ponderador para las fluctuaciones del dólar.

- **Tasa de interés:** La tasa de interés de STP Santiago S.A. es fija y en dólares por lo que el principal riesgo es el efecto por tipo de cambio.

4.0. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo comprenden los saldos de caja y cuentas corrientes bancarias, el detalle es el siguiente al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Efectivo y equivalentes al efectivo	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Banco Estado	22.268	28.864
Fondo fijo	9.893	3.403
Fondo por rendir	8.480	5.374
Banco Itaú	2.331.217	1.521.473
Depósitos en Tránsito	287.231	800.000
Banco Crédito e Inversiones	-	1.557
Banco Itaú USD	134.817	5.140
TOTAL	2.793.906	2.365.811

5.0. Otros Activos Financieros Corrientes

La composición de estas partidas al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Otros Activos Financieros Corrientes	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Fondos Mutuos	1.990.188	3.516.094
TOTAL	1.990.188	3.516.094

6.0. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

Este rubro está compuesto de la siguiente forma al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Cheques por cobrar	4.000	-
Anticipo Proveedores	10.249	3.965
Cuentas por Cobrar	-	28.632
Retenciones por Cobrar	261.639	-
Prestamos sindicales	3.500	-
Provisión de Ingreso	2.797.561	-
Anticipo de Sueldos	62.894	53.320
Garantías	129.076	105.441
Arriendos pagados por anticipado	10.667	-
Asignación Familiar y Retroactivo	1.313	1.918
Cuenta Corriente Personal	62.923	48.430
Clientes	12.127	23.723
TOTAL	3.355.949	265.429

7.0. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

7.1. Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes						Saldo al			
R.U.T	Sociedad	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	Corrientes		No Corrientes	
						31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
						M\$	M\$	M\$	M\$
96.641.470-7	ENTP DE CHILE S.A	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	217.500	217.500	-	-
76.111.812-9	INM. COSTA AZUL SA	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Cta. Cte.	Pesos	2.564.161	540.000	3.006.970	3.488.470
76.113.847-2	INM. E INV. SANTA JOSEFINA S.A.	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	131.777	175.046	-	-
76.116.189-K	INM. E INV. SAN PANCRACIO S.A.	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	138.188	179.854	-	-
76.871.730-3	INVERSIONES JGV LTDA.	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	255.419	282.108	-	-
TOTALES						3.307.045	1.394.508	3.006.970	3.488.470



7.2. Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes						Saldo al			
R.U.T	Sociedad	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	Corrientes		No Corrientes	
						31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
						M\$	M\$	M\$	M\$
76.036.978-0	INV. INMOB. LOS CASTAÑOS S.A.	Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	6.569	-	-	-
76.036.822-9	INVERSIONES EL ROBLE LTDA.	Proveedores	Mas de un 1 año	Accionista	Pesos	27.624	8.671	-	-
76.111.812-9	INM. COSTA AZUL SA	Proveedores	Menos de 1 Año	Proveedor	Pesos	449.145	207.261	-	-
76.196.043-1	FISCALIZA S.A.	Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	74.588	62.879	-	-
76.025.945-4	INV. FIGLI LTDA.	Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	1.071	-	-	-
99.577.750-9	INVERSIONES ENCINA S.A.	Div/Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	42.647	23.080	-	-
76.076.099-4	INVERSIONES G3 LTDA.	Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	116.463	179.532	-	-
52.003.870-1	COMERC. MG V LTDA.	Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	11.147	21.561	-	-
76.765.360-3	SERV.DE CAPACITACION LTDA.	Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	45.600	90.680	-	-
TOTALES						779.854	593.664	-	-



