

Memoria Anual

2018



ÍNDICE DE CONTENIDOS

Informe Presidente.....	4
Antecedentes.....	6
Accionistas.....	7
Directorio.....	8
Juntas generales accionistas.....	9
Administración.....	11
Otras Informaciones.....	12
Actividades y negocios de la sociedad.....	13
Descripción de los Negocios.....	16
Calidad de servicio.....	17
Reducción de evasión.....	21
Descripción terminales.....	22
Principales Contratos.....	24
Misión y Visión.....	25
Descripción del Servicio.....	26
Políticas de inversión y financiamiento.....	28
Políticas de Capacitación.....	29
Fiscaliza.....	31
Modernización de flota de buses.....	32
Nuestra gente.....	33
Análisis Razonado de los Estados Financieros.....	37
Declaración de Responsabilidad.....	59



 ESTIMADOS ACCIONISTAS



En representación del directorio de STP Santiago, les presento la Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes al año 2018.

Quiero agradecer, primero, a todos los trabajadores y trabajadoras de la compañía por su compromiso en brindar un servicio operacional de excelencia, que nos permitió ocupar, durante todo 2018, el primer lugar del sistema de transporte público metropolitano en regularidad y frecuencia.

Claramente, 2018 fue un año de grandes logros para STP. La compañía pudo abrir sus puertas por primera vez a mujeres conductoras, experiencia que ha sido muy enriquecedora. La inclusión de las mujeres en la conducción de buses era una tarea pendiente de nuestra administración, pero este año pudimos establecer las infraestructuras y espacios necesarios para recibir las. De esta manera, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo de las mujeres en espacios que antes eran impensados,

generando las condiciones necesarias para que se integren plenamente a estas áreas.

Respecto de dinámicas sociales actuales, también debo hacer mención a todos nuestros trabajadores que tienen capacidades distintas, pues ellos nos demuestran que la inclusión es una tarea de todos y que, en las diferencias, se encuentran valores que permiten el desarrollo equitativo de cualquier grupo humano. Estos trabajadores, junto con todo el personal y colaboradores de nuestra organización, permitieron alcanzar desarrollos operacionales sin precedentes dentro del sistema Transantiago.

Tengo el orgullo de informarles que STP es la primera concesionaria de transporte en alcanzar el 99,79% de cumplimiento en índice ICF (Indicador de Cumplimiento de Frecuencia), y no sólo eso, la compañía obtuvo el primer lugar de cumplimiento en ICR-I (Indicador de Cumplimiento

de Regularidad por Intervalo de Buses) e ICT (Índice de Capacidad de Transporte) en todos los rankings elaborados durante el 2018 por el Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM).

Nuestro desempeño no sólo se expresa en la operación propiamente tal de los servicios, sino también en nuestros esfuerzos antievasión. Las medidas adoptadas para incentivar el pago del pasaje han arrojado la obtención de la menor cifra de evasión de nuestros recorridos desde los comienzos de STP, correspondiente a un 21,3% durante 2018. Tal logro se debe a la planificación y gestión realizada por la compañía, en conjunto con la autoridad de Transportes y Carabineros. A nombre del directorio, les agradezco todo el esfuerzo puesto en la obtención histórica de la cifra más baja de evasión que presenta STP Santiago.

La excelencia operacional que ha alcanzado nuestra compañía ha sido reconocida por la autoridad de Transportes, quien ha confiado en STP para comenzar la operación, en febrero del año 2019, de los recorridos 102, 104, 114 y 712. Este hecho nos alegra, puesto que nos permite entregar cobertura a comunas en las que antes no estábamos y beneficiarlas con un servicio puntual, de calidad y digno de los usuarios que utilizan los buses de transporte público.

Por las razones anteriores, —y por nuestros actuales usuarios— es que hemos decidido renovar la flota de la compañía y sumarnos a la tendencia mundial de la electromovilidad. En este sentido, establecimos un acuerdo con la multinacional Engie para la incorporación de 25 buses eléctricos, lo que nos convierte en la tercera compañía fuera de China con la mayor cantidad de buses con esta tecnología. También tenemos que destacar la construcción de la electrolinera en el Terminal Juanita que dará la energía necesaria a estos buses.

Los buses eléctricos y la adquisición de vehículos con tecnología Euro VI, V y III —que poseen filtro de partículas— se traduce en una gestión más amigable con el medio ambiente y, por supuesto, menos contaminante. También se refleja en una experiencia de viaje más cómoda para nuestros usuarios: los buses nuevos cuentan con red Wifi, cargadores para telefonía celular, sistema de aire acondicionado (no sólo para los usuarios, también presente en cabina de conductor), disminución de contaminación acústica, en fin, una mejora extraordinaria.

Los éxitos y logros obtenidos por nuestra compañía, son hitos que nos empujan a buscar nuevas metas y objetivos. Esa es nuestra misión constante.

Saludos afectuosos

Jorge Gómez Pérez
Presidente Ejecutivo



ANTECEDENTES DE LA SOCIEDAD

R.U.T. : 99.559.010-7

Nombre o Razón Social : SERVICIO DE TRANSPORTE DE PERSONAS SANTIAGO S.A.

Nombre de Fantasía : STP SANTIAGO S.A.

Domicilio administrativo : ABDÓN CIFUENTES No 36

Comuna : SANTIAGO

Ciudad : SANTIAGO

Casilla electrónica : comunicaciones@stpsantiago.cl

Página Web : www.stpsantiago.cl

Región : METROPOLITANA

Teléfono : 24119500

Fax : 24119510

INFORMACIÓN LEGAL

Escritura de Constitución o Documentos Constitutivos

Ciudad : SANTIAGO

Fecha : 13/05/2004

Notaría : PAMELA HERNÁNDEZ MACHUCA

Naturaleza Jurídica : Sociedad anónima cerrada, sujeta a normas de sociedades abiertas.

Inscripción SVS : N° 117 Registro de Entidades Informantes.

Legalización

Fecha publicación Diario oficial : 26/05/2004

Inscripción Registro de Comercio : Santiago

Fojas : 14891

Número : 11227

Fecha : 24/05/2004


ACCIONISTAS : PROPIEDAD Y CONTROL / N°DE ACCIONISTAS: 8
Nombre de los controladores:

1. ENTP de Chile Ltda. (Jorge Gómez P.)
2. Inmobiliaria e Inversiones San Sebastián S.A. (Jorge Gómez P.)
3. Einstein Santa Rosa S.A. (Jorge Gómez P.)
4. Inmobiliaria e Inversiones Santa Josefina S.A. (Miguel Gómez V.)
5. Inmobiliaria e Inversiones San Pancracio S.A. (Luis Barahona M.)
6. Inversiones Encina S.A. (Jorge Gómez P.)
7. Inversiones JGV Ltda. (Jorge Gómez V.)

Mayoría de votos en juntas de accionistas y elección de mayoría de directores.

Acuerdo de acción conjunta: No.



96,07%
Total controladores

STP SANTIAGO S.A.					ACCIONES	
RUT	EMPRESA	DIRECCION	CIUDAD	COMUNA	Acciones	Participación
96.641.470-7	ENTP LTDA	La Primavera N° 1885	Santiago	Puente Alto	20.743	47,83%
76.113.851-0	INMOBILIARIA E INVERSIONES SAN SEBASTIAN S.A.	Adriano Díaz 298	Santa Cruz	Santa Cruz	6.950	16,03%
76.113.847-2	INMOBILIARIA E INVERSIONES SANTA JOSEFINA S.A.	Adriano Díaz 298	Santa Cruz	Santa Cruz	3.753	8,65%
76.116.189-K	INMOBILIARIA E INVERSIONES SAN PANCRACIO S.A.	Abdón Cifuentes N° 36	Santiago	Santiago	3.614	8,33%
99.514.360-7	EINSTEIN SANTA ROSA S.A.	Reina de Chile N° 0758	Santiago	Recoleta	3.080	7,10%
76.871.730-3	INVERSIONES JGV LTDA	Abdón Cifuentes N° 36	Santiago	Santiago	2.315	5,34%
78.175.550-8	HERRERA E HIJOS LTDA.	Toltén N°1475	Santiago	Conchalí	1.706	3,93%
99.577.750-9	INVERSIONES ENCINA S.A.	Adriano Díaz 298	Santa Cruz	Santa Cruz	1.208	2,79%
TOTALES					43.369	100,00%

DIRECTORIO



Jorge Rolando Gómez Pérez
Presidente del Directorio
Rut : 06051829-7



Miguel Ángel Gómez Pérez
Director
Rut : 06597975-6



María Angélica Gómez Pérez
Director
Rut: 07935693-k



Elsa Jacqueline Gómez Pérez
Director
Rut: 10127516-7



Sonia Victoria Gómez Pérez
Director
Rut: 06871080-4

En forma permanente, el Directorio está dictando las principales políticas que gobiernan el accionar de la sociedad, entre las que cabe mencionar: estrategia comercial, revisión presupuestaria, posición patrimonial, rentabilidad, calidad de servicio y condiciones laborales.

Según los estatutos sociales, el Directorio representa a la sociedad judicial o extrajudicialmente y, para el cumplimiento del objeto social, está investido de las más amplias facultades de administración, pudiendo determinar el

modo y forma de explotación y desarrollo de los negocios sociales como lo juzgue conveniente para los intereses de la sociedad.

La representación judicial del Directorio es sin perjuicio de la que corresponde al Gerente General, de conformidad a lo establecido en el artículo cuarenta y nueve de la ley dieciocho mil cuarenta y seis.

Corresponde especialmente al Directorio:

 **JUNTAS GENERALES DE ACCIONISTAS**

- a. Nombrar un Presidente que lo será de la sociedad;
- b. Nombrar, remover y fijar las atribuciones y deberes del Gerente General y de los demás empleados y personas cuyos servicios requiera la sociedad, así como establecer sus remuneraciones;
- c. Designar una persona que desempeñe las funciones de secretario del Directorio y de las Juntas
- d. Adquirir para la sociedad acciones de la emisión de la misma empresa;
- e. Fijar los reglamentos necesarios para la administración de los negocios sociales e inspeccionar la marcha de las operaciones;
- f. Acordar la convocatoria a Junta General Ordinaria de Accionistas de cada año, confeccionar la memoria y balance de las operaciones sociales y un inventario de las existencias, y proponer la distribución de los beneficios líquidos, justificados por los inventarios y balances aprobados por la asamblea de accionistas;
- g. Invertir los fondos de la sociedad en la forma que estime más segura y ventajosa;
- h. Formar o integrar otras sociedades filiales o coligadas en la forma y condiciones que señale la ley, disolverlas y liquidarlas;
- i. Contratar y operar cuentas corrientes bancarias;
- j. Girar, aceptar, prorrogar, protestar, descontar letras de cambio, pagarés y toda clase de documentos mercantiles;
- k. Celebrar todos los contratos, ejecutar todos los actos y efectuar todas las declaraciones que fueren pertinentes, conforme a las normas que rigen en el comercio internacional;
- l. Conferir mandatos especiales y delegar parte de sus facultades en el Presidente, Gerente, Sub Gerentes o abogados de la sociedad, en un Director o en una Comisión de Directores; y, para objetos especialmente determinados, en otras personas.



Remuneraciones del directorio

Por acuerdo de la junta de accionistas, las funciones ejercidas por los directores no son remuneradas.



Gastos asesoría

El directorio no ejerció la facultad de desembolsar gastos en asesoría durante el ejercicio 2018.



Indemnizaciones por años de servicio de gerentes y ejecutivos principales

Durante el ejercicio 2018 no se realizaron desembolsos por este concepto.



Planes de incentivo

En relación a los planes de incentivo, se cumple con informar que la empresa no cuenta con este tipo de beneficios para sus empleados.



ADMINISTRACIÓN

Nombre	Rut	Profesión	Cargo
Jorge Gómez Pérez	06.051.829-7	Contador General	Presidente
Luis Barahona Moraga	08.711.413-9	Abogado	Gerente General
Miguel Gómez Videla	13.455.289-1	Ingeniero Comercial	Gerente Administración y Finanzas
Diego Muñoz Carrasco	16.018.371-3	Ingeniero Civil Industrial	Gerente de Operaciones y Estudios
Sergio Gajardo Gómez	06.361.207-3	Cientista Político	Gerente de Recursos Humanos
Arturo Aylwin Ramírez	14.054.914-2	Abogado	Gerente Legal
Jorge Gómez Videla	11.755.920-3	Ingeniero en Administración	Gerente de Logística y Abastecimiento
Hugo Ruz Fuenzalida	07.515.730-4	Contador	Gerente de Mantenición
Ricardo Jara Montes	15.192.311-9	Arquitecto	Gerente de Infraestructura y Arquitectura

ORGANIGRAMA PRIMERA PLANA DE STP SANTIAGO S.A.