7.3. Transacciones con entidades relacionadas y sus efectos en resultado

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Transacciones								
R.U.T	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.12.2019	Efecto en Resultado	31.12.2018	Efecto en Resultado
					Monto	(cargo)/Abono	Monto	(cargo)/Abono
					M\$	M\$	M\$	M\$
76.111.812-9	INM. COSTA AZUL SA	Relaciona	Cuenta Corriente	Pesos	2.385.216	-	-	-
76.111.812-9	INM. COSTA AZUL SA	Relaciona	Operativo	Pesos	11.360.767	(1.420.487)	-	-
76.111.812-9	INM. COSTA AZUL SA	Relaciona	Proveedores	Pesos	1.437.207	(1.437.207)	953.507	(953.507)
96.641.470-7	ENTP DE CHILE S.A	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	-	-	27.500	-
96.641.470-7	ENTP DE CHILE S.A	Accionista	Dividendos	Pesos	1.458.811	-	741.353	-
76.036.978-0	INMOB. LOS CASTAÑOS	Relaciona	Proveedores	Pesos	39.123	(39.123)	-	-
76.036.978-0	INMOB. LOS CASTAÑOS	Relaciona	Operativo	Pesos	311.636	(40.834)	-	-
76.113.847-2	INM. E INV. SANTA JOSEFINA S.A.	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	43.268	-	43.268	-
76.113.847-2	INM. E INV. SANTA JOSEFINA S.A.	Accionista	Dividendos	Pesos	263.913	-	134.130	-
76.116.189-K	INM. E INV. SAN PANCRACIO S.A.	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	41.666	-	41.666	-
76.116.189-K	INM. E INV. SAN PANCRACIO S.A.	Accionista	Dividendos	Pesos	254.161	-	129.164	-
76.871.730-3	INVERSIONES JGV LTDA.	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	26.690	-	26.690	-
76.871.730-3	INVERSIONES JGV LTDA.	Accionista	Dividendos	Pesos	162.806	-	82.738	-
76.036.822-9	INVERSIONES EL ROBLE LTDA.	Relaciona	Proveedores	Pesos	175.180	(171.493)	139.268	(127.863)
76.113.851-0	INM. E INV. SAN SEBASTIÁN S.A.	Accionista	Dividendos	Pesos	488.771	-	248.392	-
76.196.043-1	FISCALIZA S.A.	Relaciona	Proveedores	Pesos	832.964	(832.964)	706.944	(706.944)
99.514.360-7	EINSTEIN SANTA ROSA S.A.	Accionista	Dividendos	Pesos	216.606	-	110.079	-
99.577.750-9	INVERSIONES ENCINA S.A.	Accionista	Dividendos	Pesos	84.955	-	43.174	-
99.577.750-9	INVERSIONES ENCINA S.A.	Accionista	Operativo	Pesos	201.026	(21.685)	-	-
99.577.750-9	INVERSIONES ENCINA S.A.	Relaciona	Proveedores	Pesos	369.077	(361.308)	423.696	(387.973)
76.076.099-4	INVERSIONES G3 LTDA.	Relaciona	Proveedores	Pesos	727.087	(711.782)	855.026	(701.426)
76.076.099-4	INVERSIONES G3 LTDA.	Relaciona	Operativo	Pesos	166.045	(18.319)	-	-
52.003.870-1	COMERC. MG V LTDA.	Relaciona	Proveedores	Pesos	159.444	(148.327)	225.212	(186.497)
76.765.360-3	SERV.DE CAPACITACION LTDA.	Relaciona	Proveedores	Pesos	171.800	(171.800)	140.100	(140.100)
TOTAL					21.378.219	(5.375.329)	5.071.907	(3.204.310)


8.0. Inventarios

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

Inventarios	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Existencia de Petróleo	32.809	70.123
Existencia de Neumáticos	11.117	9.584
Existencia de Vidrios	30.142	41.683
Existencia de Lubricantes	26.760	40.664
Existencia de Herramientas e Insumos	9.267	13.673
Existencia de Repuestos	599.944	325.449
Existencias en Tránsito	7.322	22.270
Existencia de Reparaciones	13.480	154.236
Existencia de Baterías	4.483	8.044
TOTAL	735.324	685.726


9.0. Intangibles distintos de la plusvalía

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Intangibles distintos de la plusvalía	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Softwares Computacionales	801.840	796.000
Amortización Acumulada ERP	(786.786)	(778.551)
TOTAL	15.054	17.449


10.0. Activos y Pasivos por impuestos corrientes

10.1. Activos por impuestos Corrientes

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Activos por impuestos Corrientes	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
PPM	2.554.902	1.546.051
Créditos Fiscales por Recuperar	37.239	23.758
Crédito Sence	163.712	140.727
TOTAL	2.755.853	1.710.536

 **10.2. Pasivos por impuestos Corrientes**

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Pasivos por impuestos Corrientes	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Provisiones PPM	281.783	195.521
Impuesto Único	26.693	23.379
Impuesto de 2da Categ	2.371	2.559
IVA	1.936	3.694
Impuestos por pagar (40% Gastos Rechazados)	29.564	77.578
Provisión Impto. Renta	2.676.687	2.168.709
TOTAL	2.980.116	2.471.440

 **11.0. Otros Activos no Financieros**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Otros Activos no Financieros	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Seguros Pagados por Anticipado	606.583	1.081.843
TOTAL	606.583	1.081.843

 **12.0. Otros activos no financieros, no corrientes**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Otros activos no financieros, no corrientes	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Gtia. fiel Cumplimiento	54.105	52.063
TOTAL	54.105	52.063


13.0. Propiedades, planta y equipo

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

PPE2019	Propiedades Plantas	Activos por bienes de uso	Bienes Leasing	Construc. y Obras	Maq. y Equipos	Vehículos	Muebles y Útiles	Buses y Vehículos Leasing	Total
Saldo Costo Inicial al 01.01.2019	1.306.062	-	-	758.981	729.367	28.976.550	102.812	33.141.058	65.014.830
Altas	-	13.197.123	977.787	334.186	134.436	173.598	-	29.732.591	44.549.721
Bajas	(1.306.062)	-	-	(782.716)	-	(9.990)	-	-	(2.098.768)
Saldo al 31.12.2019	-	13.197.123	977.787	310.451	863.803	29.140.158	102.812	62.873.649	107.465.783
Depreciación acumulada inicial al 01.01.2019	-	-	-	(93.375)	(548.587)	(22.911.578)	(88.186)	(19.589.114)	(43.230.840)
Depreciación del ejercicio	-	(1.228.821)	(74.692)	-	(42.442)	(1.777.369)	(3.298)	(5.861.644)	(8.988.266)
Bajas	-	-	-	93.375	-	-	-	-	93.375
Depreciación acumulada al 31.12.2019	-	(1.228.821)	(74.692)	-	(591.029)	(24.688.947)	(91.484)	(25.450.758)	(52.125.731)
PPE Netos (Total Costo-Dep acum)	-	11.968.302	903.095	310.451	272.774	4.451.211	11.328	37.422.891	55.340.052

La baja en propiedades y plantas corresponde a la venta de los inmuebles de Calle Diego Portales N°882 en la comuna de la Florida y el inmueble ubicado en calle Pie Andino 555 comuna de Puente Alto, ambos en la suma de M\$1.971.667.

PPE2018	Propiedades Plantas	Bienes Leasing	Construcc. y Obras	Maq. y Equipos	Vehículos	Muebles y Útiles	Buses y Vehículos Leasing	Total
Saldo Costo Inicial al 01.01.2018	1.601.297	-	758.981	626.031	28.805.084	97.858	33.041.399	64.930.650
Altas	-	-	-	103.336	171.466	4.954	99.659	379.415
Bajas	(295.235)	-	-	-	-	-	-	(295.235)
Saldo al 31.12.2018	1.306.062	-	758.981	729.367	28.976.550	102.812	33.141.058	65.014.830
Depreciación acumulada inicial al 01.01.2018	-	-	(84.154)	(514.773)	(21.147.904)	(82.069)	(16.732.085)	(38.560.985)
Depreciación del ejercicio	-	-	(9.221)	(33.814)	(1.763.674)	(6.117)	(2.857.029)	(4.669.855)
Depreciación acumulada al 31.12.2018	-	-	(93.375)	(548.587)	(22.911.578)	(88.186)	(19.589.114)	(43.230.840)
PPE Netos (Total Costo-Dep acum)	1.306.062	-	665.606	180.780	6.064.972	14.626	13.551.944	21.783.990