Presidente
Jorge Gómez Pérez



Gerente Administración y Finanzas
Miguel Gómez Videla



Gerente General
Luis Barahona Moraga



Gerente de Logística y Abastecimiento
Jorge Gómez Videla



Gerente de Operaciones y Estudios
Diego Muñoz Carrasco



Gerente de Recursos Humanos
Sergio Gajardo Gómez



Gerente de Mantenición
Hugo Ruz Fuenzalida



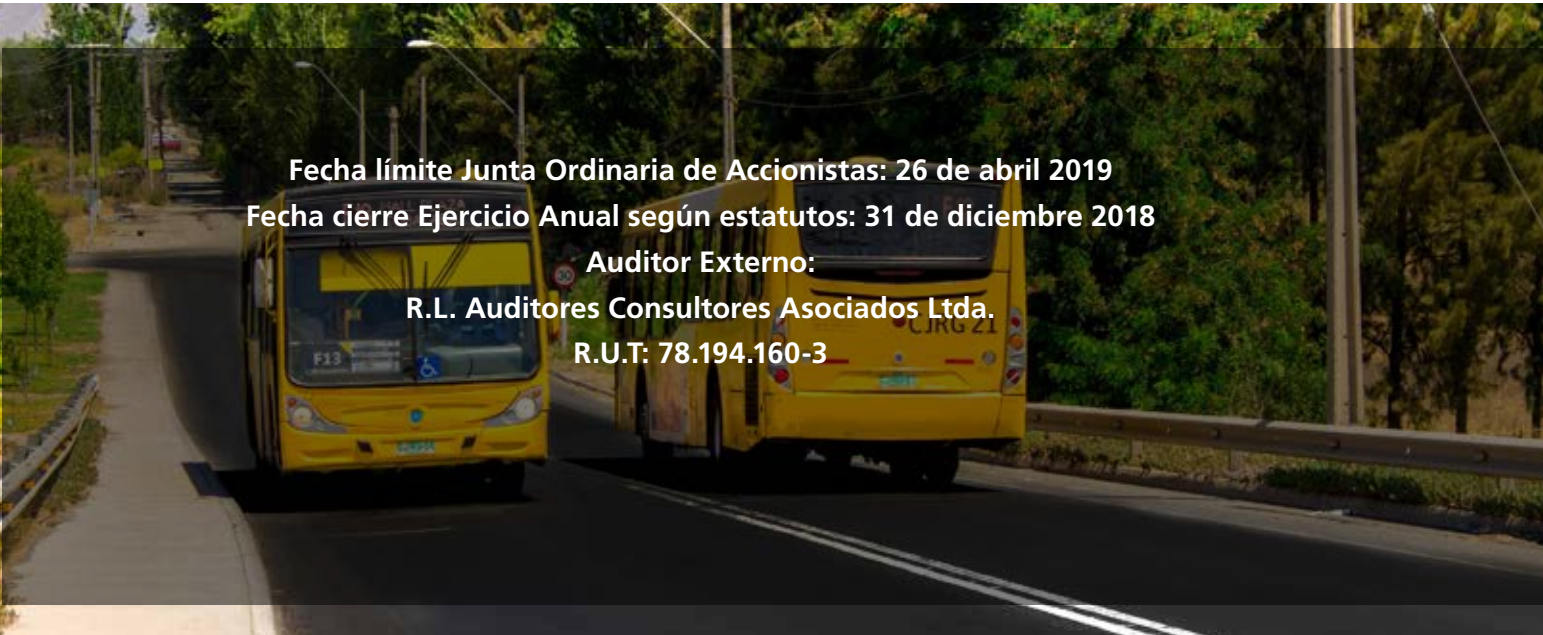
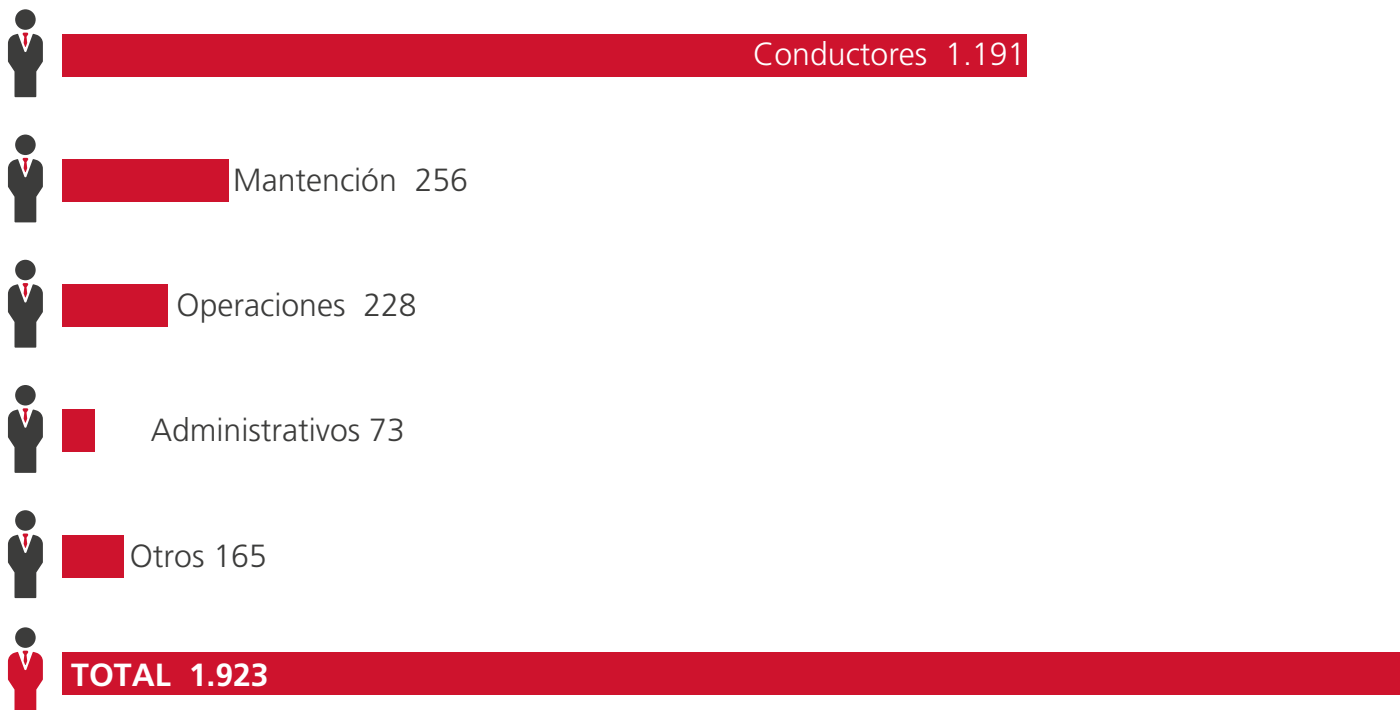
Gerente Legal
Arturo Aylwin



Gerente de Infraestructura y Arquitectura
Ricardo Jara Montes

OTRAS INFORMACIONES

Personal: Al 31 de diciembre de 2018, la sociedad tenía una dotación de 1923 trabajadores.



Fecha límite Junta Ordinaria de Accionistas: 26 de abril 2019
Fecha cierre Ejercicio Anual según estatutos: 31 de diciembre 2018
Auditor Externo:
R.L. Auditores Consultores Asociados Ltda.
R.U.T: 78.194.160-3

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA SOCIEDAD

Reseña Histórica:

Desde la creación de la sociedad, se dedicó exclusivamente a evaluar en términos económicos, financieros y legales, las bases de licitación de vías de la ciudad de Santiago, denominada Transantiago 2003, para decidir una eventual postulación a dicha licitación.

Posteriormente, con fecha 21 de diciembre de 2004, se postuló a dicha licitación, siendo adjudicada el día 14 de enero de 2005, firmándose los respectivos contratos de concesión con fecha 28 de enero de 2005, para las Unidades de Negocio Alimentadoras N° 2 y N° 4, las que comprenden las comunas de La Reina, Peñalolén, Ñuñoa, Macul y Puente Alto, respectivamente.

En el año 2005 se dio inicio a la etapa de implementación del plan Transantiago, la cual debía tener una duración de 1 año y que, con posterioridad, fue postergada hasta el 21 de febrero del año 2007.

El 22 de febrero del año 2007 se dio inicio a la etapa de régimen. Actualmente, nos encontramos en el décimo segundo año de operación.

El 1 de junio del año 2012, comenzó a regir un nuevo contrato de concesión, por el cual STP operaría los servicios de la UN7 de Transantiago, Zona F, durante 3 años.

El 31 de mayo del año 2015 se pone término al contrato de concesión de la UN7, por término



de su plazo de vigencia.

El 1 de junio del año 2015, debido a la renovación del contrato de concesión, STP comienza a operar los servicios de la UN7 del Transantiago Zona F, bajo régimen de condiciones de operación, por un periodo de 18 meses renovables.

El 1 de diciembre del año 2016, se renueva el plazo de vigencia de las condiciones de operación, por 18 meses, esto es, hasta el 31 de mayo de 2018. Y luego de esto, se renueva el plazo de vigencia de las condiciones de operación.

Factores de riesgo:

Se deben considerar como factores de riesgo los siguientes:

- . Evasión.
- . Tasa de siniestralidad que tengan nuestros conductores.
- . Desperfectos o fallas mecánicas que nos impidan cumplir con la frecuencia mínima exigida.
- . Multas y descuentos contractuales.
- . Vandalismo.



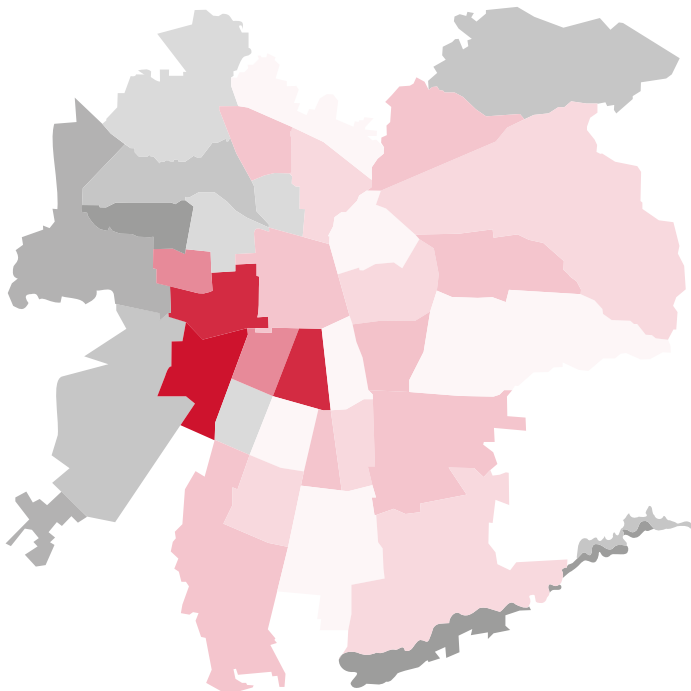
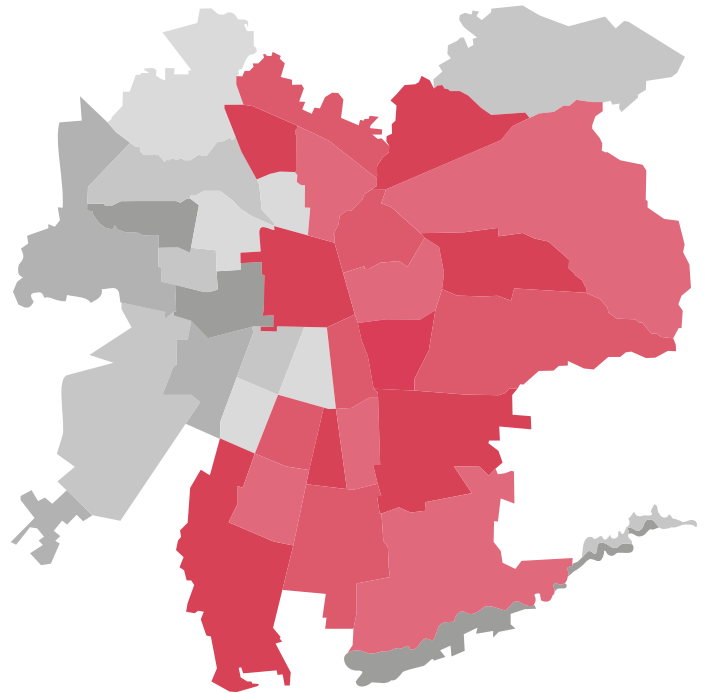


DESCRIPCIÓN DEL SECTOR INDUSTRIAL

El mercado en el cual opera la empresa es el de transporte remunerado de pasajeros bajo el esquema jurídico de las condiciones de operación, figura de asignación directa por parte del Ministerio, y que tienen una duración de 18 meses, renovables.

Nuestra participación en el mercado está determinada por el número de buses y representamos actualmente el 7,5% del transporte urbano y remunerado de pasajeros en Santiago.

Prestamos nuestros servicios en 20 comunas de la Región Metropolitana: Conchalí, El Bosque, Huechuraba, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Macul, Ñuñoa, Peñalolén, Providencia, Puente Alto, Recoleta, San Bernardo, San Joaquín, San Ramón, Santiago y Vitacura.



Nuestra organización, desde el mes de febrero de 2019, comenzó a operar los servicios 102, 104, 114 y 712n, otorgados por la autoridad de Transportes a STP Santiago. Dichos recorridos permitirán cubrir nuevas zonas de operación, como las siguientes: San Miguel, Pedro Aguirre Cerda, Cerrillos, Estación Central, Lo Prado.

DESCRIPCIÓN DE LOS NEGOCIOS

La empresa presta el servicio de transporte de pasajeros en las vías licitadas de la Región Metropolitana.

Sin perjuicio de ello, también se realizarán las siguientes actividades conexas a la ya señalada, todas ellas permitidas por la resolución administrativa que nos concede las condiciones de operación:

- a.** La publicidad estática y dinámica, pudiendo explotar zonas para publicidad en los buses siempre que esta no afecte la información necesaria para el sistema de transporte, los requerimientos de las bases de licitación respectivas y normas aplicables;
- b.** La venta de información relativa al funcionamiento de sus servicios, pudiendo vender a terceros, distintos del Ministerio de Transportes y

Telecomunicaciones, toda aquella información de que disponga en relación con su operación en lo relativo al número y tipo de pasajeros transportados, tasa de ocupación y origen – destino de viajes;

- c.** La participación en los sistemas de compensación y/o de permisos de emisión transables, asociados al plan de prevención y descontaminación atmosférica de la Región Metropolitana, o a otras normativas vigentes, y en transacciones de reducciones certificadas de emisiones asociadas al protocolo de Kyoto, según proceda;
- d.** La implementación y desarrollo de otras actividades conexas (venta de combustibles), distintas a las anteriores, previa aprobación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.