14.0. Activos y Pasivos por Impuestos Diferidos
14.1. Activos por impuestos diferidos

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Activos por Impuestos Diferidos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Provisión Vacaciones	142.999	128.597
Activo Fijo Neto Tributario (sin Leasing)	285.126	499.218
Obligaciones por Leasing	19.576.332	4.903.560
Provisión de Juicios	177.615	75.862
TOTAL	20.182.072	5.607.237

14.2. Pasivos por impuestos diferidos

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Pasivos por Impuestos Diferidos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Activo Fijo Neto Financiero (sin leasing)	1.366.421	2.224.607
Activo neto en Leasing	13.579.457	3.659.025
Interes Diferidos Según Leasing	3.863.333	600.264
TOTAL	18.809.211	6.483.896

14.3. Conciliación de la tasa impositiva legal y la tasa efectiva

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la conciliación del beneficio por impuesto a la renta e impuestos diferidos a partir del resultado financiero antes de impuesto es el siguiente.

Conciliación de la tasa impositiva legal y la tasa efectiva	Tasa de Impuesto	Monto 31.12.2019	Tasa de Impuesto	Monto 31.12.2018
Ganancia antes de impuestos		1.246.848		3.805.138
Impuesto a las ganancias – tasa legal	27,00%	(336.649)	27,00%	(1.027.387)
Más (menos)				
Agregados y deducciones a la renta líquida		(3.547.967)		(1.141.323)
Efectos por impuestos diferidos del ejercicio		2.249.519		1.160.733
Gasto por impuesto a la renta e impuestos diferidos	27,00%	(388.249)	27,00%	(1.007.977)


15.0. Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes	31.12.2019 Corrientes M\$	31.12.2019 No Corrientes M\$	31.12.2018 Corrientes M\$	31.12.2018 No Corrientes M\$
Préstamo bancarios de corto plazo	205.272		305.795	-
Leasing de corto plazo en USD	8.443.665		3.841.029	-
Leasing de corto plazo en UF	56.856			
Interés diferidos en USD de corto plazo	(2.552.629)		(776.497)	-
Interés diferidos en UF de corto plazo	(22.347)			
Interés diferidos Prestamo \$ Corto Plazo	(2.055)			
Leasing de largo plazo en USD		49.282.478	-	14.320.306
Leasing de largo plazo en UF		394.203		
Interés diferidos en USD de Largo Plazo		(9.753.846)		(1.446.700)
Interés diferidos en UF de Largo Plazo		(79.486)		
Boletas de garantía por pagar		42.467	-	41.349
TOTAL	6.128.762	39.885.816	3.370.327	12.914.955


16.0. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Pasivos por arrendamientos Corrientes y No Corrientes	31.12.2019 Corrientes M\$	31.12.2019 No Corrientes M\$	31.12.2018 Corrientes M\$	31.12.2018 No Corrientes M\$
Pasivo por Arriendo Operativo	1.554.803			
Interés Dif. Por Arriendo Operativo	(373.080)			
Pasivo por Arriendo Operativo L/P		12.772.928		
Interés Dif. Por Arriendo Operativo L/P		(1.527.252)		
TOTAL	1.181.723	11.245.676	-	-