CALIDAD DE SERVICIO

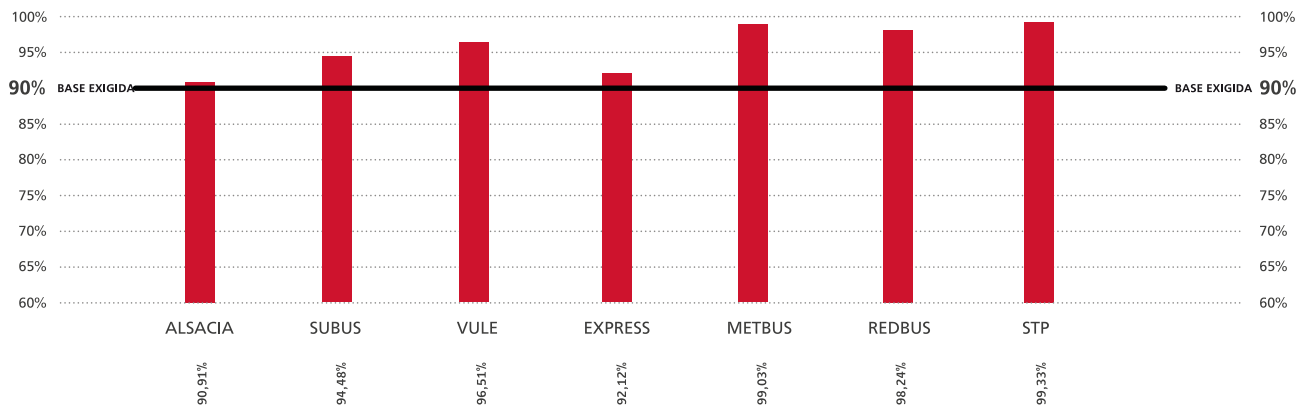
STP lidera todos los rankings de calidad operacional y alcanza ICF más alto de la historia de Transantiago

El objetivo principal de nuestra compañía es realizar de manera constante los esfuerzos necesarios para brindarles un servicio de excelencia a nuestros pasajeros, mejorando su experiencia de viaje. Dichos esfuerzos

se reflejan en los Índices Operacionales de Calidad de Servicio al Usuario, donde STP no sólo lidera todos los rankings elaborados anualmente por el Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM), sino también, ha alcanzado el cumplimiento del 99.79% de ICF (Indicador de Cumplimiento de Frecuencia) cifra histórica para el sistema, debido a que ninguna concesionaria de Transantiago había logrado tal desempeño.

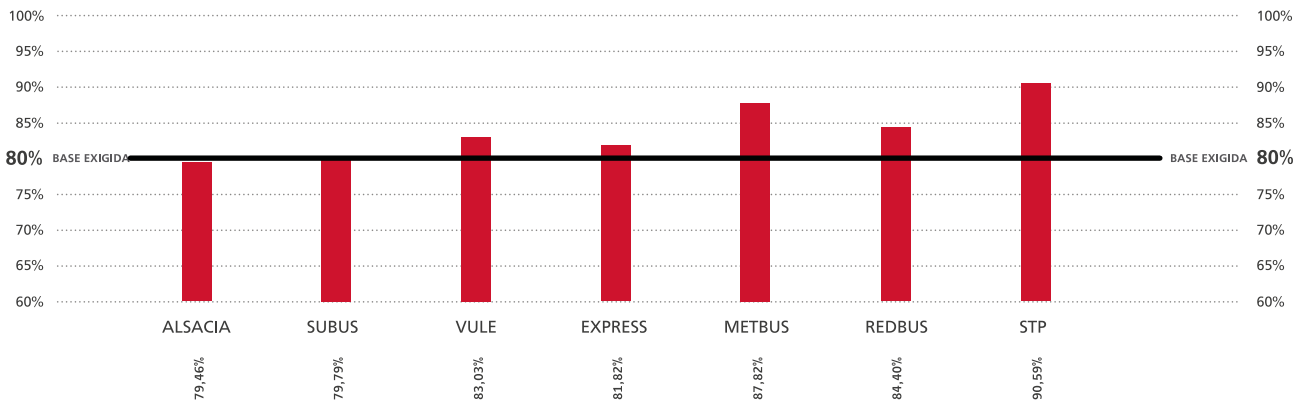
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE FRECUENCIA DÍA COMPLETO

Trimestre enero – marzo 2018



INDICADOR DE CUMPLIMIENTO REGULARIDAD DÍA COMPLETO

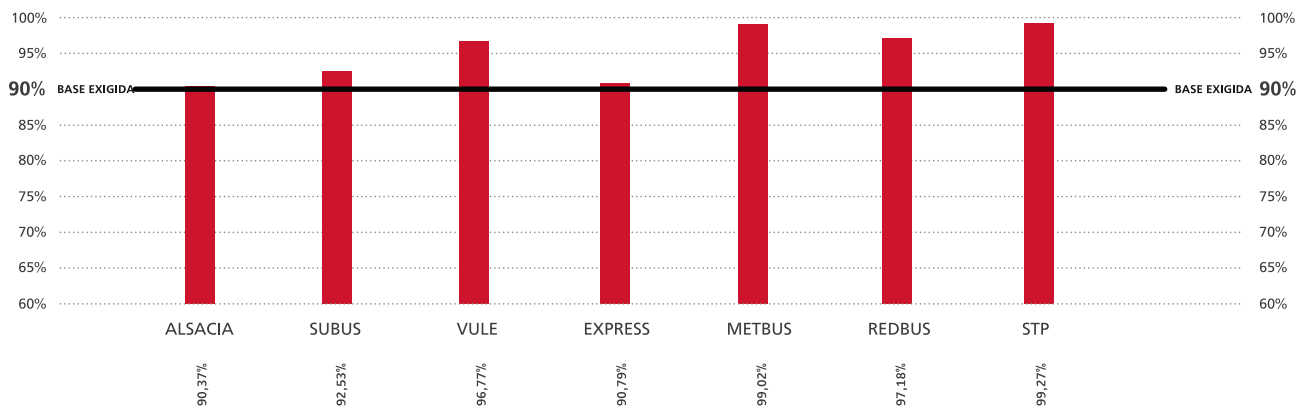
Trimestre enero – marzo 2018



Fuente: <http://www.dtpm.gob.cl/>

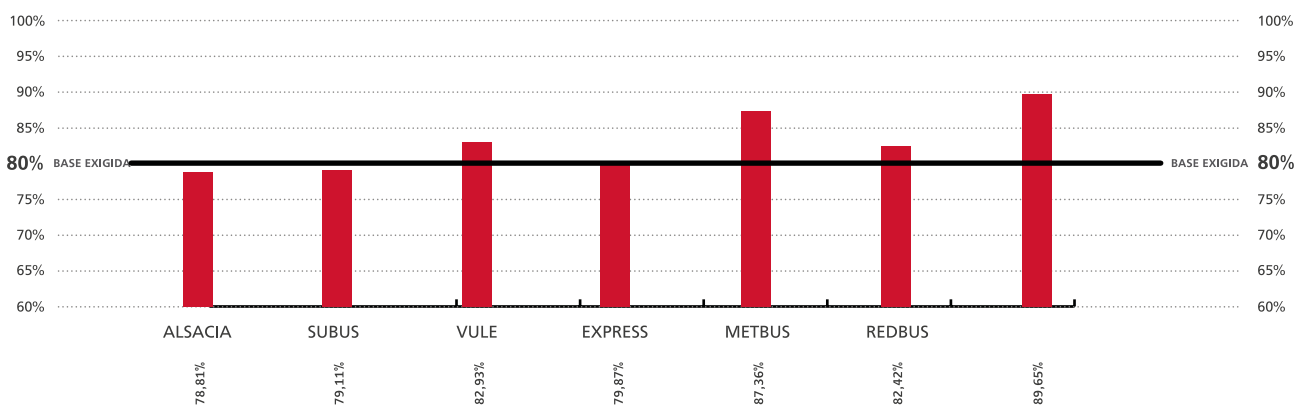
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE FRECUENCIA DÍA COMPLETO

Trimestre abril – junio 2018



INDICADOR DE CUMPLIMIENTO REGULARIDAD DÍA COMPLETO

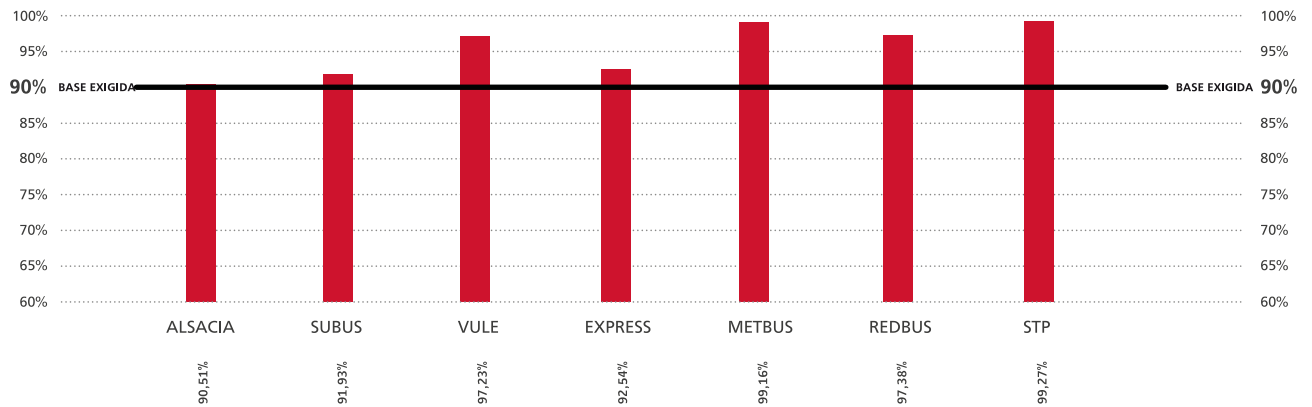
Trimestre abril – junio 2018



Fuente: <http://www.dtpm.gob.cl/>

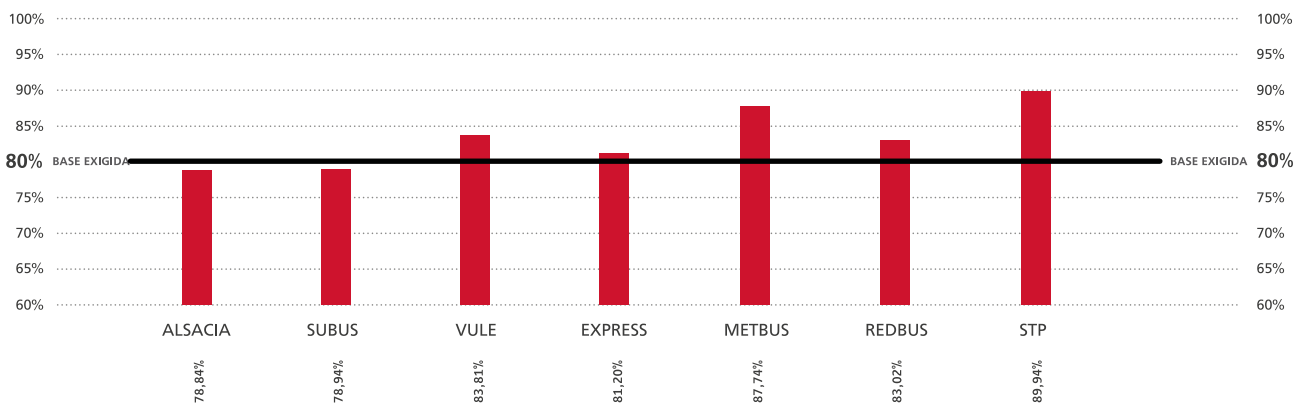
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE FRECUENCIA DÍA COMPLETO

Trimestre julio - septiembre 2018



INDICADOR DE CUMPLIMIENTO REGULARIDAD

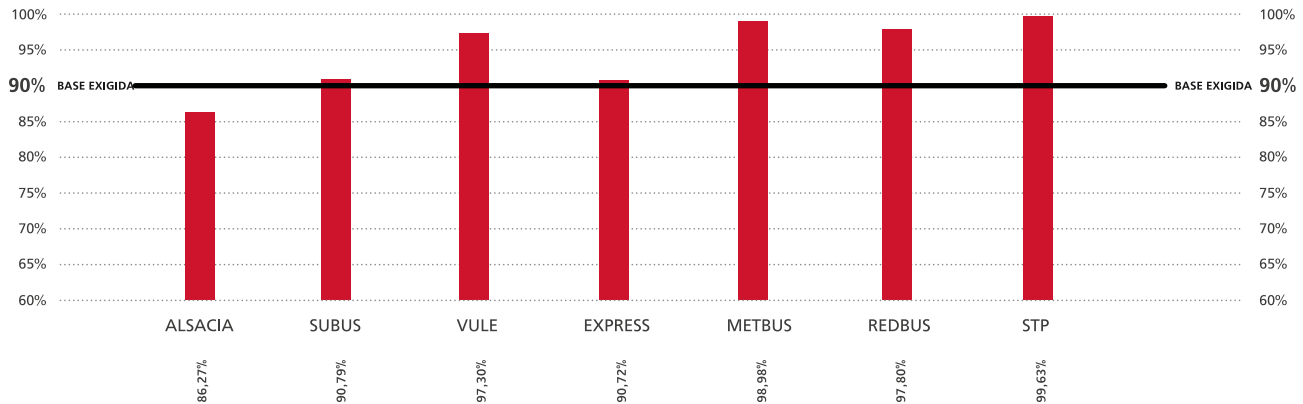
Trimestre julio - septiembre 2018



Fuente: <http://www.dtpm.gob.cl/>

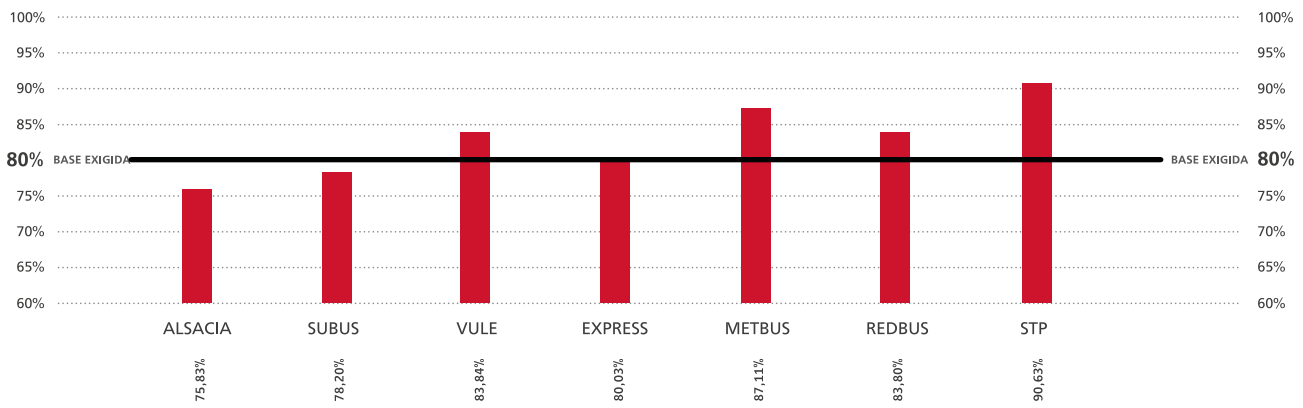
INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE FRECUENCIA