17.0. Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Cuentas por pagar Comerciales y otras cuentas por pagar	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Sueldos por pagar	14.438	31.298
Honorarios por pagar	5.101	7.155
Proveedores	1.830.211	1.456.181
Garantías de arriendo	28.548	22.749
Provisión de Multas	3.521	3.731
Facturas por recibir	65.938	449.322
Sindicatos por pagar	5.446	4.519
Seguros por pagar UF	31.337	-
Cheques por pagar	615.757	1.950.486
TOTAL	2.600.297	3.925.441

 **18.0 Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Provisión de vacaciones	529.626	476.284
TOTAL	529.626	476.284

 **19.0. Otros Pasivos no Financieros Corrientes**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Otros Pasivos No Financieros Corrientes	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
A.P.V	5.076	5.191
AFP	226.032	181.916
Isapre	44.480	37.680
Retenciones judiciales	4.936	3.468
Ccaf por pagar	78.594	70.502
lps- inp por pagar	79.424	64.800
Mutual por pagar	46.541	38.118
TOTAL	485.083	401.675

 **20.0. Otras Provisiones a corto plazo**

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Otras Provisiones a Corto Plazo	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Provisión de juicios	657.834	280.970
TOTAL	657.834	280.970

 **21.0 Patrimonio**
 **21.1 Capital emitido**

El saldo del capital suscrito y pagado al cierre de los presentes estados financieros es el siguiente:

Capital emitido	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Capital emitido (43.369 acciones)	5.364.300	5.364.300
TOTAL	5.364.300	5.364.300

 **21.2 Ganancias (pérdidas) Acumuladas**

El saldo de las ganancias o (pérdidas) Acumuladas al cierre de los presentes estados financieros es el siguiente:

Ganancias (pérdidas) Acumuladas	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Saldos iniciales	3.261.675	3.318.644
Resultado del Ejercicio	858.599	2.797.161
Dividendos	(3.050.000)	(1.550.001)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	2.424.529	(1.304.129)
TOTAL	3.494.803	3.261.675

 **21.3 Otras Reservas**

El saldo de las ganancias o (pérdidas) Acumuladas al cierre de los presentes estados financieros es el siguiente:

Otras Reservas	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Saldos iniciales	2.424.529	2.424.529
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	(2.424.529)	-
TOTAL	-	2.424.529

 **21.4 Cuentas de Resultado**

Reconocimiento de ingresos y gastos Ingresos

Ingresos

La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de la Sociedad.

Gastos

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produce una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable.

Esto implica que el registro de un gasto se efectúa de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genere beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

El detalle de ingresos y gastos para los años 2019 y 2018 se muestran a continuación.

Ingresos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Ingresos Operacionales	62.443.829	50.452.698
Otras Ganancias	191.254	1.139.020
Ingresos Financieros	302.105	38.517
Diferencias de Cambio	-	-
Total	62.937.188	51.630.235

Costos y Gastos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Costo de Ventas	(47.335.197)	(38.150.787)
Gastos de Adm. y Ventas	(7.935.909)	(6.591.685)
Otros Gastos por función	(75.891)	(77.578)
Costos Financieros	(2.524.798)	(938.617)
Diferencias de Cambio	(3.818.545)	(2.066.430)
Gasto por impto. a las ganancias	(388.249)	(1.007.977)
Total	(62.078.589)	(48.833.074)

Resultados	858.599	2.797.161
-------------------	----------------	------------------

22.0. Medio Ambiente

La incorporación de flota con tecnología Euro V en 2017, ha permitido a la compañía disminuir la emisión de partículas contaminantes y con ello a contribuir con la descontaminación de Santiago. Para el año 2019 se incorporaron a la flota 148 buses Euro VI y adicionalmente 25 buses eléctricos los que ayudarán con el objetivo del gobierno a mejorar la descontaminación de Santiago.