Trimestre octubre-diciembre 2018



INDICADOR DE CUMPLIMIENTO REGULARIDAD DÍA COMPLETO

Trimestre octubre-diciembre 2018



Fuente: <http://www.dtpm.gob.cl/>

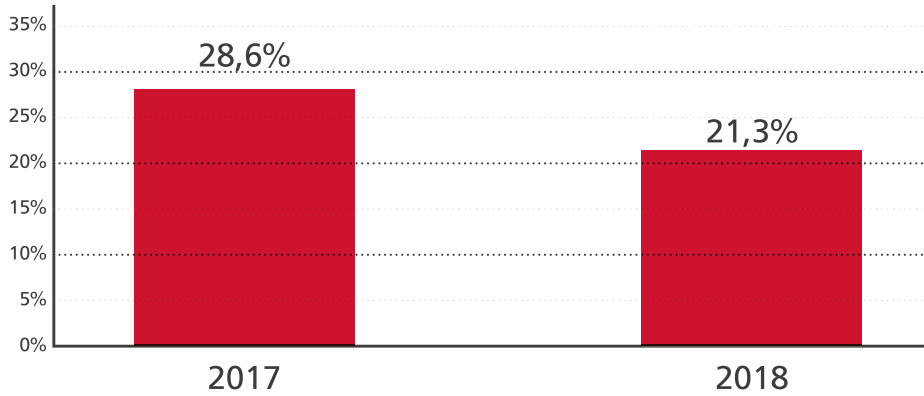
La programación operacional de carácter eficiente desplegada por la compañía ha permitido liderar constantemente el Índice de Regularidad de buses (ICR-I). En el año 2018 fuimos la empresa con los índices más altos de Transantiago en materias como la Frecuencia (ICF) y la Regularidad de

buses (ICR-I), superando en dichas mediciones correspondientes a "Día Completo" en 99% en ICF y 89% en ICR-I.



STP LOGRA EL NIVEL MÁS BAJO DE EVASIÓN DE SU HISTORIA

En un hecho sin precedentes, desde la entrada en operación de nuestra compañía, STP obtuvo la cifra de evasión de pago más baja de su historia. Este indicador corresponde a un 21,3% durante el año 2018, representando una reducción de siete puntos porcentuales en comparación con la misma cifra del año 2017, que alcanzó un 28,6%.



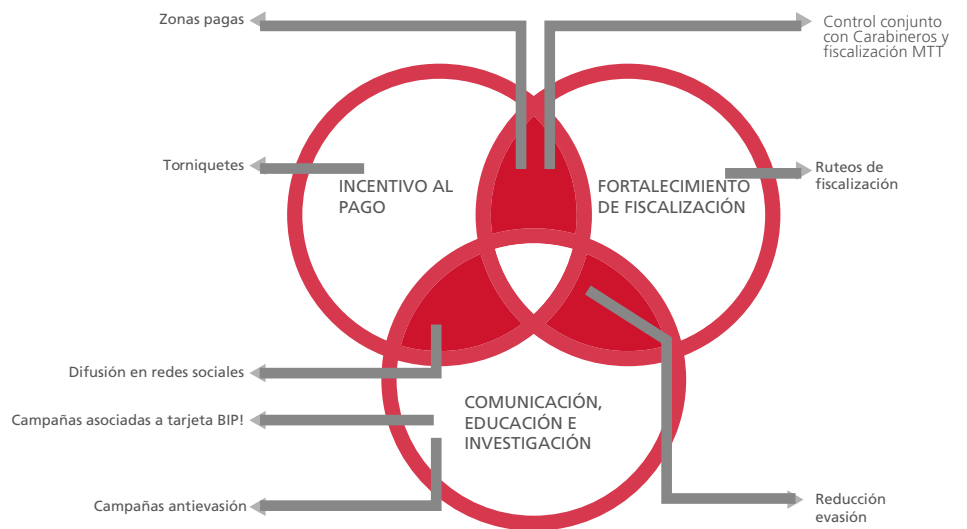
Fuente: Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones



El plan de la compañía para hacer frente a la evasión del pago de la tarifa de tarjeta bip! se fundamenta en tres pilares:

- Incentivo al pago
- Fortalecimiento de fiscalización
- Comunicación, educación e investigación

Los tres pilares se interrelacionan para lograr el objetivo de reducir la evasión. En 2018 se logró obtener el menor índice de evasión – ya indicado– registrado por fiscalización del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT).





TERMINALES

Contamos con 5 terminales, todos con depósito de vehículos, área de mantenimiento, con sus respectivas bodegas y pozos, área de inspección ocular, área de lavado, área de carga de combustible y área de oficinas.

Construcción del nuevo taller Pie Andino

El proyecto de ampliación de taller en terminal Pie Andino fue ejecutado en el deslinde oriente del área de taller, en la falda del Cerro La Ballena. El diseño general del proyecto responde a las exigencias espaciales y al entorno natural, adquiriendo la forma y líneas naturales de la ladera del cerro.

Constructivamente, consta de 1.000m² constituidos por una losa de 20cms de espesor de hormigón H4.2 con cuarzo pulido en obra y pintura epóxica de piso de color gris. Además, posee una cubierta que está soportada sobre estructura de acero con sistema de pilares de tipo tubest y estructura de techo con vigas de celosía de acero que forman una estereométrica espacial para soportar la cubierta de techo, en la cual se utilizó plancha de acero galvanizado del tipo PV4 de largo continuo.

Para el cierre del lado oriente y sur se utilizaron planchas de revestimiento de tipo PV4 pre pintadas en horno en color blanco. Asimismo, a todos los elementos estructurales se le dio la terminación de pintura en color blanco dando una estética uniforme a todo el espacio de taller.

Construcción del nuevo taller Los Tilos

El proyecto de taller Los Tilos fue ejecutado en el deslinde oriente del terreno del terminal. El diseño general del proyecto responde a las exigencias espaciales para el desarrollo de las actividades de mantención

de buses según la demanda de los servicios operados por este depósito.

Constructivamente, consta de 400m² constituidos por una losa de 20cms de espesor de hormigón H4.2 con cuarzo pulido en obra y pintura epóxica de piso de color gris. Además, posee una cubierta que está soportada sobre estructura de marcos rígidos de acero con sistema de pilares y vigas de tipo tubest, la cubierta de techo es de plancha de acero galvanizado del tipo PV4 de largo continuo. El área de taller contiene 2 pozos para ejecutar las labores de mantención y 2 espacios adicionales para trabajos mecánicos de reparación.

Para el cierre de los costados norte y sur se utilizó plancha de revestimiento de tipo PV4 prepintada en horno en color blanco. Así mismo se configuran oficinas y bodegas con contenedores modulares reacondicionados. A todos los elementos estructurales se les generó la terminación de pintura en color blanco dando una estética uniforme a todo el espacio de taller.

Ampliación terminal Juanita e instalación de Electrolinera

El proyecto de ampliación del terminal Juanita corresponderá a la habilitación de un terreno de 10.000m², dentro del cual se contará con un patio de maniobras de 7.000m² asfaltado, una zona de lavado de buses de 250m² con losa de hormigón H4.2 con cuarzo y pulido, una zona de aseadores con baños, camarines, bodega y sala de estar, y una zona de estacionamiento de vehículos menores de 2.000m² con material estabilizado para los conductores. Además, considerará la configuración de áreas verdes y arborización perimetral para las zonas construidas.

El proyecto de electrolinera del terminal Juanita contará con una zona

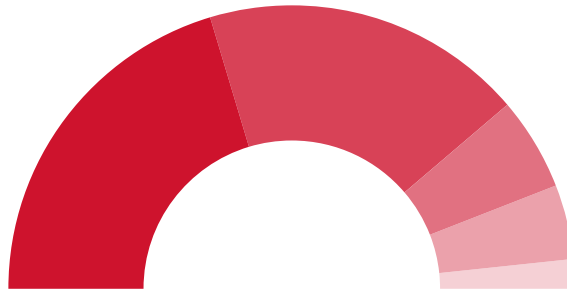
techada de estructura de acero con sistema de marcos rígidos y cubierta de plancha PV4 que albergará 13 cargadores de 150kwatts cada uno para cargar 2 buses y serán 25 buses eléctricos que utilizarán las instalaciones. Además, considera una sala eléctrica de 150m² con cubierta de plancha PV4 y cierre perimetral de malla acma que contendrá los grupos electrógenos y tableros de alimentación del sistema, más el empalme eléctrico de 2,1megawatts de potencia instalada.

También se considerará la instalación de una zona de administración y área de descanso para conductores de 100m² totales destinada al control y operación de los servicios que se atenderán con los buses eléctricos. La oficina será configurada con un contenedor de planta libre de 18m² y una zona techada con cobertizo de acero y cubiertas de plancha PV4. Todo será instalado sobre una losa de hormigón de 15cms de espesor.

 **La descripción de cada terminal es la siguiente:**

Terminal : Pie Andino
Superficie (m2) : 16.367,82

Terminal : Juanita
Superficie (m2) : 18.123,37



Terminal : La Primavera
Superficie (m2) : 4.728,78

Terminal : Los Tilos
Superficie (m2) : 3.800

Terminal : Reina de Chile
Superficie (m2) : 1.500

Terminal : Juanita
Ubicación: Juanita 01490
Categoría : B6
Superficie (m2) : 18.123,37

Terminal : Pie Andino
Ubicación: Pie Andino 555
Categoría : B5
Superficie (m2) : 16.367,82

Terminal : La Primavera
Ubicación: La Primavera 1885
Categoría : B3
Superficie (m2) : 4.728,78

Terminal : Los Tilos
Ubicación: Los Tilos 0198
Categoría : B3
Superficie (m2) : 3.800

Terminal : Reina de Chile
Ubicación: Reina de Chile 0758
Categoría : B3
Superficie (m2) : 1.500



INFORMACIÓN SOBRE FILIALES Y COLIGADAS E INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES

Al cierre del ejercicio 2017 la sociedad no mantiene una participación accionaria en sociedades relacionadas.

PRINCIPALES CONTRATOS

Operación de la unidad de negocio N° 7 del Transantiago

Durante el año 2018, STP SANTIAGO S.A., continuó operando, sin interrupción ni modificaciones, los servicios de transporte público de la capital, Transantiago, correspondientes a la Unidad de Negocio N° 7, que incluye los servicios de la Zona F, y los servicios 213e y 712.

Lo anterior, en virtud de las condiciones de operación establecidas por Resolución Exenta N° 1219/2015 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), que fueron renovadas por Resolución Exenta N° 1680/2018, y que tienen plazo de vigencia hasta 30 de Noviembre de 2019.



 **MISIÓN**

STP Santiago S.A. es una empresa de transporte de personas que opera en la Región Metropolitana, la cual brinda sus servicios en las comunas de Conchalí, El Bosque, Huechuraba, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Macul, Ñuñoa, Peñalolén, Providencia, Puente Alto, Recoleta, San Bernardo, San Joaquín, San Ramón, Santiago y Vitacura.

Estamos orientados a entregar un servicio eficiente y eficaz a los usuarios del transporte, comprometiéndonos a respetar el cuidado del medio ambiente a través de la más moderna tecnología.

Todos los movimientos operativos y financieros siempre están orientados a maximizar el beneficio de nuestros accionistas, de nuestros empleados y nuestros clientes.

 **VISIÓN**

Ser una empresa que busque permanecer en el largo plazo, participando en nuevos procesos de licitación.

Una compañía reconocida por empleados, clientes, competidores, accionistas y público en general, por una gestión en transporte moderna y segura, que cuente con los más altos estándares de calidad en todos los servicios que ofrezca.





DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

STP Santiago S.A. presta sus servicios en la Unidad de Negocios N°7 de Transantiago, que cuenta con 34 servicios o recorridos que atraviesan las comunas de Conchalí, El Bosque, Huechuraba, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Macul, Ñuñoa, Peñalolén, Providencia, Puente Alto, Recoleta, San Bernardo, San Joaquín, San Ramón, Santiago y Vitacura.

Para esto, cuenta con una flota de 511 buses que recorren más de 33 millones de kilómetros al año y transporta en ese mismo periodo a más de 60 millones de pasajeros. Se realizan más de 178.000 expediciones desde nuestros terminales y cabezales. Nuestro foco es ser la empresa que ocupe el primer lugar en los índices que miden la calidad del servicios, a

saber, el ICR o índice de cumplimiento de regularidad y el ICF, o índice de cumplimiento de frecuencia.

El servicio de transportes que brinda STP Santiago S.A. se encuentra integrado con el Metro, de manera que al usuario le resulte más económico y conveniente hacer cada viaje. El sistema de pago se efectúa a través de la tarjeta Bip! o tarjeta Multivía, la cual, a través de un validador instalado en los buses, descuenta dinero por cada viaje realizado.

Como este es un sistema de transporte integrado, cada vez que la persona suba a un bus deberá validar su pasaje en los sistemas habilitados para esto.

A. Rentabilizar los negocios adjudicados:

Aumentar la rentabilidad de la empresa es el principal objetivo estratégico que se ha fijado por parte del directorio y la plana ejecutiva de la empresa. El gran desafío en este punto es incrementar el ROI (Return Over Investment) para lo cual se potenciarán 3 áreas:

1. Optimización de los márgenes económicos y financieros.
2. Optimización de la excelencia y calidad operacional.
3. Optimización de la rentabilidad del capital.

B. Crecer e innovar en los negocios actuales:

Para cumplir este objetivo, se pretende mejorar en tecnología; modernizar la flota; y, centrarnos en la experiencia de viaje de nuestros usuarios, tratando que experimenten una continua mejora, especialmente, tratando

de obtener la máxima perfección de cumplimiento de la regularidad en ruta.

Esto nos ayudará a mantener una disciplina permanente, mirando nuestro actual negocio como una plataforma para lograr futuros acuerdos que nos hagan crecer y proyectarnos en el futuro como una empresa en el largo plazo.

C. Alcanzar la excelencia operacional:

Este objetivo consiste en hacer que nuestra operación sea cada día mejor en términos de calidad de servicio, optimizando los recursos y costos, tanto en el área operativa como en la administrativa. Por otra parte, debemos fidelizar a nuestros usuarios, mejorando día a día y en forma permanente la calidad de nuestros servicios y la seguridad, para mejorar su experiencia de viaje con nosotros..



POLÍTICAS DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

La política de inversión de STP Santiago S.A. busca posicionarnos como uno de los actores principales en el transporte público de la región Metropolitana, ofreciendo nuestros servicios de manera sustentable y eficiente en las comunas de Puente Alto, La Pintana, San Bernardo, La Cisterna, El Bosque, San Ramón, La Granja, La Florida, Santiago Centro, Recoleta, Vitacura, Huechuraba, San Joaquín, Ñuñoa, Macul, Peñalolén, La Reina, Vitacura y Las Condes.

Los principales objetivos que nos hemos planteado son los siguientes:

- Mejorar la eficiencia operacional con el objeto de que los usuarios nos perciban como una alternativa de transporte confiable y amigable de manera que podamos posicionarnos como el mejor operador de buses de la RED Metropolitana de Movilidad.
- Participar en procesos de licitación asociados al transporte de pasajeros.
- Minimizar costos y gastos de forma sustentable en el largo plazo.
- Incorporación de nuevas tecnologías de propulsión como por ejemplo buses con tecnología Euro VI, buses eléctricos y buses a gas.

La política de financiamiento de STP Santiago S.A. en su inicio fue mediante el aporte de sus socios con el pago del capital social. Actualmente es sustentada por su propia operación y deuda obtenida principalmente con instituciones financieras nacionales e internacionales.

Entre las inversiones que hemos adoptado desde el año 2015, con la introducción del primer bus Euro VI en Latinoamérica, hemos proyectado para el año 2019, la incorporación de 148 buses Euro VI y 25 buses eléctricos para la RED Metropolitana de Movilidad.

Entre las principales inversiones que se iniciaron durante el año 2018, y que se están implementando en el inicio del año 2019, se destacan las siguientes:

- 119 buses debido a la reasignación de los servicios 102, 104, 112n y 114 a nuestra empresa.
- 25 buses eléctricos marca Yutong para el servicio 213e.
- Implementación de la electrolinera para los buses eléctricos en el terminal Juanita.
- Ampliación del terminal Juanita en 10.000 metros cuadrados

Los Principales activos de la empresa son:

Propiedades, planta y equipos (neto): M\$ 21.783.990

Estos son los activos críticos y estratégicos de la compañía como son los terminales, el equipamiento y vehículos en financiamiento de leasing para realizar y apoyar la operación. Los componen dos ítems relevantes:

Propiedades y Planta (1):	M\$ 1.306.062
Construcciones y Obras de Infraestructura (2):	M\$. 665.606
Maquinarias y Equipos:	M\$ 180.780
Vehículos propios:	M\$ 6.064.972
Buses y vehículos en leasing:	M\$ 13.551.944
Otros:	M\$ 14.626

1. *Corresponde a terminal Pie Andino 555 (Terminal – 16.367,82 Mt2) e Inmueble de calle Portales 882 en la comuna de La Florida.*

2. *Corresponde a Construcciones del terminal Pie Andino 555 comuna de Puente Alto (1.684,97 Mt2 Construidos).*



POLÍTICAS DE CAPACITACIÓN

Manteniendo como objetivo general el profesionalizar la atención al usuario de la locomoción colectiva, adaptándose al cambio y constante desafío que todo esto implica, hemos ido entregándoles las herramientas necesarias a nuestro personal, detectando las necesidades y desde ahí, en la medida de lo posible, generando los cambios necesarios. Siempre enfocados en el desarrollo personal y profesional del conductor, hemos realizado distintas actividades no solo a nivel de capacitación, sino también deportivas y recreativas que complementen y aporten al desarrollo integral de nuestros colaboradores. Lo que sin duda ha fortalecido y ha mejorado el ambiente laboral y el sentido de pertenencia hacia la empresa. Dentro de los objetivos más específicos del área de selección y capacitación, hemos continuado desarrollando las funciones de:

1. Dar a conocer la misión y visión de STP Santiago S.A. de modo de generar la identificación de sus trabajadores con la Empresa.
2. Desarrollar estrategias de detección de necesidades del usuario, para así brindar un mejor servicio.
3. Identificar los roles y funciones que caracterizan el propio desempeño laboral, en la atención de los pasajeros.
4. Consolidar al personal administrativo, de manera de formar grupos de trabajo capacitados para los requerimientos diarios, de manera de evitar la rotación de personal.
5. Generar instancias de comunicación sobre las actividades de la empresa, a través de distintos comunicados donde se busca mantener informados a nuestros colaboradores y destacar su trabajo.
6. Realizar un trabajo con conjunto con el sindicato de la empresa, de manera de mantener los canales abiertos de conversación y cercanía de las necesidades de nuestro personal.



Asimismo, como objetivo transversal, se privilegia el detectar las constantes necesidades de capacitación y desarrollo a todo nivel, de manera de ir consolidándonos como equipo de trabajo.

Continuar manteniendo los estándares que nos llevan a ser los mejores de Transantiago, al preocuparnos no sólo de dar un buen servicio, sino de la calidad de vida de nuestros colaboradores.

Metodología:

Clases expositivas, dinámicas grupales e individuales, presentaciones e informativos constantes de noticias sobre las actividades de la empresa, entre otros.

Dichas materias de capacitación, realizadas por STP Santiago, son las siguientes:

1. Desarrollo laboral y personal
2. Seguridad y prevención de riesgos
3. Legal
4. Tecnología y Vialidad
5. Calidad de Servicio

Nombre de cursos de capacitación realizados durante el año 2017

1. Técnicas de comunicación efectiva
2. Identificar los Riesgos propios de la conducción de buses Transantiago
3. Aplicar conceptos en calidad de servicio, atención al usuario y manejo de conflicto en el transporte público urbano.
4. Técnicas de prevención del estrés laboral ocasionado por la conducción de buses de transporte público.



 FISCALIZA



Es una organización cuyo objetivo es el control de la evasión de pago de pasaje correspondiente en buses de transporte público que pertenecen a los diversos recorridos que opera STP Santiago. Para esto, cuenta con personal desplegado en paradas con modalidad de "zonas pagas", estaciones intermodales correspondientes a Metro La Cisterna y Metro Bellavista de La Florida, puntos específicos de alta afluencia de público y fiscalizadores a bordo de buses de nuestros servicios.

La presencia de fiscalizadores de evasión de pago de pasaje, el desarrollo de planes antievasión, más los esfuerzos de la autoridad de Transportes, han arrojado una disminución histórica de la evasión de pago en los recorridos que opera la compañía, alcanzando un 21.3%, cifra inédita desde los orígenes operacionales de STP Santiago.



¡NUESTRA FLOTA SE MODERNIZA!

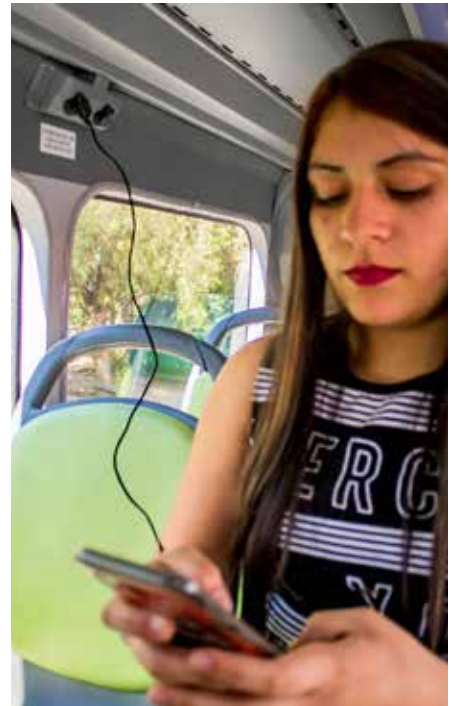
Una de las transformaciones más importantes que experimentó la compañía fue la incorporación de tecnología verde, moderna y eléctrica a nuestra flota de buses. Lo anterior conlleva desafíos importantes para STP, pero también nos posiciona dentro de la tendencia mundial de operar vehículos amigables con el medio ambiente.

Los hitos de la transformación de la flota de buses, se detallan a continuación:



Además, se incorporan 150 buses Euro VI, que emiten una menor cantidad de partículas contaminantes a la atmósfera, 162 buses Euro V, y 293 buses Euro III que poseen filtro de partículas, conformando una flota total de 630 buses.

La incorporación de los buses ya indicados, no sólo representan una mejora operacional para nuestra empresa, sino que la experiencia de viaje para los usuarios también resulta más placentera. Poseen Wifi, cargadores de telefonía celular (cargador USB), sistema de aire acondicionado, tanto para los usuarios como para el conductor del vehículo, entre otros beneficios.



STP, en un hecho histórico, se suma a la electromovilidad logrando un acuerdo comercial con la multinacional Engie, incorporando 25 buses eléctricos a la flota. Para dar forma al acuerdo, se inicia la construcción de 13 electrolineras de 150 KWH (Kilovatio-Hora) y se envía a nuestro departamento mecánico a China, para capacitarse y desarrollar la tecnológica eléctrica de los vehículos.

 **NUESTRA GENTE**

 **Víctor Rodríguez**
NUESTRO COLABORADOR MÁS ANTIGUO

Víctor Rodríguez es el colaborador que más años lleva trabajando junto a la empresa, incluso desde antes que fuera STP. Por ello, hemos querido hacerle un reconocimiento y compartir su relato de esfuerzo y orgullo por trabajar en STP.

“Yo partí en la Einstein Santa Rosa, cuando las liebres eran verdes! Llevo 40 años trabajando con don Jorge Gómez, siempre como administrativo. A sus hijos los conocí cuando eran unos niños. Me ofreció esta pega porque era de su confianza. Reconozco que el sistema actual de transporte tuvo un cambio muy brusco respecto de cómo era antes. Pero en STP hemos sabido implementar el modelo de manera muy eficaz, por eso es que somos líderes en calidad de servicio. Imagínese el orgullo que tengo de trabajar aquí. ¡Estoy muy feliz y agradecido!.


 **Natalia Muñoz**
NUESTRA PRIMERA CONDUCTORA

Natalia Muñoz es la primera mujer conductora en la historia de STP. Tiene 36 años y se enamoró de las tuercas y motores de la mano de su padre, quien también es trabajador de STP. Empezó hace cinco meses a trabajar con nosotros y está absolutamente feliz, no sólo porque el manejar la relaja, como dice ella, sino que también por el apoyo que ha recibido de sus compañeros.

“Siempre quise trabajar en esto, aunque lo pospuse por realizar una labor considerada más cercana al género femenino. El cambio fue drástico pero bonito. Acá tuve muy buena acogida, tanto de mis compañeros como de los usuarios, quienes estaban acostumbrados a ver hombres manejando. Por ahora espero aprender la mayor cantidad de recorridos posibles, para proyectarme de manera sólida en la empresa”.


 **Roberto Guerra**
EL MEJOR CONDUCTOR DE STP

Roberto Guerra tiene 62 años, aunque parece de 40. Dice que no hay una receta exacta para verse así, pero que ha optado por seguir un estilo de vida que le ha ayudado a ello. Él describe esta filosofía como “vivir de manera consciente”. Roberto afirma que jamás buscó el reconocimiento del mejor conductor de la empresa, entregado públicamente el pasado 29 de noviembre por la autoridad de transporte, sino que es algo que le llegó de sorpresa. “Uno no persigue esas cosas. La consciencia es más que nada atención, respeto y cariño por el pasajero. Yo trato a todos por igual, como si fueran parte de mi familia, porque somos todos iguales. Y sin dudas es un aliciente para seguir aportando a una gran empresa como es STP”.

 Informe de los auditores Independientes



Santiago, 27 de abril de 2018

Señores
Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A.
Presente
At. Sr.: Luis Barahona Moraga

Carta de contratación de auditoría de Estados Financieros

Estimado:

Ustedes nos han solicitado que efectuemos una auditoría de los estados financieros de *Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A.*, que incluyen el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y los correspondientes estados de resultados, cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las notas a los estados financieros. Tenemos el agrado de confirmar nuestra aceptación y nuestro entendimiento de este trabajo de auditoría mediante esta carta. Nuestra auditoría será efectuada con el objetivo de expresar nuestra opinión sobre los estados financieros.

Efectuaremos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile (NAGAs). Estas normas requieren que planifiquemos y efectuemos la auditoría para obtener una seguridad razonable respecto a si los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría involucra efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas en los estados financieros, ya sea por fraude o error. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiadas que son las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, como asimismo, evaluar la presentación general de los estados financieros.

Debido a las limitaciones inherentes de una auditoría, junto con las limitaciones inherentes del control interno, existe un riesgo inevitable que algunas representaciones incorrectas significativas puedan no ser detectadas, aun cuando la auditoría sea correctamente planificada y efectuada de acuerdo con NAGAs.

Al efectuar nuestras evaluaciones de riesgos, consideraremos el control interno pertinente a la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Sin embargo, les comunicaremos por escrito respecto a cualquier deficiencia significativa o debilidad importante en el control interno pertinente a la auditoría de los estados financieros que se identifiquen durante la auditoría.



Responsabilidad de la administración por los estados financieros

Nuestra auditoría será efectuada sobre la base que la Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas e instrucciones emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, y reconocen y entienden que ellos tienen:

- a. Responsabilidad por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo, con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile;
- b. Responsabilidad por el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error, y;
- c. Responsabilidad de proporcionarnos:
 - i. Acceso a toda la información respecto de la cual la administración tenga conocimiento, que sea pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros, tales como registros, documentación y otros asuntos;
 - ii. Información adicional que podamos solicitar de la administración para el propósito de la auditoría, y;
 - iii. Acceso sin restricciones a las personas dentro de la entidad, respecto de quienes, nosotros determinemos sea necesario tener acceso para obtener evidencia de auditoría.

Como parte de nuestro proceso de auditoría, solicitaremos a la Administración y a los encargados de la empresa *Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A.* una confirmación escrita respecto a representaciones efectuadas a nosotros en relación con la auditoría.