23.0. Hechos Relevantes

Al momento del cierre de los presentes estados financieros, la empresa iniciará negociaciones con el Ministerio de transportes con el fin de prorrogar las condiciones de operación que están vigentes, de manera que estamos a la espera que la entidad del ramo tome nuevas decisiones relativas a la licitación pública de Transportes para Santiago, ya que como es de público conocimiento la anterior fue declarada desierta.

24.0. Hechos Posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2019 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (27 de marzo de 2020), no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole que afecten en forma significativa las cifras en ellos contenidas o la interpretación de los estados financieros a esa fecha y posterior, con excepción de los siguiente:

(a) Con motivo de los hechos ocurridos en Chile, a contar del 18 de octubre de 2019, dentro del proceso social y económico, que se ha denominado por la opinión pública, como "estallido social", y que ha afectado gravemente la operación del transporte público, en cuanto a desvíos excesivos, baja de ingresos, aumento de vandalismo, y otras consecuencias negativas, se estableció en las Condiciones de Operación de la U7 del sistema de transporte "Red Metropolitana de Movilidad" (ex "Transantiago"), una nueva cláusula de ajuste de ingresos, la cual podrá activarse en periodos de grave afectación de los servicios de transporte. Dicha cláusula de ajuste de ingresos, fue aprobada por Resolución N° 65 de 27 de diciembre de 2019 del MTT, y fue tomada de razón por CGR el 15 de enero de 2020. A su

vez, por Oficio 566-2020 de DTPM, de 13 de febrero de 2020, la autoridad de transporte, informó a STP que se haría uso de dicha cláusula de ajuste de ingresos (decisión adoptada por Resolución 227-2020, conjunta de MTT y Ministerio de Hacienda), en forma retroactiva, aplicándose, mediante reliquidación, a los ingresos de STP, del periodo 16 de octubre de 2019 al 31 de diciembre de 2019. En el mismo oficio 566-2020, se informó que la compensación que corresponde a STP, por motivo de la aplicación del nuevo mecanismo de ajuste de ingresos, corresponde a la suma de \$2.797.561.549.-

(b) Con motivo de la contingencia sanitaria originada por COVID- 19, y de las consecuencias aún persistentes del proceso de grave afectación del sistema de transporte, originado desde el 18 de octubre de 2019, el programa operacional de la empresa, fue reducido por la autoridad, a contar del mes de marzo de 2020, pasando de un programa operacional

Normal, a la implementación de un programa operacional, de tipo “estival III”, que corresponde al que se implementa en mes de febrero, afectándose con ello los ingresos de la empresa. Respecto a cómo se afectará la situación financiera de la empresa, las dimensiones dependerán del periodo en que las medidas estén vigentes, de cuánto tarde en recobrase la normalidad en la operación de los servicios de transporte público, y de la forma en que la empresa sea compensada por su labor de acuerdo a las decisiones gubernamentales que sean implementadas.



25.0. Aprobación de los presentes estados financieros

Con fecha 28 de marzo de 2018, Directorio autorizó la publicación de los estados financieros.

 **Declaración de responsabilidad**

Razón Social: Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A. RUT: 99.559.010-7. tomaron conocimiento y se declaran responsables respecto sobre de la veracidad de la información incorporada en el presente Informe Anual de

En sesión de directorio de fecha 24/04/2020, las personas abajo indicadas los Estados Financieros al 31 de Diciembre de 2019.

Jorge Rolando Gómez Pérez

Presidente del Directorio

Rut: 06051829-7

Miguel Ángel Gómez Pérez

Director

Rut: 06597975-6

María Angélica Gómez Pérez

Directora

Rut: 07935693-k

Elsa Jacqueline Gómez Pérez

Directora

Rut: 10127516-7

Sonia Victoria Gómez Pérez

Directora

Rut: 06871080-4



Dirección Casa Matriz: Avenida del Valle Norte # 928 of. 403
Huechuraba, Región Metropolitana
Fono Mesa Central: +56(2) 24119500
www.stpsantiago.cl