Otra Información

Nuestros honorarios por los servicios antes descritos, serán de 1.092,5 UF. Nuestros honorarios se basan en el tiempo requerido por el personal asignado al trabajo, multiplicado por nuestras cuotas estándar por hora, de conformidad con su nivel de experiencia. Dichos honorarios serán facturados en 12 cuotas de 91,04 UF a partir de mayo de 2019. En el caso de que durante el desarrollo de nuestro trabajo incurramos en horas o gastos adicionales, se los notificaremos a ustedes de inmediato si tales circunstancias se presentan.

Nuestro trabajo se ajustará en el tiempo al plan de fechas para la ejecución de los procedimientos acordados. Los detalles acerca de nuestro plan de actividades serán acordados oportunamente con la Administración. En todo caso, el cumplimiento del plan queda sujeto a que se nos entregue la información necesaria para desarrollar el trabajo según los tiempos y secuencias definidas en el mismo plan.



AUDITORES • CONSULTORES ASOCIADOS

Informes

Emitiremos un informe escrito al finalizar nuestra auditoría de los estados financieros de *Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A.* Nuestro informe será dirigido al Directorio y Accionistas de *Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A.* No ofrecemos seguridad que será expresada una opinión sin modificaciones. Pueden surgir circunstancias en que sea necesario modificar nuestra opinión, agregar un párrafo de énfasis en un asunto o un párrafo sobre otros asuntos, o retirarnos del trabajo.

Quedamos a su disposición para discutir cualquier aspecto contenido en esta carta. Para su conveniencia en confirmar estos acuerdos, adjuntamos una copia de esta carta. Favor firmarla y devolverla a nosotros indicando su entendimiento de, y acuerdo con, los acuerdos para los procedimientos acordados, incluyendo nuestras responsabilidades respectivas.

Atentamente,


Raimundo López L.
Socio

Raimundo López Auditores Consultores Asociados S.p.A.

 **ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Activos	Notas	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	2.365.811	2.327.562
Otros activos financieros corrientes	5	3.516.094	434.489
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	6	265.429	192.977
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	7.1	1.394.508	6.776.230
Inventarios	8	685.726	475.487
Activos por impuestos corrientes	10.1	1.710.536	426.118
Otros Activos no Financieros	11	1.081.843	338.108
Total Activos corrientes		11.019.947	10.970.971
Activos no corrientes			
Intangibles distintos de la plusvalía	9	17.449	10.208
Otros Activos no financieros, no corrientes	12	52.063	1.264.872
Propiedades, planta y equipo	13	21.783.990	26.369.665
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	7.1	3.488.470	-
Activos por impuestos diferidos	14.1	5.607.237	5.832.916
Total Activos no corrientes		30.949.209	33.477.661
Total Activos		41.969.156	44.448.632

 **Patrimonio y pasivos**

Patrimonio y Pasivos	Notas	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	15	3.370.327	2.703.341
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	16	3.925.441	3.949.681
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	7.2	593.664	1.538.368
Otras provisiones a corto plazo	19	280.970	294.527
Pasivos por Impuestos corrientes	10.2	2.471.440	1.303.190
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	17	476.284	279.936
Otros pasivos no financieros corrientes	18	401.675	402.394
Total Pasivos corrientes		11.519.801	10.471.437
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	15	12.914.955	14.999.414
Pasivos por impuestos diferidos	14.2	6.483.896	7.870.308
Total Pasivos no corrientes		19.398.851	22.869.722
Total Pasivos		30.918.652	33.341.159
Patrimonio			
Capital emitido	20.1	5.364.300	5.364.300
Ganancias (pérdidas) acumuladas	20.2	3.261.675	3.318.644
Otras reservas	20.3	2.424.529	2.424.529
Patrimonio atribuible a los propietarios		11.050.504	11.107.473
Total Patrimonio y pasivos		41.969.156	44.448.632

ESTADO DE RESULTADO POR FUNCIÓN

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Estado de resultados por Función	Notas	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Ganancia (pérdida) (Número)			
Ingresos de actividades ordinarias	20.4	50.452.698	45.815.075
Costo de ventas	20.4	(38.150.787)	(34.581.194)
Ganancia bruta (Número)		12.301.911	11.233.881
Otras Ganancias	20.4	1.139.020	7.877.518
Gastos de administración	20.4	(6.591.685)	(7.997.738)
Otros gastos, por función	20.4	(77.578)	(6.365.381)
Ingresos financieros	20.4	38.517	4.895
Costos financieros	20.4	(938.617)	(1.217.986)
Diferencias de cambio	20.4	(2.066.430)	1.279.321
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		3.805.138	4.814.510
Gasto por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	14.3	(1.007.977)	(2.335.122)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		2.797.161	2.479.388

ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Estado del resultado integral	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Ganancia (pérdida)	2.797.161	2.479.388
Componentes de otro resultado integral	-	-
Otros componentes de otro resultado integral	-	-
Otro resultado integral	-	-
Resultado integral	2.797.161	2.479.388


ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Estado de Cambios en el Patrimonio Año Actual	Capital Emitido M\$	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumulada M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo Inicial al 01/01/2018	5.364.300	2.424.529	3.318.644	11.107.473
Resultado Integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	2.797.161	2.797.161
Otro resultado integral	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-
Emisión de patrimonio	-	-	-	-
Dividendos	-	-	(1.550.001)	(1.550.001)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	(1.304.129)	(1.304.129)
Total de cambios en patrimonio				
Patrimonio al final del período	5.364.300	2.424.529	3.261.675	11.050.504

Estado de Cambios en el Patrimonio Año Anterior	Capital Emitido M\$	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumulada M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo Inicial al 01/01/2017	5.364.300	2.424.529	1.839.349	9.628.178
Resultado Integral				
Ganancia (pérdida)	-	-	2.479.388	2.479.388
Otro resultado integral	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-
Emisión de patrimonio	-	-	-	-
Dividendos	-	-	(1.000.000)	(1.000.000)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	(93)	(93)
Total de cambios en patrimonio				
Patrimonio al final del período	5.364.300	2.424.529	3.318.644	11.107.473

 ESTADO DE FLUJOS EFECTIVO DIRECTO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Estado de flujos de efectivo por Método Directo	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Cobros en efectivo a clientes	50.433.643	44.625.928
Pagos a proveedores	(21.435.819)	(17.756.273)
Pagos a empleados	(18.397.417)	(17.646.709)
Devolución (pago) de Impuestos	(2.567.328)	(1.235.548)
Intereses pagados	(44.563)	(34.230)
Pago de dividendos	(1.550.001)	(1.000.000)
Otras operaciones por activos financieros	(3.036.553)	(298.574)
Efectivo neto proveniente de actividades de operación	3.401.962	6.654.594
Flujos de efectivo por actividades de inversión		
(Adquisición) Ventas de intangibles	(11.586)	-
Compras de propiedades, planta y equipos	(117.016)	(135.129)
Efectivo neto utilizado en actividades de inversión	(128.602)	(135.129)
Flujo de efectivo por actividades de financiamiento		
Pago de pasivos derivados de arrendamientos financieros	(3.538.583)	(3.595.524)
Pago de préstamos entidades relacionadas	139.560	(1.103.631)
Incorporación de créditos bancarios	900.000	-
Pago de préstamos	(736.088)	(340.447)
Efectivo neto utilizado en actividades de financiamiento	(3.235.111)	(5.039.602)
Variación neta de efectivo y equivalentes al efectivo	38.249	1.479.863
Efectivo y equivalentes al efectivo al comienzo del año	2.327.562	847.699
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año	2.365.811	2.327.562



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



1. Información Corporativa

Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A. (STP Santiago S.A.) sociedad anónima cerrada, tiene su domicilio social en calle Abdón Cifuentes N°36 en la ciudad de Santiago, comuna de Santiago Centro en la República de Chile. La sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile bajo el N° 117.

Empresa que posee presencia en el sector de transporte público, particularmente en el transporte de personas en vías licitadas, (en adelante

denominado "STP Santiago S.A.").

Objeto de la Sociedad

- a. Prestación de servicios de transporte público en vías licitadas.
- b. Servicios de publicidad estática y dinámica.
- c. Venta de información relativa al funcionamiento de sus servicios.
- d. Participación en los sistemas de compensación y/o de permisos de emisión transables asociados al plan de prevención y descontaminación atmosférica de la Región Metropolitana.

La Sociedad es fiscalizada por la Superintendencia de Valores y Seguros.

RUT	Accionista	Acciones	Participación
96.641.470-7	Entp Ltda.	20.743	47,83%
76.113.851-0	Inmobiliaria e Inversiones San Sebastián S.A	6.950	16,03%
76.113.847-2	Inmobiliaria e Inversiones Santa Josefina S.A.	3.753	8,65%
76.116.189-K	Inmobiliaria e Inversiones San Pancracio S.A.	3.614	8,33%
99.514.360-7	Einstein Santa Rosa S.A.	3.080	7,10%
76.871.730-3	Inversiones J GV Ltda.	2.315	5,34%
78.175.550-8	Herrera e Hijos Ltda.	1.706	3,93%
99.577.750-9	Inversiones Encina S.A.	1.208	2,79%
Totales		43.369	100,00%



2. Resumen de las Principales Políticas Contables

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros se detallan a continuación. Estas políticas han sido aplicadas uniformemente en todos los ejercicios presentados, a menos que se indique lo contrario.



2.1. Bases de preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros corresponden al periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con normas internacionales de información financiera emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"), las que han sido adoptadas en Chile bajo la denominación de normas internacionales de información financiera de Chile. De existir discrepancias entre ambas normas, priman las normas de la Superintendencia de Valores y Seguros.

2.2. Nuevos pronunciamientos contables

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, el IASB ha emitido los siguientes pronunciamientos contables, aplicables obligatoriamente a partir de las fechas que se indican:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros	La SBIF ha dispuesto que no será aplicada mientras no lo disponga como estándares de uso obligatorio para todos los bancos.
NIIF 16: Arrendamientos	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 16 o antes de esa fecha.
NIIF 17: Contratos de Seguro	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 9 y NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 23: Incertidumbre sobre Tratamientos Tributarios	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a NIIFs	
NIC 28: Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 9: Cláusulas de prepago con compensación negativa	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Modificaciones de planes, Reducciones y Liquidaciones (Modificaciones a NIC 19, <i>Beneficios a los empleados</i>)	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados, y NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos: Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2016-2017. Modificaciones a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23.	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a las referencias en el <i>Marco Conceptual para la Información Financiera</i>	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Enmiendas a la definición de Negocio (Modificaciones a la NIIF 3)	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
Enmiendas a la definición de Material (Modificaciones a la NIC 1 y NIC 8)	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.

La Sociedad estima que la adopción de la Normas, Enmiendas e Interpretaciones antes descritas, no tendrán un impacto significativo en los estados financieros del grupo en el ejercicio de su aplicación inicial.

2.3. Cumplimiento y adopción de N.I.I.F.

Los estados Financieros de STP Santiago S.A. presentan en todos sus aspectos significativos, la situación financiera, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con las normas internacionales de información financiera.

Esta presentación exige proporcionar la representación fiel de los efectos de las transacciones, así como los otros hechos y condiciones, de acuerdo con las definiciones y los criterios de reconocimiento de activos, pasivos, ingresos y gastos establecidos en el marco conceptual de las N.I.I.F.

2.4. Bases de preparación

A continuación se presentan las políticas contables que la sociedad ha definido en forma preliminar para la preparación de sus estados financieros de acuerdo a normas internacionales de información financiera, las cuales espera aplicar a los estados financieros comparativos a presentar el 31.12.2018. Las políticas contables de la compañía serán adaptadas a I.F.R.S. tal como han sido publicadas por el International Accounting Standards Board (I.A.S.B.)

2.5. Responsabilidad de la información

La información contenida en estos estados financieros separados es de responsabilidad de la alta administración de la compañía y se declara responsable de la veracidad de la información incorporada en los mismos y la aplicación de los principios y criterios incluidos en normas internacionales de información financiera (NIIF), emitidas por el IASB.

En la preparación de los estados financieros separados, se han utilizado estimaciones contables críticas, para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos. Las estimaciones están basadas en el mejor saber y entender de la administración sobre los montos reportados, eventos o acciones.

Las estimaciones y criterios usados, son continuamente evaluados y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo la expectativa

de ocurrencia de eventos futuros, que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias.

2.6. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes.

En el estado de situación financiera, los saldos de las distintas partidas se clasificarán en función de sus vencimientos, entendiéndose por partidas corrientes aquellas cuyo vencimiento es igual o inferior a doce meses a contar de la fecha de elaboración de los estados financieros bajo I.F.R.S; y como no corrientes, aquellas partidas cuyos vencimientos sean superiores a dicho período.

Las partidas que contengan vencimientos tanto corrientes como no corrientes, serán clasificadas de acuerdo a su proporción dentro de los plazos indicados, y se reclasificarán conforme se confeccionen los mencionados estados financieros.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado bajo un criterio razonablemente considerado por la sociedad, se podrán clasificar como obligaciones no corrientes.

2.7. Moneda Funcional

De acuerdo a lo indicado en la NIC 21, la moneda funcional es la moneda utilizada en el entorno económico principal en que se desarrolla la empresa. En base a lo anterior, la sociedad ha concluido de su análisis que la moneda funcional es el peso chileno. Al respecto existe el estudio correspondiente el cual fue avalado por nuestros auditores externos.

2.8. Efectivo y Efectivo Equivalente

El efectivo y efectivo equivalente en el balance general comprende las partidas de caja, cuentas corrientes bancarias, fondos fijos y aquellas inversiones mantenidas hasta vencimiento con plazo inferior a 90 días.

2.9. Otros activos financieros

Los activos financieros abarcan principalmente a inversiones en fondos

mutuos y/o depósitos a plazo, los que se reconocerán a su valor razonable, valor que incluye costos de transacción e impuestos. Estos son clasificados como inversiones mantenidas para negociación.

2.10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Las cuentas de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen a costo amortizado, lo cual es igual al valor de la factura, registrando el correspondiente ajuste en caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

El cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El deterioro se aplica a aquellas facturas o cuentas por cobrar que se asume que definitivamente no se van a recuperar por no pago o insolvencia, se evaluará en cada fecha de balance si existe evidencia objetiva de que un deudor esté deteriorado.

2.11. Inventarios

Los inventarios de la sociedad se valorizan al menor valor entre el costo y su valor neto de realización. El costo de los inventarios está determinado mediante el método del precio medio ponderado, e incluye el gasto en la adquisición de inventarios, y otros costos incurridos en su traslado a su ubicación y condiciones actuales.

El valor neto de realización es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos de terminación y los gastos de ventas estimados.

El valor neto de realización es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos de terminación y los gastos de ventas estimados

2.12. Propiedades, plantas y equipos

Los terrenos y construcciones de la sociedad, se reconocen inicialmente a su costo. La medición posterior de los mismos se realiza de acuerdo a NIC 16 mediante el método de revalorización periódica, menos depreciación acumulada y menos pérdida por deterioro.

El resto de los componentes de propiedad, planta y equipos se valoriza inicialmente al costo y su valorización posterior será mediante el método del costo, menos depreciación acumulada y menos deterioro acumulado. La depreciación de los componentes de propiedad, planta y equipos se calcula usando el método lineal, y se distribuye sobre la vida útil restante de dichos bienes.

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Respecto a la vida útil de los bienes, se tiene como base lo siguiente:

Bienes en Leasing (Construcciones)	70 años
Construcciones y obras	80 años
Maquinarias y Equipos	6 años
Vehículos	6 años
Muebles y útiles	7 años
Buses en Leasing	7 años

2.13. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La provisión de impuesto a la renta se contabiliza sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta.

La sociedad registra los impuestos diferidos sobre la base de las diferencias temporarias imponibles o deducibles que existen entre la base tributaria de activos y pasivos y su base contable, conforme lo establecido en N.I.C. 12

El gasto por impuesto a las ganancias incluye los impuestos de Servicio de Transportes de Personas Santiago S.A., basados en la renta imponible para el período, junto con los ajustes fiscales de períodos anteriores y el cambio en los impuestos diferidos.

El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio.

El impuesto a las ganancias se registra sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios, que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobadas o a punto de aprobarse y que sean altamente probables de promulgar, en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que las entidades del grupo vayan a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

No se han reconocido impuestos diferidos por las diferencias temporarias entre el valor tributario y contable que generan las inversiones en empresas relacionadas, de acuerdo a los criterios señalados en la NIC 12.

El 29 septiembre de 2014 fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, la cual -entre otros aspectos- define el régimen tributario por defecto que le aplica a la sociedad, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicarán en forma gradual a las empresas entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como atribuido o parcialmente integrado, quedando afectos a diferentes tasas de impuestos a partir del año 2017.

La Compañía calculó sus impuestos diferidos (efecto “cambio de tasa”) utilizando el criterio de Renta Parcialmente Integrada. La tasa promedio aplicada para el cálculo de impuestos diferidos para 2018 fue de 27,00% y de 26,25% para año 2017.

2.14. Otros pasivos financieros

Los pasivos financieros corresponden principalmente a préstamos bancarios. Todos los préstamos son inicialmente reconocidos al valor razonable del pago recibido menos los costos de transacción directamente atribuibles. Posteriormente son medidos al costo amortizado usando el método de tasa efectiva de interés. Estos se presentan como corrientes si su vencimiento es menor a un año, y no corriente si es mayor a un año, ambos a contar de la fecha de elaboración de los estados financieros.

Los intereses devengados son registrados en el estado de resultado integrales de cada cierre financiero, y los intereses reales se registran en el momento del pago con cargo a resultados.

2.15. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar

Las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se registran a su valor nominal. Posteriormente son medidos al costo amortizado usando el método de tasa efectiva de interés. Se incluyen dentro de éste ítem: facturas por pagar y otras obligaciones provenientes de la actividad

principal de la sociedad. Dichas partidas no se encuentran afectas a intereses.

2.16. Provisiones

La sociedad reconoce una provisión cuando existe incertidumbre acerca de la cuantía o vencimiento de un pasivo. Se debe reconocer una provisión cuando, y sólo cuando, se dan las siguientes circunstancias:

- a.- La sociedad tiene una obligación presente, como resultado de un suceso pasado;
- b.- Es probable que la empresa tenga que desprenderse de recursos que comporten beneficios económicos para cancelar la obligación; y
- c.- Además, puede estimarse de manera fiable el importe de la deuda correspondiente.

2.17. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son reconocidos en la medida que es probable que los beneficios económicos fluirán a la sociedad y exista una base fiable de medición de éstos.

Para efectos de la medición y estimación de los servicios de transporte prestados y no facturados, así como para la medición de los ingresos percibidos por adelantado, si los hubiere, la sociedad los determina fehacientemente tomando como base las cláusulas y condiciones contenidas en los contratos vigentes con el administrador financiero del Transantiago.

2.18. Conversión en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las

derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas. Los cambios en el valor razonable de inversiones financieras en títulos de deuda denominados en moneda extranjera clasificados como disponibles para la venta son separados entre diferencias de cambio resultantes de modificaciones en el costo amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del mismo. Las diferencias de cambio se reconocen en el resultado del ejercicio y los otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto, y son estos últimos reflejados de acuerdo con NIC 1 a través del estado de otros resultados integrales. Las diferencias de cambio sobre inversiones financieras en instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de cambio sobre dichos instrumentos clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto en la reserva correspondiente, y son reflejados de acuerdo con NIC 1 a través del estado de otros resultados integrales.

2.19. Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, determinados por el método directo. En estos estados de flujos de efectivo se utilizarán las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

A. Flujos de efectivo

Entradas y salidas de efectivo o de equivalentes al efectivo, entendiendo por tales al efectivo componente de caja, cuentas corrientes bancarias, fondos fijos; y como equivalentes al efectivo aquellas inversiones mantenidas hasta vencimiento con plazo inferior a 90 días.

B. Actividades de operación

Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Sociedad, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.

C. Actividades de inversión

Son las actividades de adquisición, enajenación o abandono de activos a largo plazo, así como de otras inversiones no incluidas en el efectivo y los equivalentes al efectivo.

D. Actividades de financiación

Son las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio aportado y de los préstamos tomados por parte de la entidad.

2.20. Bases de Conversión

La administración de STP Santiago S.A., ha definido como moneda funcional el peso chileno. Consecuentemente, aquellas operaciones efectuadas en unidades reajustables, tales como la UF, se consideran denominadas en “unidades reajustables”, y se registran según los valores de cierre vigentes en las fechas de las respectivas operaciones.

Los activos y pasivos pactados en unidades de fomento (U.F.) y en dólares americanos (USD) han sido traducidos a moneda nacional, de acuerdo a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período.

	31.12.2018	31.12.2017
Unidad de fomento	27.565,79	26.799,01
Dólar Estadounidense	695,69	614,75

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

3.0 Administración del Riesgo

La empresa está expuesta a diversos tipos de riesgos, los cuales pueden generar variaciones tanto de los ingresos como en los costos de la operación.

La gestión de los riesgos está administrada por la gerencia general. Esta se encarga de identificar, evaluar y cubrir eventuales efectos en los resultados de la compañía, dando las directrices al resto de la administración.

Factores de Riesgo

Los riesgos a los que está expuesto STP Santiago S.A. afectan principalmente los ingresos operacionales, gastos de proveedores y financiamiento, siendo éstos de índole económico, político y financiero.

Riesgo económico

El riesgo económico que está presente en STP Santiago S.A. afectan los

siguientes elementos:

Ingresos: Los ingresos que la empresa percibe son en un 25% fijo y 75% variables, siendo el 25% fijo en función de los kilómetros comerciales y el 75% restante en base a transacciones con derecho a pago. Los efectos que repercuten en estos son:

- **Evasión:** Un aumento de la evasión provoca una disminución de los ingresos por transacciones a pago. STP Santiago S.A. ha implementado torniquetes y fiscalizadores mitigando en gran medida este efecto.
- **Uso del automóvil y otros medios de transporte:** El incremento del parque automotriz (debido a una mejor expectativa económica del país), afecta mediante una baja de transacciones con derecho a pago y una mayor congestión afectando, los indicadores de cumplimiento asociado al pago por kilómetro recorrido.
- **Aumento en el precio de los commodities como el petróleo:** Uno de los costos más relevantes junto con las remuneraciones, es el petróleo. Para evitar fluctuaciones que perjudiquen a la empresa, existe el mecanismo de ajuste de costos (MAC), establecido en los contratos de concesión, que ajusta los ingresos mediante un ponderador según la variación en base a un valor de referencia. En este caso existe un ponderador para el petróleo.

Riesgo Político

Dado el cambio de gobierno producido durante el 2018 y, al ser una empresa subvencionada por el estado, existe un riesgo de cambios administrativos que pueden afectar la estructura financiera de la empresa como son: cambios en la carga tributaria, cambios contractuales e incertidumbre respecto a las futuras políticas públicas respecto al transporte público y laborales.

Financiero

El riesgo financiero que presenta STP Santiago S.A. está presente en:

- **Tipo de cambio:** La gran mayoría del leasing financiero que posee la empresa están en dólares por lo que el tipo de cambio afecta el desempeño financiero. Para mitigarlo existe el mecanismo de ajuste de costos (MAC), establecido en los contratos de concesión, que ajusta los

ingresos mediante un ponderador según la variación que este tenga en base a un valor de referencia. En este caso existe un ponderador para las fluctuaciones del dólar.

4.0. Efectivo y equivalentes al efectivo

- **Tasa de interés:** La tasa de interés de STP Santiago S.A. es fija y en dólares, por lo que el principal riesgo es el efecto por tipo de cambio.

El efectivo y equivalentes de efectivo comprenden los saldos de caja y cuentas corrientes bancarias, el detalle es el siguiente al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Efectivo y equivalentes al efectivo	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Banco Estado	28.864	23.894
Fondo fijo	3.403	-
Fondo por rendir	5.374	4.892
Banco Itaú	1.521.473	2.196.337
Depósitos en Tránsito	800.000	-
Banco Crédito e Inversiones	1.557	1.718
Banco Itaú USD	5.140	100.721
TOTAL	2.365.811	2.327.562

5.0. Otros Activos Financieros Corrientes

La composición de estas partidas al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

Otros Activos Financieros Corrientes	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Fondos Mutuos	3.516.094	434.489
TOTAL	3.516.094	434.489

6.0. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

Este rubro está compuesto de la siguiente forma al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Anticipo Honorarios	-	1.876
Anticipo Proveedores	3.965	63.138
Cuentas por Cobrar	28.632	-
Anticipo de Sueldos	53.320	4.970
Garantías	105.441	100.884
Asignación Familiar y Retroactivo	1.918	797
Cuenta Corriente Personal	48.430	12.331
Cientes	23.723	8.981
TOTAL	265.429	192.977

7.0. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

7.1. Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes						Saldo al			
R.U.T	Sociedad	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	Corrientes		No Corrientes	
						31.12.2018	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2017
						M\$	M\$	M\$	M\$
96.641.470-7	ENTP DE CHILE S.A	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	217.500	245.000	-	-
99.535.690-2	STP VIÑA S.A.	Cuenta Corriente	Mas de un 1 año	Accionista	Pesos	-	1.304.129	-	-
76.111.812-9	INM. COSTA AZUL SA	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Cta. Cte.	Pesos	540.000	4.478.470	3.488.470	-
76.113.847-2	INM. E INV. SANTA JOSEFINA S.A.	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	175.046	218.314	-	-
76.116.189-K	INM. E INV. SAN PANCRACIO S.A.	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	179.854	221.519	-	-
76.871.730-3	INVERSIONES JGV LTDA.	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	282.108	308.798	-	-
TOTALES						1.394.508	6.776.230	3.488.470	-

7.2. Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes						Saldo al			
R.U.T	Sociedad	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	Corrientes		No Corrientes	
						31.12.2018	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2017
						M\$	M\$	M\$	M\$
96.641.470-7	ENTP DE CHILE S.A	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	-	538.196	-	-
76.036.822-9	INVERSIONES EL ROBLE LTDA.	Proveedores	Mas de un 1 año	Accionista	Pesos	8.671	37.806	-	-
76.111.812-9	INM. COSTA AZUL SA	Proveedores	Menos de 1 Año	Proveedor	Pesos	207.261	220.726	-	-
76.113.851-0	INM. E INV. SAN SEBASTIÁN S.A.	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	-	160.253	-	-
76.196.043-1	FISCALIZA S.A.	Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	62.879	51.543	-	-
99.514.360-7	EINSTEIN SANTA ROSA S.A.	Dividendos	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	-	71.018	-	-
99.577.750-9	INVERSIONES ENCINA S.A.	Div/Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	23.080	187.237	-	-
76.076.099-4	INVERSIONES G3 LTDA.	Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	179.532	164.495	-	-
52.003.870-1	COMERC. MG V LTDA.	Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	21.561	32.694	-	-
76.765.360-3	SERV.DE CAPACITACION LTDA.	Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	90.680	74.400	-	-
TOTALES						593.664	1.538.368	-	-

7.3. Transacciones con entidades relacionadas y sus efectos en resultado

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

Transacciones								
R.U.T	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.12.2018	Efecto en Resultado	31.12.2017	Efecto en Resultado
					Monto M\$	(cargo)/Abono M\$	Monto M\$	(cargo)/Abono M\$
76.111.812-9	INM. COSTA AZUL SA	Relaciona	Proveedores	Pesos	953.507	(953.507)	220.726	(220.726)
96.641.470-7	ENTP DE CHILE S.A	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	27.500	-	55.000	-
96.641.470-7	ENTP DE CHILE S.A	Accionista	Dividendos	Pesos	741.353	-	538.195	-
76.113.847-2	INM. E INV. SANTA JOSEFINA S.A.	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	43.268	-	218.314	-
76.113.847-2	INM. E INV. SANTA JOSEFINA S.A.	Accionista	Dividendos	Pesos	134.130	-	-	-
76.116.189-K	INM. E INV. SAN PANCRACIO S.A.	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	41.666	-	221.519	-
76.116.189-K	INM. E INV. SAN PANCRACIO S.A.	Accionista	Dividendos	Pesos	129.164	-	-	-
76.871.730-3	INVERSIONES JGV LTDA.	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	26.690	-	308.798	-
76.871.730-3	INVERSIONES JGV LTDA.	Accionista	Dividendos	Pesos	82.738	-	-	-
76.036.822-9	INVERSIONES EL ROBLE LTDA.	Relaciona	Proveedores	Pesos	139.268	(127.863)	37.806	(18.219)
76.113.851-0	INM. E INV. SAN SEBASTIÁN S.A.	Accionista	Dividendos	Pesos	248.392	-	160.253	-
76.196.043-1	FISCALIZA S.A.	Relaciona	Proveedores	Pesos	706.944	(706.944)	51.543	(51.543)
99.514.360-7	EINSTEIN SANTA ROSA S.A.	Accionista	Dividendos	Pesos	110.079	-	71.018	-
99.577.750-9	INVERSIONES ENCINA S.A.	Accionista	Dividendos	Pesos	43.174	-	187.237	-
99.577.750-9	INVERSIONES ENCINA S.A.	Relaciona	Proveedores	Pesos	423.696	(387.973)	-	-
76.076.099-4	INVERSIONES G3 LTDA.	Relaciona	Proveedores	Pesos	855.026	(701.426)	164.495	(128.312)
52.003.870-1	COMERC. MG V LTDA.	Relaciona	Proveedores	Pesos	225.212	(186.497)	32.694	(12.415)
76.765.360-3	SERV.DE CAPACITACION LTDA.	Relaciona	Proveedores	Pesos	140.100	(140.100)	74.400	(74.400)
TOTAL					5.071.907	(3.204.310)	2.341.998	(505.615)

8.0. Inventarios

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

Inventarios	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Existencia de Petróleo	70.123	27.865
Existencia de Neumáticos	9.584	18.802
Existencia de Vidrios	41.683	6.429
Existencia de Lubricantes	40.664	24.219
Existencia de Herramientas e Insumos	13.673	6.595
Existencia de Repuestos	325.449	243.457
Existencias en Tránsito	22.270	-
Existencia de Reparaciones	154.236	143.685
Existencia de Baterías	8.044	4.435
TOTAL	685.726	475.487



9.0. Intangibles distintos de la plusvalía

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

Intangibles distintos de la plusvalía	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Softwares Computacionales	796.000	784.414
Amortización Acumulada ERP	(778.551)	(774.206)
TOTAL	17.449	10.208



10.0. Activos y Pasivos por impuestos corrientes



10.1. Activos por impuestos Corrientes

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

Activos por impuestos Corrientes	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
PPM	1.546.051	275.264
Créditos Fiscales por Recuperar	23.758	23.486
Crédito Sence	140.727	127.368
TOTAL	1.710.536	426.118



10.2. Pasivos por impuestos Corrientes

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

Pasivos por impuestos Corrientes	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Provisiones PPM	195.521	54.105
Impuesto Único	23.379	21.493
Impuesto de 2da Categ	2.559	2.969
IVA	3.694	1.433
Impuestos por pagar (40% Gastos Rechazados)	77.578	-
Provisión Impto. Renta	2.168.709	1.223.190
TOTAL	2.471.440	1.303.190

11.0. Otros Activos no Financieros

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

Otros Activos no Financieros	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Seguros Pagados por Anticipado	1.081.843	338.108
TOTAL	1.081.843	338.108

12.0. Otros activos no financieros, no corrientes

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

Otros activos no financieros, no corrientes	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Gtia. fiel Cumplimiento	52.063	1.264.872
TOTAL	52.063	1.264.872

13.0. Propiedades, planta y equipo

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

PPE 2018	Propiedades Plantas	Bienes Leasing	Construcc y Obras	Maq. y Equipos	Vehículos	Muebles y Útiles	Buses y Vehículos Leasing	Total
Saldo Costo Inicial al 01.01.2018	1.601.297	-	758.981	626.031	28.805.084	97.858	33.041.399	64.930.650
Altas	-	-	-	103.336	171.466	4.954	99.659	379.415
Bajas	(295.235)	-	-	-	-	-	-	(295.235)
Saldo al 31.12.2018	1.306.062	-	758.981	729.367	28.976.550	102.812	33.141.058	65.014.830
Depreciación acumulada inicial al 01.01.2018	-	-	(84.154)	(514.773)	(21.147.904)	(82.069)	(16.732.085)	(38.560.985)
Depreciación del ejercicio	-	-	(9.221)	(33.814)	(1.763.674)	(6.117)	(2.857.029)	(4.669.855)
Depreciación acumulada al 31.12.2018	-	-	(93.375)	(548.587)	(22.911.578)	(88.186)	(19.589.114)	(43.230.840)
PPE Netos (Total Costo - Dep acum)	1.306.062	-	665.606	180.780	6.064.972	14.626	13.551.944	21.783.990

La baja en propiedades y plantas corresponde a venta de inmueble de Calle Dieciocho 267 en M\$295.235.

PPE 2017	Propiedades Plantas	Bienes Leasing	Construcc . y Obras	Maq. y Equipos	Vehículos	Muebles y Útiles	Buses y Vehículos Leasing	Total
Saldo Costo Inicial al 01.01.2017	3.387.444	7.570.035	2.250.806	608.138	23.033.277	97.858	29.521.408	66.468.966
Altas	336.000	-	31.565	17.893	85.671	-	2.254.449	2.725.578
Bajas	(2.151.966)	(7.635.451)	(1.523.390)	-	-	-	-	(11.310.807)
Revalorización/ Deterioro	95.235	-	-	-	5.686.136	-	1.265.542	7.046.913
Reclasificaciones	(65.416)	65.416	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2017	1.601.297	-	758.981	626.031	28.805.084	97.858	33.041.399	64.930.650
Depreciación acumulada inicial al 01.01.2017	-	(189.209)	(373.635)	(498.628)	(20.322.173)	(80.657)	(14.124.044)	(35.588.346)
Depreciación del ejercicio	-	-	(8.726)	(16.145)	(825.731)	(1.412)	(2.608.041)	(3.460.055)
Bajas	-	189.209	298.207	-	-	-	-	487.416
Depreciación acumulada al 31.12.2017	-	-	(84.154)	(514.773)	(21.147.904)	(82.069)	(16.732.085)	(38.560.985)
PPE Netos (Total Costo - Dep acum)	1.601.297	-	674.827	111.258	7.657.180	15.789	16.309.314	26.369.665

En el año 2017, se realiza compra de 19 buses Euro V que se incorporan a nuestra flota para mejorar los servicios.

Las bajas en propiedades y plantas, bienes en leasing, construcciones y obras, corresponden al término anticipado de contrato leasing.

Las altas de terrenos corresponden a adjudicaciones por remate público en juicio civil con la empresa Transportes Ovalle Negrete S.A.

14.0. Activos y Pasivos por Impuestos Diferidos

14.1. Activos por impuestos diferidos

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

Activos por Impuestos Diferidos	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Provisión Vacaciones	128.597	75.583
Activo Fijo Neto Tributario (sin Leasing)	499.218	488.907
Obligaciones por Leasing	4.903.560	5.188.904
Provisión de Juicios	75.862	79.522
TOTAL	5.607.237	5.832.916

14.2. Pasivos por impuestos diferidos

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

Pasivos por Impuestos Diferidos	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Activo Fijo Neto Financiero (sin leasing)	2.224.607	2.719.050
Activo neto en Leasing	3.659.025	4.403.516
Interes Diferidos Según Leasing	600.264	747.742
TOTAL	6.483.896	7.870.308

14.3. Conciliación de la tasa impositiva legal y la tasa efectiva

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la conciliación del beneficio por impuesto a la renta e impuestos diferidos a partir del resultado financiero antes de impuesto es el siguiente.

Conciliación de la tasa impositiva legal y la tasa efectiva	Tasa de Impuesto	Monto 31.12.2018	Tasa de Impuesto	Monto 31.12.2017
Ganancia antes de impuestos		3.805.138		4.814.510
Impuesto a las ganancias – tasa legal	27,00%	(1.027.387)	25,50%	(1.227.700)
Más (menos)				
Agregados y deducciones a la renta líquida		(1.141.323)	-	4.510
Efectos por impuestos diferidos del ejercicio		1.160.733		(1.111.932)
Gasto por impuesto a la renta e impuestos diferidos	26,49%	(1.007.977)	48,5%	(2.335.122)

15.0. Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes	31.12.2018 Corrientes M\$	31.12.2018 No Corrientes M\$	31.12.2017 Corrientes M\$	31.12.2017 No Corrientes M\$
Préstamo bancarios de corto plazo	305.795	-	141.883	-
Leasing de corto plazo en USD	3.841.029	-	3.388.866	-
Interés diferidos en USD de corto plazo	(776.497)	-	(827.408)	-
Leasing de largo plazo en USD	-	14.320.306	-	15.829.297
Interés diferidos en USD de largo plazo	-	(1.446.700)	-	(1.942.006)
Boletas de garantía por pagar	-	41.349	-	1.112.123
TOTAL	3.370.327	12.914.955	2.703.341	14.999.414



16.0. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

Cuentas por pagar Comerciales y otras cuentas por pagar	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Cuentas por pagar	-	795.691
Sueldos por pagar	31.298	12.304
Honorarios por pagar	7.155	3.781
Proveedores	1.456.181	805.484
Garantias de arriendo	22.749	22.749
Provisión de Multas	3.731	-
Facturas por recibir	449.322	520.911
Participacion de buses por pagar	-	20.703
Sindicatos por pagar	4.519	2.325
Seguros por pagar (\$)	-	8.375
Cheques por pagar	1.950.486	1.757.358
TOTAL	3.925.441	3.949.681



17.0. Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Provisión de vacaciones	476.284	279.936
TOTAL	476.284	279.936



18.0 Otros Pasivos no Financieros Corrientes

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

Otros Pasivos No Financieros Corrientes	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
A.P.V	5.191	6.286
AFP	181.916	169.122
Isapre	37.680	32.655
Convenio Banco Itaú	-	22.122
Retenciones judiciales	3.468	3.525
Ccaf por pagar	70.502	76.534
Ips- inp por pagar	64.800	61.036
Mutual por pagar	38.118	31.114
TOTAL	401.675	402.394

 **19.0. Otras Provisiones a corto plazo**

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

Otras Provisiones a Corto Plazo	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Provisión de juicios	280.970	294.527
TOTAL	280.970	294.527

 **20.0 Patrimonio**

 **20.1 Capital emitido**

El saldo del capital suscrito y pagado al cierre de los presentes estados financieros es el siguiente:

Capital emitido	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Capital emitido (43.369 acciones)	5.364.300	5.364.300
TOTAL	5.364.300	5.364.300

 **20.2 Ganancias (pérdidas) Acumuladas**

El saldo de las ganancias o (pérdidas) Acumuladas al cierre de los presentes estados financieros es el siguiente:

Ganancias (pérdidas) Acumuladas	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Saldos iniciales	3.318.644	1.839.349
Resultado del Ejercicio	2.797.161	2.479.388
Dividendos	(1.550.001)	(1.000.000)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	(1.304.129)	(93)
TOTAL	3.261.675	3.318.644

 **20.3 Otras Reservas**

El saldo de las ganancias o (pérdidas) Acumuladas al cierre de los presentes estados financieros es el siguiente:

Otras Reservas	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Saldos iniciales	2.424.529	2.424.529
TOTAL	2.424.529	2.424.529

 **20.4 Cuentas de Resultado**

Reconocimiento de ingresos y gastos Ingresos

Ingresos

La sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, cuando es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y cuando se cumplan las condiciones específicas para cada una de las actividades de la sociedad.

Gastos

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produce una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de

un activo, o el incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectúa de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genere beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

El detalle de ingresos y gastos para los años 2017 y 2016 se muestran a continuación.

Ingresos	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Ingresos Operacionales	50.452.698	45.815.075
Otras Ganancias	1.139.020	7.877.518
Ingresos Financieros	38.517	4.895
Diferencias de Cambio	-	1.279.321
Total	51.630.235	54.976.809

Costos y Gastos	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Costo de Ventas	(38.150.787)	(34.581.194)
Gastos de Adm. y Ventas	(6.591.685)	(7.997.738)
Otros Gastos por función	(77.578)	(6.365.381)
Costos Financieros	(938.617)	(1.217.986)
Diferencias de Cambio	(2.066.430)	-
Gasto por imppto. a las ganancias	(1.007.977)	(2.335.122)
Total	(48.833.074)	(52.497.421)

Resultados	2.797.161	2.479.388
-------------------	------------------	------------------

21.0. Medio Ambiente

La incorporación de flota con tecnología Euro VI, ha permitido a la compañía disminuir la emisión de partículas contaminantes y con ello contribuir con la descontaminación de Santiago. A esto, se suma a la incorporación de 25 buses eléctricos a la flota que tienen cero emisiones.

22.0. Hechos Relevantes

Al momento del cierre de los presentes estados financieros, la empresa iniciará negociaciones con el Ministerio de Transportes con el fin de prorrogar las condiciones de operación que están vigentes, por lo que estamos a la espera de que la entidad del ramo tome nuevas decisiones relativas a la licitación pública de Transportes para Santiago, ya que como es de público conocimiento, la anterior fue declarada desierta.

23.0. Hechos Posteriores

Al cierre de los presentes Estados Financieros cabe señalar que no existen hechos posteriores que informar.

24.0. Aprobación de los presentes estados financieros

Con fecha 28 de marzo de 2018, el Directorio autorizó la publicación de los estados financieros.

 **Declaración de responsabilidad**

Razón Social: Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A. RUT:
99.559.010-7

En sesión de directorio de fecha 15/03/2019, las personas abajo indicadas tomaron conocimiento y se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente Informe Anual de Estados Financieros al 31 de Diciembre de 2018.

Jorge Rolando Gómez Pérez

Presidente del Directorio

Rut: 06051829-7

Miguel Ángel Gómez Pérez

Director

Rut: 06597975-6

María Angélica Gómez Pérez

Director

Rut: 07935693-k

Elsa Jacqueline Gómez Pérez

Director

Rut: 10127516-7

Sonia Victoria Gómez Pérez

Director

Rut: 06871080-4





Dirección Casa Matriz: Abdón Cifuentes #36
Santiago, Región Metropolitana
Fono Mesa Central: +56(2) 24119500
www.stpsantiago.cl